



Ministerstvo
vnitra



HOSPODÁŘSKÁ
KOMORA
ČESKÉ REPUBLIKY



eGovernance

Řízení digitální veřejné správy

Potřebujeme nová pravidla pro novou dobu

Lukáš Klučka
Zdeněk Zajíček

ISSS 2026

Banka změní digitální produkt za 2 týdny.

Stát za 2 roky.

Problém není v technologii.

Problém je v řízení procesů a jejich změn.

Proč je to tak složité?

Žádná banka není tak složitá jako veřejná správa.



Tohle všechno potřebuje jednotný systém řízení.

Proč je veřejná správa složitější než **banka**?

01



Fragmentace

60 000+ nezávislých subjektů,
každý s vlastním rozpočtem a IT.

Banka = 1 firma, 1 vedení.

02



Heterogenita agend

Stovky zcela odlišných oborů —
justice, školství, obrana, daně...

Banka = jen finance.

03



Univerzální služba

Musí sloužit všem, všude,
v každé situaci bez výjimky.

Banka = volí si cílový segment trhu.

04



Politický cyklus

Vedení se mění každé 4 roky.
Projekty nepřezívají volby.

Banka = kontinuita strategie.

Stát nemá operační systém pro řízení změn



Energetický blackout



Nedostupné bydlení



Státní rozpočet



Primární zdravotní péče



Sociální služby



Bezpečnost



Digitalizace stavebního řízení



Byrokracie



Šedá zóna ekonomiky

Všechny tyto výzvy vyžadují rychlou, koordinovanou reakci státu — a stát na to nemá zatím efektivní nástroje.

eGovernment ≠ eGovernance



eGovernment

Digitální služby občanům a podnikatelům

Digitální služby úřadům a úředníkům

(Portály, datové schránky, identita,
sdílené registry, agendové systémy,
interoperabilita,...)

To už (z části) umíme.

Někdy lépe, někdy s problémy.

Někdy rychle, někdy nekonečně dlouho.



eGovernance

Schopnost státu rychle a bezpečně
navrhovat, testovat a nasazovat změny
v legislativě, procesech a službách.

Tohle je nový koncept.

Pro nové geopolitické situace a krize.

Pro společnost v technologické revoluci.

eGovernance



Modelovat

Stát si umí předem nasimulovat dopady změn – nového zákona, strategie, programu – ještě předtím, než je schválí.



Měnit

Stát dokáže rychle upravit pravidla a procesy, když se změní “svět”, aniž by čekal roky.



Doručovat

Změny se okamžitě projeví v digitálních službách – jednoduše, spolehlivě a bez zbytečné byrokracie.

Kdo to už dělá

EU – DestinE

Digitální dvojče planety Země.
Simulace dopadů politik na klima,
energii a socioekonomiku.

Virtual Singapore

Celostátní 3D digitální dvojče.
Mikroklima, doprava, povodně,
evakuační simulace.

UK – Gemini Principles

Národní rámec pro digitální
dvojčata infrastruktury.
Purpose · Trust · Function.

EU – GPT@EC

AI systém Evropské komise.
Automatická analýza legislativy
z hlediska digital-readiness.

Česko má unikátní základ

Od paragrafů k systémům – řetězec, který žádná jiná země v EU nemá!!!



„Stačí“ je propojit na bázi principu „law as a code“ a získáme jádro pro eGovernance.

Co nás limituje



Roztříštěnost ISVS

Více než 10 000 systémů bez jednotné architektury



Vendor lock-in

Chybí exit plány, přenositelnost, smluvní ochrana



Chybí data governance

Neřízené sdílení dat, duplicity, nejasné odpovědnosti



Resortní autonomie

Každé ministerstvo buduje izolovaně, bez koordinace



Žádný lifecycle management

Zákon č. 365/2000 Sb. životní cyklus komplexně neupravuje



Slabý dohled

Chybí sankce, kontrolní mechanismy, vymahatelnost

Proto potřebujeme nový princip — zákon o eGovernance.

Zákon o eGovernance – přehled



Řízení

Centrální orgán,
Rada vlády,
závazné standardy



Životní cyklus

Záměr → realizace
→ provoz → exit
+ atestace



Platformy

Backend/frontend,
API, PPP,
marketplace



Data

Domény, kvalita,
katalog, sdílení,
otevřená data



Bezpečnost

Klasifikace,
kontrol, sankce,
mimořádná opatření

Je v našich silách mít zákon schválený do roka a do dne!
Kde je vůle, tam je cesta.

Centrální eGovernance

Ne centralizace, ale koordinace.

Strategické řízení

Předseda vlády / vládní zmocněnec

+ Rada vlády pro digitální VS
(meziresortní koordinace)



Architektonické řízení

Centrální orgán eGovernance (Úřad vlády nebo pověřené ministerstvo)



Provozní řízení

Správci ISVS · Správa ZR a CSIS · NDC · NNC

Institucionální architektura

Oddělení aplikační a infrastrukturní vrstvy



Správa ZR a CSIS

Aplikační vrstva

Základní registry, centrálně sdílené ISVS,
integrační vazby, sandbox, atestace.

Transformace z DIA.



Národní datové centrum

Infrastrukturní vrstva

Datacentra, cloud, zálohování,
kybernetická bezpečnost, monitoring.

Přejmenování z SPCSS.



Oddělení rolí: zadavatel ≠ správce ≠ provozovatel ≠ dodavatel — prevence střetu zájmů/odpovědnost

Životní cyklus ISVS

Konec "kup a zapomeň" — řízení od záměru po exit.



- ✓ Reuse first — povinné posouzení existujících řešení včetně řešení v komerční sféře
- ✓ Exit plán od prvního dne — přenositelnost dat a dokumentace
- ✓ Bez schváleného záměru nelze zahájit zakázku
- ✓ Bez testování nelze system spustit do ostrého provozu

Stát jako platforma

Backend/frontend dekompozice · otevřená API · PPP modely

UŽIVATELSKÁ ROZHRAŇÍ (frontend)

Portál VS

(stát)

Mobilní app

(stát)

Bankovní app

(PPP)

Finanční SW

(soukromé)

Asist. technol.

(soukromé)

▼ API ▼

SYSTÉMOVÁ ČÁST (backend) — stát

Evidence údajů · Rozhodovací procesy · Referenční rozhraní (API) · Integrace

Správce: orgán veřejné moci | Provozovatel: určený subjekt

Data governance



Datové domény

Logické celky dat přiřazené k agendám RPP, s jasným správcem a pravidly sdílení.



Doména subjektu údajů

Průřezový pohled na osobu napříč agendami. Transparentnost, kontrola, once-only.



Datový katalog

Centrální evidence datových domén, sad a metadat. Základ datové architektury.



Řízení kvality

Metriky správnosti, úplnosti, aktuálnosti. Pravidelné vyhodnocování, nápravná opatření.



Řízené sdílení

Strukturované API, minimalizace rozsahu, auditovatelnost. Zákaz zbytečných duplicit.



Otevřená data

Strojově čitelná, otevřená licence, nediskriminační přístup. Katalog + API.

568

miliard EUR ročně

EU odhaduje úsporu firem díky lepší interoperabilitě

Podíl ČR na HDP EU ~1,8 % ≈ 256 mld Kč / rok

Co se změní pro veřejnou správu



Závazné standardy vydávané Centrálním orgánem eGovernance



Povinné záměry s analýzou variant a posouzením "reuse first" (včetně komerčních řešení)



Exit plány, smluvní náležitosti, přenositelnost řešení



Bezpečnostní klasifikace ISVS do 24 měsíců



Datové domény, katalog dat, řízení kvality

Ale také:

- ✓ Kompetenční centra
- ✓ Metodická podpora
- ✓ Sdílené služby a platformy
- ✓ GovTech marketplace
- ✓ Regulační sandbox

Přechodné období: 36 měsíců na uvedení do souladu

Co se změní pro dodavatele

Nové příležitosti

- ✓ PPP modely — soukromé frontendy
- ✓ GovTech marketplace
- ✓ Sandbox pro testování inovací
- ✓ Otevřenější API ekonomika
- ✓ Vícekanálový přístup ke službám

Nové povinnosti

- ⚠ Součinnost při exitu a migraci
- ⚠ Dokumentace a přenositelnost
- ⚠ Atestace soukromých systémů
- ⚠ Transparentní smluvní podmínky
- ⚠ Sankce za neposkytnutí součinnosti

Férovější pravidla pro všechny — konec nerovné soutěže

Co se změní pro občany a firmy



Více kanálů

Služby přes portál, mobilní app, banku nebo specializovaný software — volba je na uživateli.



Once-only

Stát nežádá údaje, které už má.
Konec opakovaného vyplňování formulářů.



Vyšší bezpečnost

Klasifikace systémů, auditní stopa, řízení přístupů přes registr práv a povinností.

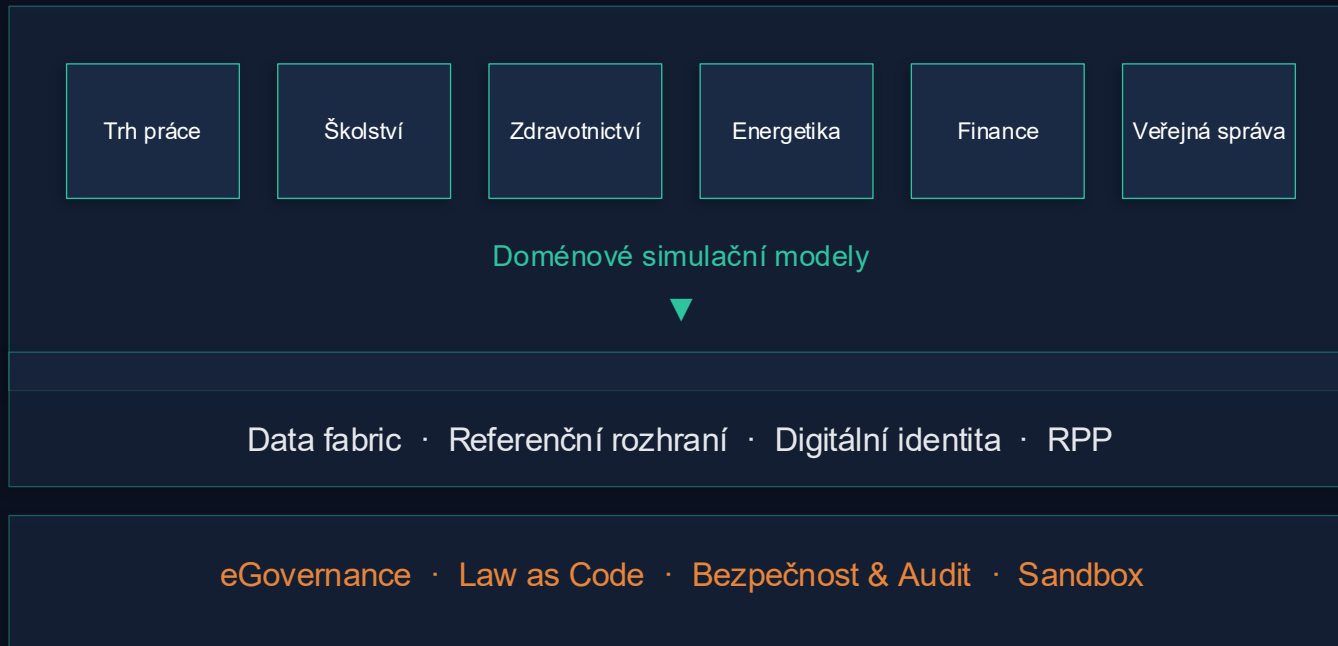


Rychlejší reakce

Stát dokáže rychle zavést změny v legislative, procesech i digitálních službách.

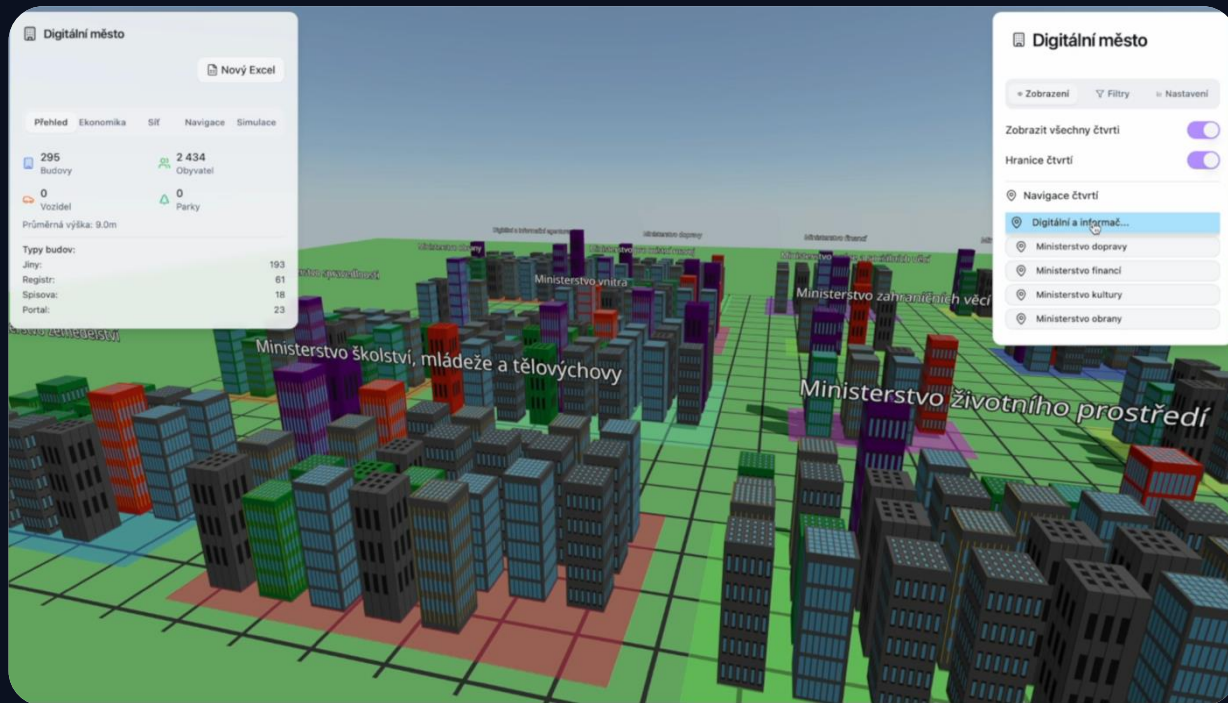
Digitální dvojče veřejné správy

Digitální dvojče veřejné správy jako digitální model — simulace dopadů legislativy.



Digitální dvojče veřejné správy

Deset tisíc informačních systémů veřejné správy



Co potřebujeme? Změnu myšlení a přístupu!



Nový zákon o ISVS (Zákon o eGovernance)

Jednotné řízení, lifecycle, platformový model, data governance, PPP, spolupráce VS a soukromého sektoru.



Antibyrokratický zákon (o omezování regulací a byrokracie)

Analýza právního řádu, tabulka povinností, strukturovaná data. EHSV přijal doporučující usnesení. Základ máme v Zákoně o Sbírce zákonů

Ne jedno bez druhého.

Co potřebujeme? Změnu myšlení a přístupu!



ZoPDS – Listina digitálních práv

Je nutné ji naplnit – zpřístupnit digitální služby

Je nutné ji vyčistit od eGovernance



ZoPDS – potřebuje doplnit o digitální samoobsluhu

§4 odst. 1 písm. f):

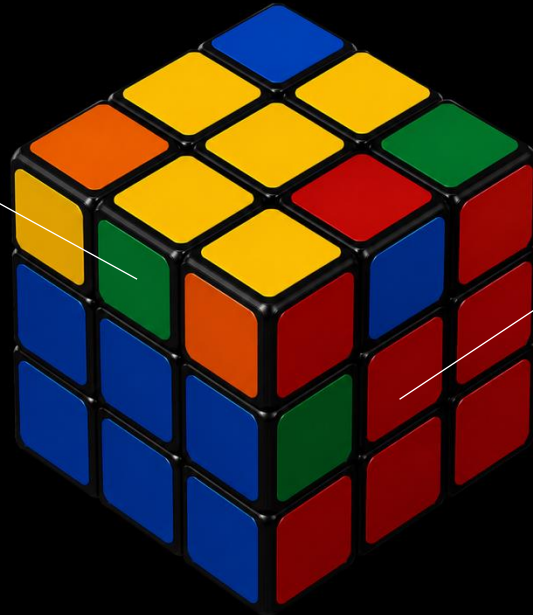
prostřednictvím API, které umožňuje
automatizovanou komunikaci s ISVS, za
podmínek zajišťujících ověření totožnosti

Přehlednost a otevřenost.

Časová osa



ještě je nutné
dodělat

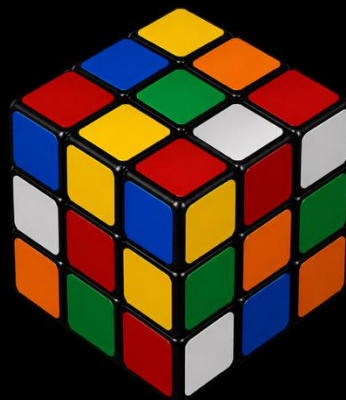


hotovo

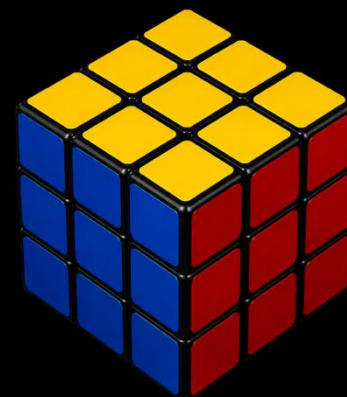
**Máme hodně věcí hotových
a nyní máme tři možnosti**



Uděláme to **špatně**
a celé se to rozpadne



Uděláme to **špatně**
a budeme se vracet
zpátky



Uděláme to **dobře**
a celé to složíme

Pravidla · Znalosti · Kompetence · Odvaha



Ještě máme šanci.

eGovernance není o digitalizaci formulářů a stavbě portálů!

Je o digitalizaci řízení změn legislativy, procesů a služeb!

Je o spolupráci veřejného a soukromého sektoru!

Lukáš Klučka

1. náměstek ministra vnitra · Vládní digitální zmocněnec pro digitalizaci a strategickou bezpečnost

Zdeněk Zajíček

Prezident Hospodářské komory ČR · Prezident ICT Unie