

ISSS 2023

Tisková zpráva, Hradec Králové, 13. května 2023

Umělá inteligence si pootevívá dveře na konferenci ISSS 2023

Konference ISSS už čtvrtstoletí pomáhá digitalizovat českou veřejnou správu. V kongresovém centru Aldis v Hradci Králové se opět po roce – v pondělí 15. a úterý 16. května – sejdou špičkoví politici, poslanci a senátoři Parlamentu ČR, šéfové státních organizací, náměstci ministrů, hejtmani, primátoři, starostové i další zástupci státní správy i samospráv a budou zde dva dny jednat a diskutovat o směru digitalizace v Česku. Na konferenci ISSS 2023 dojde k představení Digitální a informační agentury prostřednictvím jejího ředitele Martina Mesršmída.

„Na letošním ISSS je téměř 200 přednášek, čili je těžké vybrat jednu, nebo dvě, které by člověk neměl rozhodně minout. Já za sebe bych doporučil panelovou diskusi Adastry a Microsoftu o tom, jestli je využití pokročilé analytiky a predikčních modelů ve státní správě sci-fi. Nebo obecně přednášky o využití v posledních měsících více skloňované umělé inteligence ve veřejné správě,“ zamýšlí se programový ředitel konference ISSS Vojtěch Dvořáček.

Využití umělé inteligence (AI) v soukromém, ale i veřejném sektoru neustále narůstá, což ovlivňuje život každého z nás. Někdo vidí vstup umělé inteligence do resortu veřejné správy jako kompletní restrukturalizaci sektoru a ztrátu části pracovních pozic. Na stranu druhou by umělá inteligence mohla úředníkům zjednodušit a zrychlit práci, navíc jim odlehčit od byrokracie. Využití umělé inteligence by mohlo některá úřednická místa plně zastoupit, jde například o chatboty, které už delší dobu využívá Česká správa sociálního zabezpečení nebo ze samospráv město Semily. Chatboti by do budoucna mohli doplnit či z velké části zastoupit lidské hotline. Umělá inteligence může pomoci i se sumarizací informací a přípravou rozhodnutí v konkrétním správním řízení. Některá progresivní ministerstva už na tom začala pracovat.

AI dobrý sluha, zlý pán

Systémy založené na AI mohou být čistě softwarové, fungující ve virtuálním světě (např. hlasoví asistenti, software pro analýzu obrazu, vyhledávače, systémy rozpoznávání řeči a obličejů), nebo může být AI zabudována do hardwarových zařízení (např. vyspělí roboti, autonomní automobily, drony nebo aplikace internetu věcí). Vždy však kráčí ruku v ruce s cloudovými službami, díky kterým je vůbec možné takové scénáře realizovat. AI může být velmi dobrý sluha, ale nesmí být zlý pán. Proto je zásadní využívat AI eticky a v souladu s legislativou, ale hlavně mindsetem lidí.

Tradičně se na konferenci ISSS 2023 budou přednášející věnovat stavu a budoucnosti eGovernmentu v ČR, financování eGov projektů veřejné správy, rozvoji digitálních služeb, kybernetické bezpečnosti veřejnoprávních korporací, robotizaci a interoperabilitě. Místo v programu mají i témata z oblasti eHealth, eGovernment cloudů a Smart city a Smart region.

Adam Folta, manažer komunikace konference ISSS

M: +420 775 911 912, e-mail: folta@issc.cz, www.issc.cz