

Projekt elektronických výzev k platbám místních poplatků

Mgr. Milan Čigáš, MěÚ Litoměřice

Mgr. Jan Brychta, Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., Triada, spol. s r. o.



Agenda

- Představení projektu a motivace
- Diskusní oblasti
 - Identifikace občanů
 - Nastavení pravidel pro zpracování osobních údajů
 - Metodika sběru kontaktních údajů
 - Technické aspekty cíleného rozesílání informací
 - Problematika slučování plateb



Motivace

- Předcházení vzniku neplatičů je lepší, než jejich následná penalizace
- S rozvojem informační společnosti je vhodné i místní samosprávou využívat co nejvíce informační kanály, na které jsou občané zvyklí ze soukromého sektoru
- Proto jsme přistoupili k celkové formulaci **projektu elektronických výzev k platbám místních poplatků**
 - S maximálním využitím stávajících jednoduchých komunikačních kanálů
 - S využitím pro občany jednoduše zpracovatelných informací
 - Např. QR kódy
- Cíle projektu je také vhodně nastavit adekvátní vnitřní procesy s předmětem projektu související
 - A tím též otevřít cestu pro využití rozvíjejících se portálových řešení (včetně **Portálu občana**) a platebních bran

Realizátoři projektu

- **Město Litoměřice**

- Litoměřice je město na soutoku Labe a Ohře v severních Čechách na západním okraji Polabské nížiny v Ústeckém kraji
- V letošním roce město slaví 800 let od svého založení



- **Společnost Triada**

- Dodavatel řešení ucelených informačních systémů pro subjekty veřejné správy
- Těžiště činnosti představují profesionální služby s důrazem na individuální potřeby zákazníka tak, jak to odpovídá základním požadavkům na systémovou integraci



Identifikace občanů

- Elektronická identifikace
 - Obecná identifikace s vysokou mírou důvěry: Elektronická identifikace prostřednictvím čipu v občanském průkazu
 - Ale podle informací MV si zatím poměrně málo občanů čip aktivuje a ještě méně jej následně aktivně využívá
- Identifikace datovou schránkou
 - Identifikace s dostatečnou mírou důvěry pro řešení místních poplatků
 - Podle statistik má aktuálně datovou schránku jen 116 tisíc občanů ČR
- Identifikace založená na komunikaci s úřadem
 - Nákladově náročná identifikace vyžadující přímou návštěvu občana na úřadě
 - Avšak s ohledem na potřeby a praxi výběru místních poplatků zatím stále nejefektivnější z uvedených možností pro potřeby místní samosprávy

Nastavení pravidel pro zpracování osobních údajů

- Agenda místních poplatků – A42
 - Existuje nejednotnost názorů, zda důvodem pro toto zpracování osobních údajů je
 - Splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
 - Zpracování prováděné při výkonu veřejné moci podle čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR
- Princip minimalizace
 - Pouze nezbytné údaje pro identifikaci poplatníka a plátce
- Kontaktní údaje typu e-mail či telefonní číslo
 - Veřejný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR
 - Zvýšení efektivity výběru místních poplatků a snížení nákladů na činnost veřejné správy nahrazením papírové komunikace elektronickými komunikačními kanály
 - **Souhlas se zpracováním osobních údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR**
 - Rozesílání osobních informací e-mailem v nešifrované podobě
 - Postup je používán například i službou eRecept
 - Možnost slučování plateb podle identifikačního údaje jako předmět informovaného souhlasu

Inspirace ČSSZ

H. Výše záloh na důchodové pojištění (DP) a pojistného na nemocenské pojištění (NP) na rok 2019

Pro účely placení záloh na pojistné budu v roce 2019 považován/a za OSVČ vykonávající Hlavní činnost Vedlejší činnost

40. Měsíční vyměřovací základ Kč

41. Měsíční záloha na DP Kč

42. Měsíční pojistné na NP Kč

I. Základní identifikace OSVČ, se kterou je vykonávána spolupráce

Příjmení Jméno Titul Datum narození Rodné číslo

Ulice Číslo domu (č. p./orient.)

Obec PSČ/Postcode Stát

J. Souhlas se zpracováním dalších osobních údajů

Uděluji souhlas ČSSZ a příslušné OSSZ/PSSZ/MSSZ Brno se zpracováním mého telefonního čísla/e-mailové adresy pro zajištění efektivní vzájemné komunikace za účelem provádění sociálního zabezpečení OSVČ včetně výběru pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti. Prohlašuji, že jsem se seznámil/a s Poučením ČSSZ o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Tento souhlas je zcela svobodný a jsem si vědom/a, že jej mohu kdykoliv odvolat, případně žádat o výmaz údajů

ano ne

Telefon E-mail

K. Údaje o oprávnění přehledu

Datum zjištění nové výše vyměřovacího základu ze SVČ

Důvod předložení opravného přehledu

L. Podpisy a razítka

Datum vyplnění

Prohlašuji, že všechny údaje uvedené v tomto přehledu jsou pravdivé a že příslušné správě sociálního zabezpečení ohlásím změny údajů, které by vedly ke zvýšení vyměřovacího základu za rok 2018, a to do 8 dnů ode dne, kdy jsem se o těchto změnách dozvěděl/a.

Elektronické přílohy

Celková velikost vkládaných souborů může být maximálně 4 MB. Povolené formáty příloh: DOC, RTF, XLS, PDF, JPG, DOCX, XLSX a TXT

Počet příloh

Metodika sběru kontaktních údajů

- Pro uvedení kontaktních údajů z hlediska jejich přiřazení k dané osobě platí stejná pravidla, jako pro sdělení doručovací adresy nebo dalších údajů potřebných pro stanovení výše poplatkové povinnosti, jako je třeba prokázání zdravotního postižení
 - Osobní kontakt na úřadě
 - Podepsaný listinný dokument zaslaný poštou
 - Elektronický dokument podepsaný uznávaným elektronickým podpisem zaslaný e-mailem
 - Elektronické podání prostřednictvím datové schránky (fikce podpisu)
 - Webový portál s využitím ověření identity podle zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, s podmínkou vysoké míry důvěry dané identity
- **Důležitá je osvěta** v různých místních prostředcích (webové stránky města, úřední deska, Radniční zpravodaj apod.)
 - Z pohledu občana se bude jednat o komplikaci, neboť ze soukromého sektoru je zvyklý na plnou elektronickou komunikaci bez nutnosti složitého ověřování

Technické aspekty cíleného rozesílání informací

- E-mail „**Výzva k zaplacení místního poplatku**“ – text a přílohami
 - PDF s podrobným rozpisem platby, instrukcemi pro zaplacení a QR kódem pro platbu mobilem
 - Faktura ve formátu ISDOC, kterou lze načíst do některých elektronických bankovníctví
- Jako rozšíření by bylo možné posílat i odkaz na tzv. push platbu – předpřipravenou platbu pomocí platební karty
- Z hlediska technických aspektů plánované služby je třeba věnovat pozornost i samotnému odeslání většího množství e-mailů najednou
 - Je vhodné, aby měl každý e-mail všechny náležitosti, které pomohou snížit riziko, že bude vyhodnocen jako nevyžádaná pošta

Problematika slučování plateb – úvod

- Elektronické platby je třeba párovat s příslušnými předpisy poplatků na základě jednoznačné identifikace
- V praxi se lze setkat s několika různými požadavky na slučování z pohledu poplatníků
 - Sloučení více poplatků jednoho poplatníka – např. poplatek za komunální odpad a poplatek za psa
 - Sloučení poplatků za rodinu/domácnost – tento požadavek je typický pro poplatek za komunální odpad
 - Sloučení účelově rozdělených poplatků – např. poplatek za prvního psa na jednu osobu, poplatek za druhého psa účelově evidovaného na jinou osobu, aby se poplatník vyhnul zvýšené sazbě poplatků za druhého vlastního psa

Problematika slučování plateb – řešení

- Úplné „zakázání“ slučování
 - Bez nákladů při realizaci
 - Každá platba má vlastní variabilní symbol a pro každou poplatník obdrží samostatné platební instrukce
 - Rizika
 - Sloučení platby poplatníkem zcela libovolně, jehož výsledkem je nespárovatelná platba
 - Ignorování více příloh, kdy poplatník reaguje jen na první platební instrukce a mylně se domnívá, že tím má poplatkovou povinnost splněnou
- Automatické spojování plateb jednoho poplatníka podle identity
 - Podmínkou jsou kvalitní vstupní data v podobě čistě vedeného rejstříku poplatníků s využitím ověřování údajů ze základních registrů
 - Neřeší problém slučování více poplatků za rodinu/domácnost
- **Automatické spojování plateb podle kontaktních údajů**
 - Je třeba dopředu avizovat v informovaném souhlasu se zpracováním osobních údajů, zřejmě včetně umožnění varianty s tímto postupem nesouhlasit

Shrnutí

- Zasílání elektronických výzev k úhradě poplatků bude mít určitě vliv na zlepšení platební morálky
- Oproti jiným srovnatelně adresným listinným způsobům (zejména složenkám) bude tento postup levnější
- Určitým problémem může být očekávání vyššího komfortu služby ze strany občanů
 - Občané si běžně neuvědomují specifika a pravidla fungování veřejné správy a budou tuto službu porovnávat se zkušenostmi z komerční sféry, např. s nakupováním v e-shopech nebo placením mobilním operátorům
- V každém případě je nutné porovnat toto řešení se stávajícím stavem a zajistit, aby projekt **elektronických výzev k platbám místních poplatků** přinesl oběma zúčastněným stranám výhody
 - Snížení počtu neplatičů
 - Pozitivní vnímání nové elektronické služby poskytované úřadem

Děkujeme za pozornost

www.triada.cz

www.litomerice.cz