

Moderní a efektivně řízená přátelská knihovna



Praha 7. 3. 2019

Ing. Libuše Nivnická, Ing. Ivo Dobiášek





Moderní a efektivně řízená přátelská knihovna



- **Největší veřejná městská knihovna na Moravě, druhá největší v ČR (založena 1921)**
- **Ústřední knihovna, In – centrum, Mahenův památník**
- **33 poboček**
- **čtenářská tramvaj, lavičky**
- **návštěvníci celkem 733 tis. (webu 589 tis.)**
- **počet akcí 3 350 (80 tis. návštěvníků)**
- **vypůjčky celkem 1 477 tis.**
- **registrovaní čtenáři 40 tis.**
- **Zaměstnanci 134**



Proč se do nových věcí vůbec pouštíme

- Chceme přinášet knihovnu na stříbrném podnose:
- Moderní, chytrou a přátelskou
- Poskytující informace veřejnosti i zaměstnancům
- Plnící své poslání vzdělávacího a kulturního centra
- Bezpečnou
- Řešenou jako jeden celek
- Efektivně řízenou
- Otevřenou dalšímu rozvoji a jako součást smart city
- ...





Jak se zrodil plán na nový IS

- Cíle projektu - knihovníci, ekonomové, manažeři, informatici a veřejnost
- **Nový informační systém zahrnuje**

- Nový HW (část)
- Knihovnický informační systém
- Ekonomický informační systém
- Spisová služba
- Elektronická docházka

Vzájemná integrace

- **Procesy navazují, elektronizují se**
- **Data se sdílejí, systémy navazují**
- **Spolupracovat však musejí hlavně lidé.**





Jak se zrodil plán na nový IS

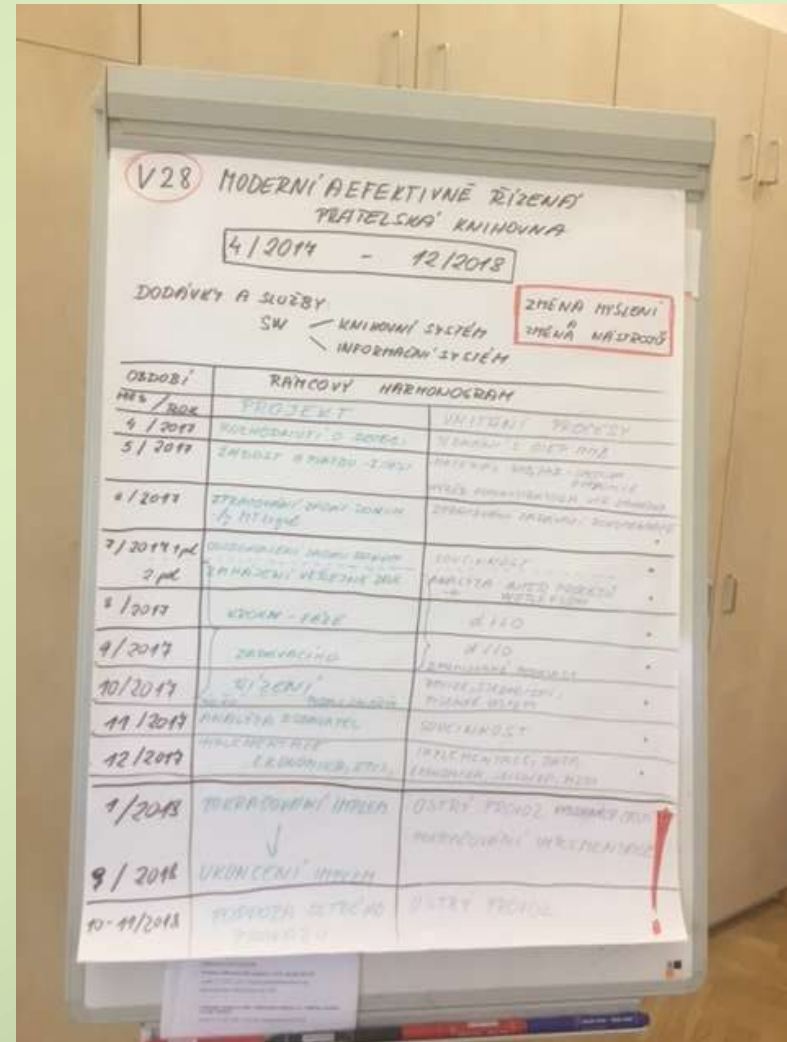
- **Psal se duben 2016:**
- Pátrali jsem po příležitostech
- Našemu dámskému klubu nevěřili...
- Nedoporučovali nám to...
- Tvrdili, že nám nedokáží pomoci
- Tak jsme dali hlavy dohromady a ptali se lidí....sami sebe
- A počítali, úřadovali
- A pak jsme přesvědčovali zřizovatele i vlastní zaměstnance ...
- A nakonec se do toho pustili - **pořádně a z gruntu – studie proveditelnosti a podání projektu**





Implementace – očekávání vs. skutečnost

- V dubnu 2017 máme:
- Schválený projekt,
- Vedení projektu (implementační a realizační týmy) popsané vnitřní procesy – očekávání
- Rámcový harmonogram
- Radost, elán
- **Nemáme:**
- Zadávací dokumentaci !
- Schválení městem
- Čas





Implementace – očekávání vs. skutečnost

- **Původní harmonogram:**

- Implementace spisové služby a ekonomické agendy do konce 2017
- Implementace knihovního IS do 9/2018
- 10 – 12/2018 podpora ostrého provozu

- **Skutečnost :**

- podpis smlouvy knihovní systém ARL 5/2018
- Ostrý provoz **zahájen pátek 16.11. 2018**
- Podpis smlouvy Ginis 8/2018
- **Implementace do 31.12. 2018**

**Důsledek:
Analýzy, implementace, školení, převody dat - vše dohromady při
běžném chodu knihovny**

Spotřebovaná kvanta čokolády, napětí, únava a závěrečný úsměv.



Knihovna
Jiřího Mahena
v Brně



Implementace – technické řešení

- **Informační systém GINIS GORDIC**

- Ekonomický systém
- Spisová služba
- Personalistika, mzdy, vzdělávání
- Integrovaná platforma

- **Kybernetická bezpečnost**

- **GDPR**

- **eIDAS**

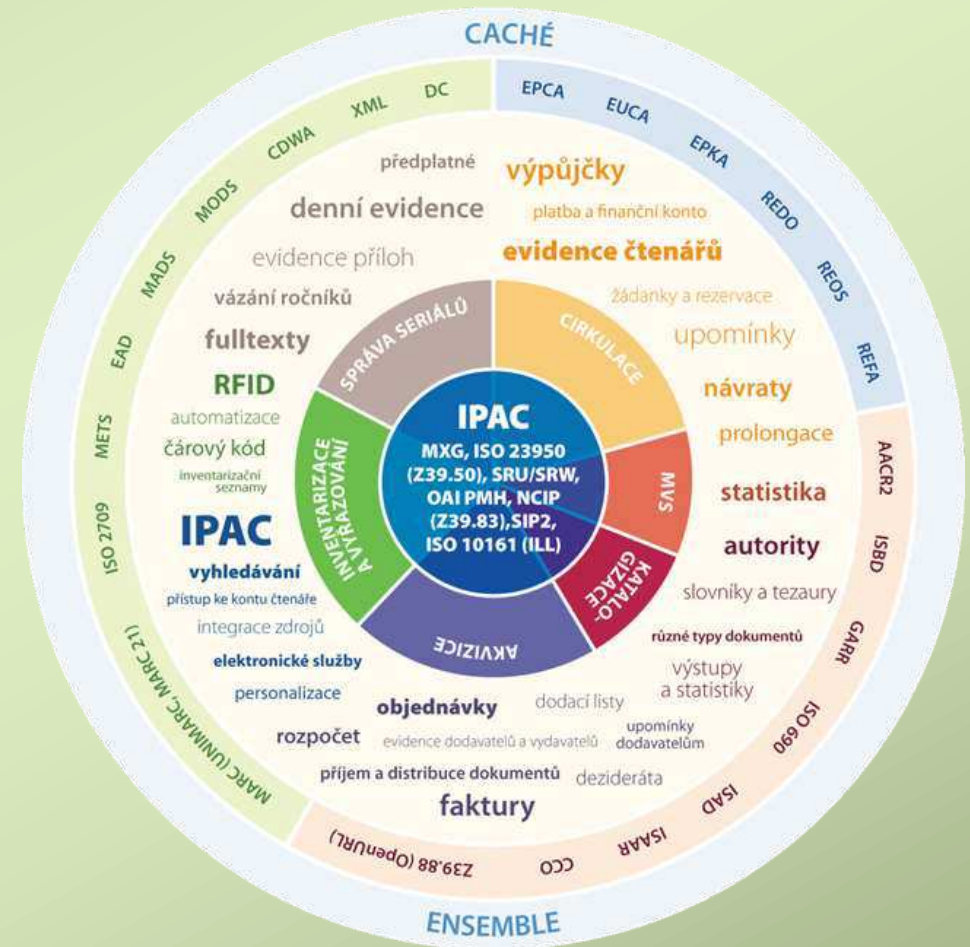
- ...





Implementace - technické řešení

- **Knihovní systém ARL**
- **otevřená datová struktura**
- **široké možnosti nastavení**
- **nástroje pro propojení s externími systémy**
- ARL je především **flexibilní knihovní systém**, poskytuje otevřenou datovou strukturou (to znamená **jednoduché doplnění vlastních datových prvků** pro zpracování specifických údajů), široké možnosti nastavení (od nastavení pro zpracování dokumentů, přes **nastavení pro výpůjční a jiné služby čtenářům, po nastavení online katalogu**) a nástroje pro **propojení s externími systémy** (standardní protokoly: OAI PMH, Z39.50, SIP2, NCIP; webové služby).





Implementace - technické řešení

- **Bezpečnost a ochrana dat v ARL**
- chronologie, kontrola integrity
- logování a zálohování
- šifrování (dat i komunikace)
- Zajištění souladu s GDPR je v ARL řešeno ve více oblastech – od zabezpečení komunikace a bezpečnosti uložení dat, přes specifické funkce umožňující anonymizaci a odstranění dat uživatelů, po zajištění práv uživatelů vyplývajících z GDPR. Anonymizace a odstranění data uživatelů probíhá automaticky ve stanovených intervalech
- **Co nás potkalo při implementaci:**
- Nestabilita dat původního systému
- Nutnost přijmout řadu okamžitých operativních rozhodnutí
- Nutnost urychlit rozjezd nového systému

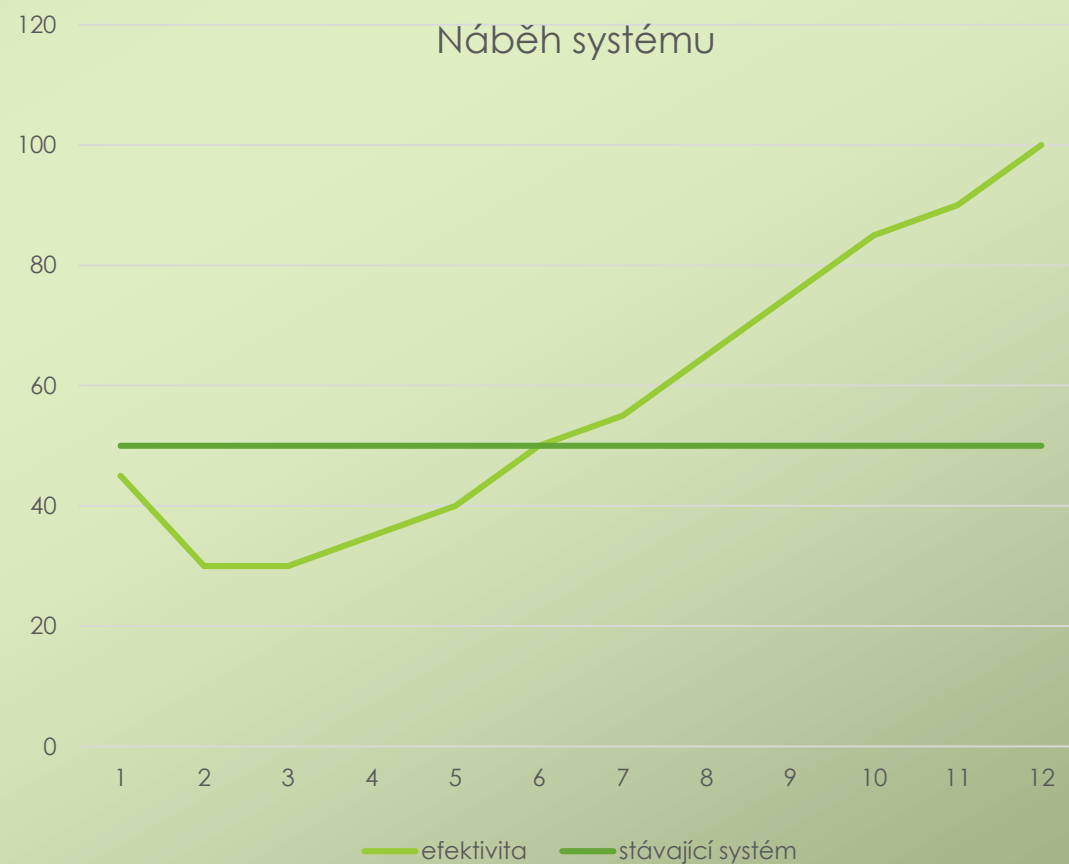
Zkušenosti, doporučení

- **Spisová služba jinak**
- Elektronizace dokumentů a procesů
- Spisová služba součást běžné agendy
- Spisová služba a EU (eIDAS) – jsme připravení
- Národní digitální archiv – jsme připravení
- Kybernetická bezpečnost a GDPR - začíná u spisové služby
- **Spisová služba se stala páteřním systémem celého systému**



Zkušenosti, doporučení

- **Rozjezd systému:**
- **Důslednost, důslednost, důslednost**
- Překonat zaběhnuté stereotypy
- Změna postupů, **změna myšlení**
- Ne všichni vydrželi
- Vzpoura
- Pomoc archivu
- Informovanost pracovníků
- Podpora uživatelům – firemní +
vlastní klíčové pozice
- Motivace pracovníků
- **Trpělivost, trpělivost**



Zkušenosti, doporučení

- **Kam nás projekt posunul :**
- Poznali jsme, co se v kom skrývá
- Dokázali jsme si, že to přes všechny překážky spolu dokážeme
- Při analýze jsme objevili nové možnosti a postupy
- Uvědomili jsme si co vše jsme dělali duplicitně
- Objevili jsme zdroje informací
- Jsme připraveni se o své zkušenosti podělit s ostatními knihovnami
- Přišli jsme na nápady dalšího rozvoje ...
- **Chce to čas**



Jedinečný projekt

- Rozsahem v rámci knihoven celé republiky
- Pokrývá ústřední knihovnu a 33 poboček
- Vzájemnou integrací tří informačních systémů
- Komplexností celého řešení
- Připraveností na další rozvoj systému
- Dodrželi jsme harmonogram i rozpočet
- ...

Jedeme dál

- Napojení knihovního systému na Brno ID
- On-line platby
- E-learningové kurzy pro zaměstnance i veřejnost
- Průběžné posilování kybernetické bezpečnosti
- Rozšiřování informací pro občany i pracovníky knihovny
- Ve spolupráci s archivem metodika jak vést elektronickou spisovou službu v podmínkách knihoven



Knihovna
Jiřího Mahena
v Brně

Už zase vyhlížíme, kam dál



- Děkujeme za pozornost.
- Ing. Libuše Nivnická a kol.
- nivnicka@kjm.cz
- www.kjm.cz