

Role ISDS v digitalizaci

ISSS 2019

Mgr. Andrea Barešová

Česká pošta, s.p.

Informační systém datových schránek v číslech

Deset let provozu ISDS

- ISDS zanedlouho završí **10 let** od svého spuštění v červenci 2009.

840 tis.
aktivních
datových
schránek

325 tis.
schránek
zřízených na
žádost

- Jeden z **nejúspěšnějších projektů českého eGovernmentu.**

1,36 mil.
uživatelů

640 mil.
odeslaných
zpráv

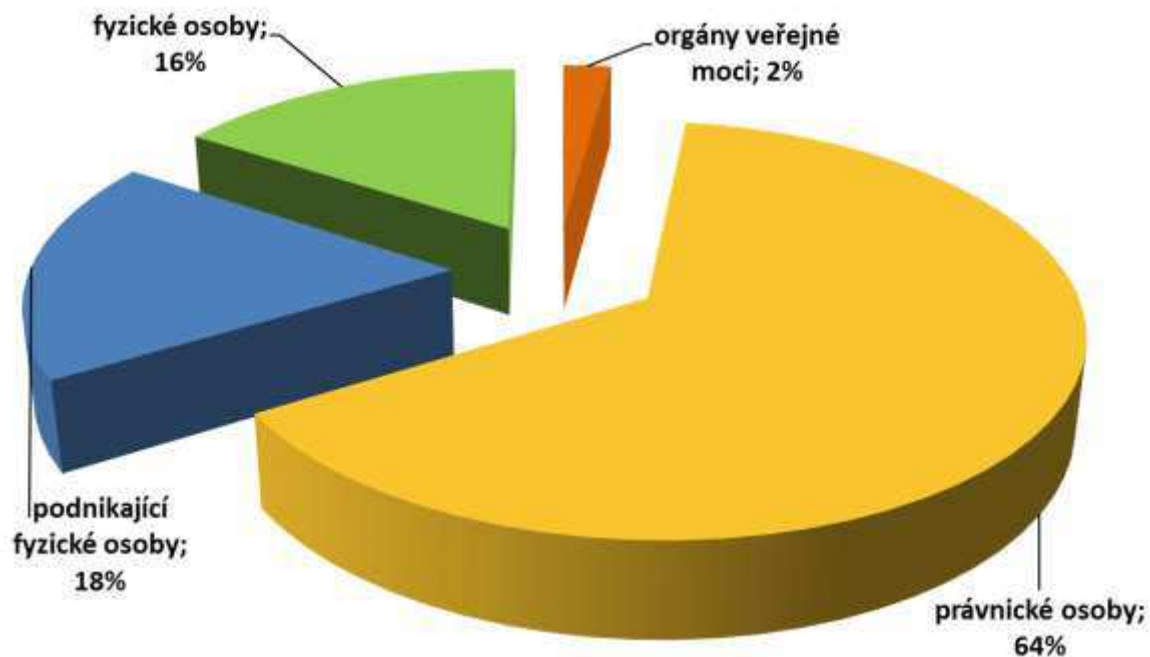
- **Zavedený a široce rozšířený způsob komunikace** zejména (ale nejen) se státní správou.

512 268
zpráv za 1 den
(25.4.2018)

99,5 %
úspěšnost
doručení
přihlášením

Struktura aktivních datových schránek

- Stále roste také počet držitelů datové schránky, a to především těch, kteří si schránku pořizují na vlastní žádost.



Fyzické osoby již objevují datové schránky

- Hlavním trendem ve využívání ISDS je **kontinuální nárůst počtu fyzických a podnikajících fyzických osob**, které využívají datovou schránku dobrovolně.
- Podíl PFO se zvýšil ze 2 % v roce 2009 na současných **18 %**.
- V případě FO jsme zaznamenali nárůst ze 3 % v roce 2009 na stávajících **16 %**.
- Lze předpokládat **zachování tohoto trendu** i v dalších letech.
- Na nárůstu se významně podílí povinnost elektronické komunikace, kterou v posledních letech zavádějí některé orgány veřejné správy.

Datové schránky nabízí více

Doplňkové služby k datovým schránkám

- Roste **zájem o doplňkové služby** k datovým schránkám.
- Růst se týká zejména **Datového trezoru** a **Poštovních datových zpráv**.
- Datový trezor zajišťuje zcela **bezpečné dlouhodobé ukládání** datových zpráv **přímo v ISDS**.
- Datový trezor je oblíbený zejména mezi uživateli, kteří nemají silné IT a přitom nechtějí mít starost s ukládáním důležitých datových zpráv.
- Jeho největší **výhodou** je naprostá **bezpracnost** a zajištění **dlouhodobé prokazatelnosti** odeslaných a přijatých datových zpráv i po mnoha letech.
- Aktuálně službu využívá přes **12 300 uživatelů**.

DS slouží nejen pro komunikaci se státem

- Podobně lidé a firmy začínají objevovat **výhody Poštovních datových zpráv (PDZ)**.
- V současnosti neexistuje **žádný jiný elektronický kanál**, který by dokázal při jednoduché obsluze zajistit věrohodnost doručení, podat důkaz o autenticitě obsahu a poskytoval údaje o datu odeslání či přijetí zásilky s takovou přesností.
- **Počet uživatelů PDZ strmě roste**, což souvisí s nárůstem uživatelů ISDS z řad FO a PFO.
- Bariérou ještě většího rozšíření soukromoprávní komunikace byl dlouhodobě fakt, že většina uživatelů datových schránek neměla **povolený příjem PDZ** – ovšem počet schránek s povoleným příjmem PDZ **roste** (nyní již 560 tis. schránek, tedy **2/3 všech schránek**).

**ISDS se snažíme
neustále vylepšovat**

Aktuální úpravy

- ISDS nabízí stále **více nových funkcí a vylepšení**, které práci s datovou schránkou **zjednodušují a usnadňují**.
- Ročně **desítky** úprav.
- **Nejvýznamnější** úpravy z nedávné doby:
 - **Redesign** klientského portálu ISDS
 - Napojení na **Národní identitní autoritu (NIA)** – přihlašování eObčankou
 - Přizpůsobení zákonu o GDPR – přidání stránky o osobních údajích na klientský portál
 - Umožnění zasílání nových typů příloh – CSV, JSON
 - Přechod napojení služeb ISDS na CMS2

2012

Datové schránky

https://www.mojedatovaschranka.cz

Infolinka 954 200 200

Czech POINT

Seznam datových schránek

@ datové schránky

Moje datová schránka

Přihlášení jménem a heslem

Přihlášení certifikátem

Přihlášení pomocí SMS

Přihlášení bezpečnostním kódem

Uživatelské jméno:

Heslo:

Opíšte kód z obrázku:

9678

Přihlásit se

Čištění grafickou klávesnicí

Připomínka

Vytvořit nový kód

i

Vypíšte své uživatelské jméno a heslo, opíšte kód z obrázku a přihlaste se. Pokud jste se ještě nikdy nepřihlašovali do své datové schránky, použijte přihlašovací údaje, která Vám byly vygenerovány systémem a doručeny v obálce se žlutým pruhem nebo prostřednictvím akčního portálu.

Jste zde poprvé?
Nemůžete se přihlásit?
Nápověda


Informační web datových schránek

Ochrana osobních údajů | Přihlášení o přístupnosti

Správce: Ministerstvo vnitra České republiky • Přívazkovatel: Česká pošta, s.p.

2019

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://www.mojedatovaschranka.cz>. The page title is "Datové schránky". The main content area has a blue background and features a login section with four tabs: "PŘIHLÁŠENÍ JMÉNEM A HESLEM", "PŘIHLÁŠENÍ PROSTŘEDNÍM NĀ", "PŘIHLÁŠENÍ POMOCÍ SMS", and "DALŠÍ ZPŮSOBY PŘIHLÁŠENÍ". The "PŘIHLÁŠENÍ JMÉNEM A HESLEM" tab is active, showing input fields for "Uživatelské jméno" and "Heslo" with a "Přihlásit se" button. To the right, there is explanatory text and links for "JSTE ZDE POPRVÉ?", "NEMŮŽETE SE PŘIHLÁSIT?", and "NÁPŮVĚDA". Below this is a white banner with the heading "K čemu je datová schránka?" and a bulleted list of benefits. To the right of the list is an image showing the service interface on a laptop, smartphone, and tablet. The list includes:

- Úřad otevřený 24/7.
- Všechny důležité zprávy na jednom místě. Žádné ztracené papíry.
- Datovou schránku založíte na kterékoliv pobočce 

Redesign datových schránek

- Realizace: leden 2019.
- **Hlavní cíle:**
 - **Sjednocení vzhledu a ovládání klientského portálu ISDS** s Portálem veřejné správy a jeho personalizované části, označované jako Portál občana - do budoucna lze očekávat použití tohoto jednotného designového systému i v rámci dalších centrálních služeb eGovernmentu.
 - **Responzivita** - webová aplikace je optimalizována pro **plnohodnotné použití na mobilních zařízeních** (tablety a mobilní telefony).
 - **Zvýšení uživatelské přívětivosti** při práci s datovými schránkami.
 - Datovou zprávu lze nově odeslat i **bez nutnosti vkládat přílohu** - možnost vytvořit obsah datové zprávy prostým napsáním textu.

Napojení na NIA

- **Přihlašování do ISDS prostřednictvím elektronicky čitelných identifikačních dokladů** pro uživatele ISDS ztotožněné vůči ROB.
- Datové schránky umožňují přihlášení s vysokou úrovní důvěry – **eObčankou**.
- Po identifikaci eObčankou jsou uživatelům nabídnuty **všechny jeho přístupové účty v ISDS (ztotožněné s ROB)**.
- Pro přístup do datových schránek uživatel už **nepotřebuje jméno/heslo**.

PŘIHLÁŠENÍ JMÉNEM A HESLEM

PŘIHLÁŠENÍ eOBČANKOU

PŘIHLÁŠENÍ POMOCÍ SMS

DALŠÍ ZPŮSOBY PŘIHLÁŠENÍ

PŘESMĚROVÁNÍ NA PORTÁL EIDENTITA.CZ

Tlačítkem Přesměrování na portál eidentita.cz budete přesměrováni na portál Národního bodu pro výběr způsobu přihlášení, např. eObčankou.





identita.cz
KLÍČ K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM
19. března 2019

Přihlášení občanským průkazem

Přihlašování prostřednictvím nového občanského průkazu zřádaného dnem 1. 7. 2018, který obsahuje PIN a jeho elektronická funkčnost byla aktivována. Pro přihlášení tímto občanským průkazem je zapotřebí čísla občanské a samostatný příslušný software. Pokud chcete pokračovat v přihlášení svým občanským průkazem, stlačte na tlačítko „Přihlásit“.

Více informací a přihlášení prostřednictvím občanského průkazu jako pro Vás přivítají na našich [informačních stránkách](#).

Přihlásit

Co připravujeme

Mobilní elektronický prostředek (MEP)

- Připravuje se možnost přihlašování do datové schránky pomocí **mobilního elektronického prostředku (MEP)**.
- Aplikace pro mobilní zařízení (Android, iOS; telefony i tablety) pro **bezpečné** (vícefaktorové) a **jednoduché** (bez zadávání složitého jména/hesla) přihlášení do ISDS.
- Zvýší **bezpečnost** používání datových schránek.
- Umožní bezpečné používání datových schránek z **mobilních zařízení** typu mobilní telefon nebo tablet.
- Přihlašování do ISDS (na stejném či jiném mobilním zařízení, na počítači, přes webové služby)
- Možnost zasílání notifikací přímo do MEP na mobil.

MEP – funkce

- Aktivace MEP pro uživatelský účet ISDS, deaktivace MEP
- **Přihlášení:**
 - Na počítači
 - Na mobilním zařízení s nainstalovanou aplikací MEP
 - Aplikace třetích stran pomocí webových služeb
- **Notifikace:**
 - Dodání nové DZ, nedoručení DZ
 - Změny MEP (aktivace, deaktivace, záloha, obnova)
- *Uživatel zvolí, zda MEP je jediná povolená přihlašovací metoda, nebo zda může využít i stávající přihlašovací metodu.*

MEP – přihlášení do ISDS

The screenshot displays the user interface for setting up a mobile key. The left sidebar contains navigation options such as 'Jana Novotná', 'INFORMACE O SCHRÁNCE', 'MOŽNOSTI PŘIHLÁŠENÍ', 'NOTIFIKACE', 'EXTERNÍ APLIKACE', 'UŽIVATELE', 'PLACENÉ POŠTOVNÍ ZPRÁVY', 'DATOVÝ TREZOR', 'KREDITNÍ TRANSAKCE', 'MÁPŮVĚRA', 'OCHRANA OBČANŮCH ÚDAJŮ', and 'PŘIHLÁŠENÍ A KŘÍSTUPNOSTI'. The main content area is titled 'NASTAVENÍ - MOŽNOSTI PŘIHLÁŠENÍ' and lists various login methods: 'Změna hesla', 'Platnost hesla', 'Přihlášení eObčankou', 'Přihlášení certifikátem', 'Přihlášení SMS kódem', 'Přihlášení bezp. kódem', and 'Přihlášení Mobilním klíčem'. The 'Přihlášení Mobilním klíčem' option is selected. The right panel, titled 'MOBILNÍ KLÍČ', shows the status 'Máte aktivní přihlašování pomocí Mobilního klíče ISDS.' and a red-bordered button 'PŘIDAT MOBILNÍ KLÍČ'. Below this, it lists active devices like 'HUAWEI CHM-UD1 (T-Mobile CZ) [apod.]' with an 'DEAKTIVOVAT' button. The 'PŘIHLÁŠENÍ POMOCÍ HESLA' section is also visible, with a checkbox for 'Zakázat přihlašování přihlašovací metodou jméno a heslo' and a 'VLOŽIT HESLO ZDE!' button.

MEP – přihlášení do ISDS

DATOVÁ SCHRÁNKA DATOVÝ TREZOR OTEVŘÍT .ZFO  NASTAVENÍ

NASTAVENÍ > AKTIVACE PŘIHLÁŠENÍ MOBILNÍM KLÍČEM

Nainstalujte si do mobilního zařízení aplikaci Mobilní klíč ISDS:



Aplikace pro zařízení Apple bude dostupná v App Store v květnu.



Aplikace bude dostupná v Google Play v květnu. Zatím je možné si ji stáhnout napřímo kliknutím na ikonu výše.

Pro zajištění Vašeho bezpečí prosím nevyhledávejte aplikaci v Apple AppStore / Google Play Store podle jména, ale použijte odkazy výše. Aplikace podporuje telefony a tablety s operačním systémem Android 4.4 a novějším. U zařízení Apple je vyžadována podpora TouchID nebo FaceID a iOS verze alespoň 10.3.

Po prvním spuštění vás aplikace provede nastavením zabezpečení. Pak zobrazí obrazovku s fotoaparátem - sejměte kód, který je pod tímto textem.

Pokud aplikaci Mobilní kód spouštíte na stejném zařízení, na kterém zobrazujete tuto stránku, stiskněte po nakonfigurování aplikace tlačítko "Spustit Mobilní klíč na tomto zařízení" pod párovacím kódem na této stránce.



Kód s párovacími informacemi

ZRUŠIT

MEP – Autentizační akce

- Pro provedení každé akce s MEP ji bude muset uživatel potvrdit „autentizační akcí“ – „heslem“ nebo biometrií.
- „Heslo“ = jiná akce než standardní odemykací akce telefonu.
- „Heslo“:
 - Obrázkové heslo
 - Číselný PIN
 - Textové heslo
- Biometrie:
 - Otisk prstu
 - Rozpoznání obličeje
- Uživatel může použití biometrie zakázat.



MEP – přihlášení do ISDS

1. Spustit na telefonu aplikaci MEP
2. Provést autentizační akci
3. Sejmout QR kód z přihlašovací stránky
4. Potvrdit přihlášení

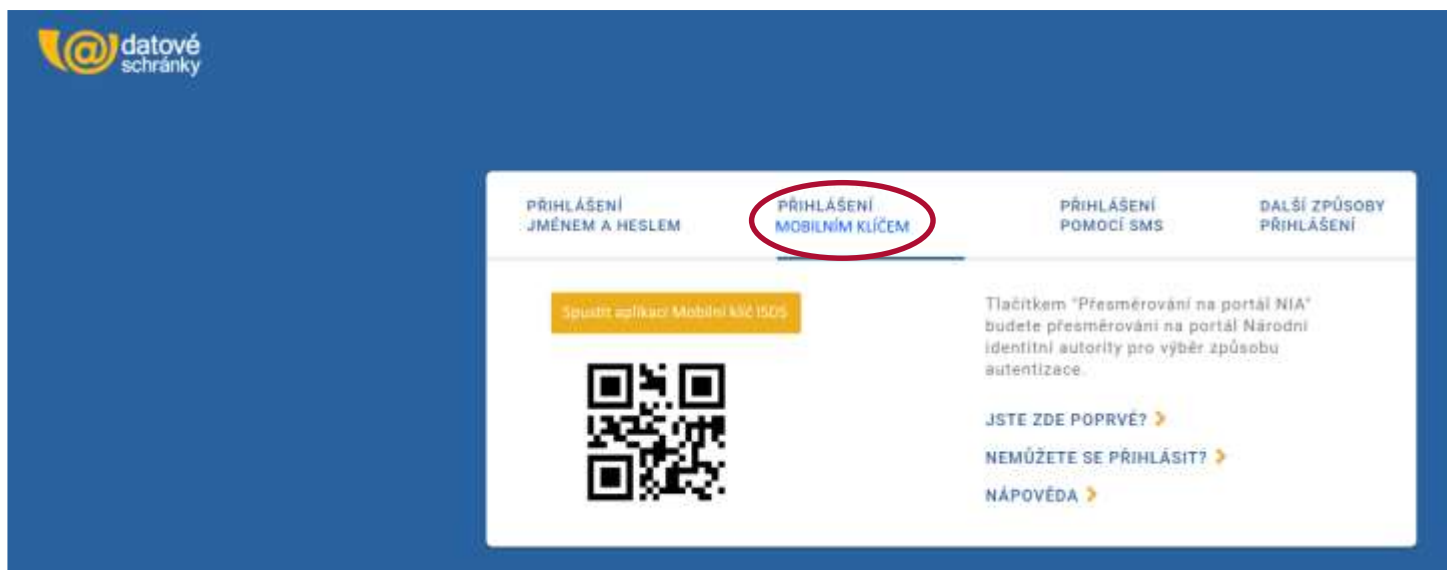


MEP – přihlášení do ISDS

The screenshot shows the user interface for 'datové schránky' (Data Mailbox) for user 'Jana Novotná'. The page is titled 'NASTAVENÍ - MOŽNOSTI PŘIHLÁŠENÍ' (Settings - Login Options). The left sidebar contains navigation links: 'Jana Novotná', 'INFORMACE O SCHRÁNCE', 'MOŽNOSTI PŘIHLÁŠENÍ', 'NOTIFIKACE', 'EXTERNÍ APLIKACE', 'UŽIVATELE', 'PLACENÉ POŠTOVNÍ ZPRÁVY', 'DATOVÝ TREZOR', 'KREDITNÍ TRANSAKCE', 'MÁPŮVĚRA', 'OCHRANA OBČANŮCH ÚDAJŮ', and 'PŘIHLÁŠENÍ A KŘÍSTUPNOSTI'. The main content area is divided into two columns. The left column lists login methods: 'Změna hesla', 'Platnost hesla' (checked), 'Přihlášení eObčankou' (checked), 'Přihlášení certifikátem' (unchecked), 'Přihlášení SMS kódem' (unchecked), 'Přihlášení bezp. kódem' (unchecked), and 'Přihlášení Mobilním klíčem' (checked). The right column is titled 'MOBILNÍ KLÍČ' and contains a 'Přihlášení pomocí Mobilního klíče ISDS' section with a 'Přijmout Mobilní klíč' button. Below this is a section for 'Přihlášení pomocí Hesla' with a 'Povoleno' status. A red circle highlights a checkbox labeled 'Zakázat přihlášení přihlašovací metodou jméno a heslo (s ostatními využívajícími jméno/heslo)'. At the bottom of the right column, there is a 'ZRUŠIT ZMĚNY' button.

MEP – přihlášení do ISDS

- Zobrazit přihlašovací obrazovku ISDS, překliknout na „Přihlášení mobilním klíčem“.



MEP – přihlášení do ISDS

- Přihlašovací stránka sama přeskočí na další kroky:
 - Pokud má uživatel k MEP připojených více účtů, zeptá se, na který se chce přihlásit (jako u NIA při přihlašování eObčankou):

VÝBĚR DATOVÉ SCHRÁNKY PRO PŘIHLÁŠENÍ	
ID uživatele: sm8ibw	Typ uživatele: Administrátor - Datová schránka: Petr Antonín Aubrecht - Typ schránky: Fyzická osoba - ID schránky: ac
ID uživatele: 3rs9ra	Typ uživatele: Pověřená osoba - Datová schránka: Mojeparty s.r.o. - Typ schránky: Právnícká osoba - ID schránky: křz
ID uživatele: b2ap96	Typ uživatele: Administrátor - Datová schránka: Martin Auditor - ABC a.r.o. - Typ schránky: PFD - Auditor - ID schránky: ac
ID uživatele: nt9gxz	Typ uživatele: Pověřená osoba - Datová schránka: Ondřej Zeman - Typ schránky: Fyzická osoba - ID schránky: Syk3d85
ID uživatele: 5tb2z5	Typ uživatele: Administrátor - Datová schránka: Test Brigádník - Typ schránky: Fyzická osoba - ID schránky: j8burcb
ID uživatele: dx4bus	Typ uživatele: Pověřená osoba - Datová schránka: Stela Winterová - Typ schránky: Fyzická osoba - ID schránky: v6r3er

- Pokud má jen jeden účet, tento dotaz se neprovádí.
- A pak už se zobrazí přihlášená datová schránka.

Přihlášená datová schránka

The screenshot displays the user interface of a registered data mailbox. The top navigation bar includes the user's name 'JANA NOVOTNÁ (vše338)', the mailbox name 'DATOVÁ SCHRÁNKA', and other options like 'DATOVÝ TREZOR' and 'OTEVŘÍT ZPO'. A sidebar on the left provides navigation for 'PŘIJATÉ ZPRÁVY', 'ODESLANÉ ZPRÁVY', 'HISTORIE', and 'ÚLOŽIŠTĚ SOUBORŮ'. The main content area shows a list of received messages:

Sender	Subject	Received
NÁLEHAVÝ ÚŘAD	test MEP	Doručeno, dnes 10:03
NÁLEHAVÝ ÚŘAD	neco2	Doručeno, dnes 10:03
NÁLEHAVÝ ÚŘAD	neco	Doručeno, 25. 03. 2019
NÁLEHAVÝ ÚŘAD	neco	Doručeno, 25. 03. 2019
SYSTÉMOVÁ SCHRÁNKA PROVOZOVATELE IČD	Základní informace k Vaší datové schránce	Doručeno, 25. 03. 2019

Připravovaná novela zákona č. 300/2008 Sb.

- **Online zřizování datových schránek fyzických osob**
 - Autentizace pomocí eObčanky na Portálu občana nebo na klientském portálu ISDS.
 - Zřízení datové schránky bez návštěvy kontaktního místa.
 - Přístupové údaje nebudou zasílány poštou ani virtuální obálkou.
 - Datová schránka bude ihned použitelná.
- **Nové možnosti pro uživatele schránek přihlášené eObčankou**
 - Přimo na klientském portálu ISDS nebo na Portálu občana bude možné:
 - znepřístupnění schránky na vlastní žádost
 - opětovné zpřístupnění schránky
 - vydání nových přístupových údajů.
 - možnost zakázat přihlašování původními přihlašovacími metodami (využívajícími jméno a heslo)

**Máte už zřízenou
datovou schránku?**

Zřídte si datovou schránku nyní

- **Mobilní pracoviště České pošty - Czech POINT na stánku Ministerstva vnitra.**
- **Možnost okamžitého zřízení datové schránky**



CZECHPOINT

**Mobilní Czech POINT
zřízení datových schránek**

**Umožněte svým zaměstnancům
jednoduché a rychlé zřízení datových
schránek v prostorách vaší organizace.**

- *Chcete umožnit svým zaměstnancům jednoduché a rychlé zřízení DS v prostorách vaší organizace?*
- *Česká pošta u vás umístí stánek Mobilního Czech POINTu, kde vám bude k dispozici vyškolený pracovník, který každého rychle a jednoduše provede procesem zřízení datové schránky či vyřídí jinou agendu.*

Děkuji za pozornost.



Najdete nás na

