



Sdílené služby a společné nakupování krajské korporace



Ing. Gabriela Vysocká

Datum: 9. 4. 2018

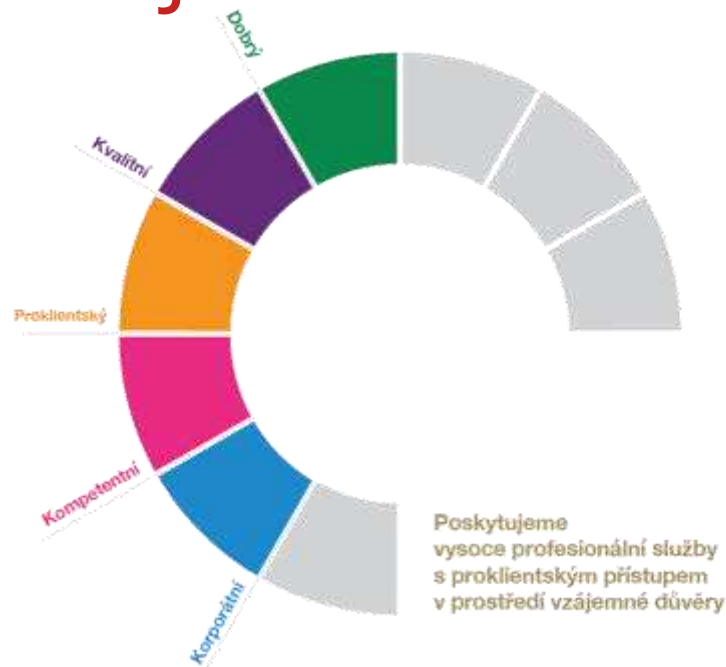


*Zavedli jsme systém řízení kvality
a systém environmentálního řízení a auditu*



Korporace Moravskoslezský kraj

- Kraj je zřizovatelem 220 příspěvkových organizací
- Rok 2013 - přechod od resortního řízení organizací ke korporátnímu
- Standardy korporátního řízení jsou ukotveny ve strategii kraje



Společně se zřízenými organizacemi představujeme jeden celek

Standardizujeme podpůrné procesy

Prosazujeme princip dlouhodobé udržitelnosti



Koncepce poskytování sdílených služeb

- Řídící dokument „Zásady vztahů orgánů kraje k PO ...“
- Oddělení podpory korporátního řízení, controlling
- Komunikační nástroj
- Katalog služeb, kompetence
- Zajištění podpory uživatelům
- Technické zázemí (technologické centrum, správa uživatelů)
- Zpracování architektury ICT
- Stanovení vhodných oblastí k zavedení sdílených služeb



Prosazujeme jednotný marketing a vizuální styl



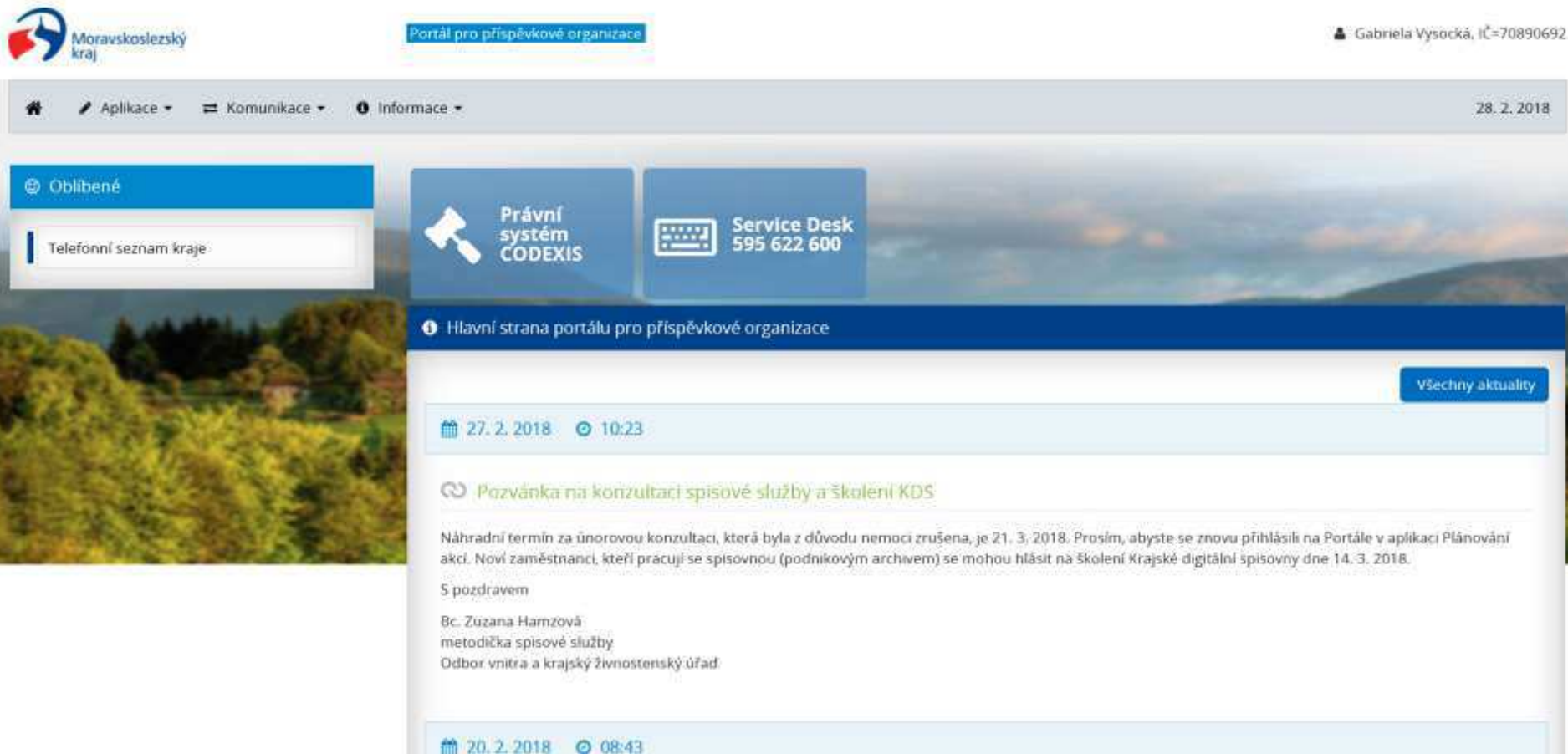


Komunikace a podpora uživatelů

- **Portál kraje** - rozcestník do poskytovaných aplikací, komunikační nástroj, zdroj informací
- **Newsletter** - elektronický občasník pro PO
- **Kontaktní místo první úrovně podpory** – jedno místo pro sběr požadavků na všechny služby (Service Desk)
- **System školení** - školení řidičů referentských vozidel, periodická školení, ...
- **Metodická podpora** - GDPR, Registr smluv, účetnictví, ...
- **Workshopy, konference a porady ředitelů PO**



Komunikace a podpora uživatelů



The screenshot shows the user interface of the 'Portál pro příspěvkové organizace' (Portal for contributing organizations). At the top left is the Moravskoslezský kraj logo. The page title is 'Portál pro příspěvkové organizace'. The user is identified as 'Gabriela Vysocká, IČ=70890692'. The navigation bar includes 'Aplikace', 'Komunikace', and 'Informace', with the date '28. 2. 2018' on the right. A sidebar on the left shows 'Oblíbené' (Favorites) with 'Telefonní seznam kraje' (Regional phone list). The main content area features two large buttons: 'Právní systém CODEXIS' and 'Service Desk 595 622 600'. Below these is a blue header for 'Hlavní strana portálu pro příspěvkové organizace' (Main page of the portal for contributing organizations) with a 'Všechny aktuality' (All news) button. The news feed shows an update from 27. 2. 2018 at 10:23: 'Pozvánka na konzultaci spisové služby a školení KDS' (Invitation to consultation of archive services and KDS training). The text of the announcement states: 'Náhradní termín za únorovou konzultaci, která byla z důvodu nemoci zrušena, je 21. 3. 2018. Prosím, abyste se znovu přihlásili na Portále v aplikaci Plánování akcí. Noví zaměstnanci, kteří pracují se spisovnou (podnikovým archivem) se mohou hlásit na školení Krajské digitální spisovny dne 14. 3. 2018. S pozdravem Bc. Zuzana Hamzová, metodička spisové služby, Odbor vnitra a krajský živnostenský úřad.' Below this is another update from 20. 2. 2018 at 08:43.

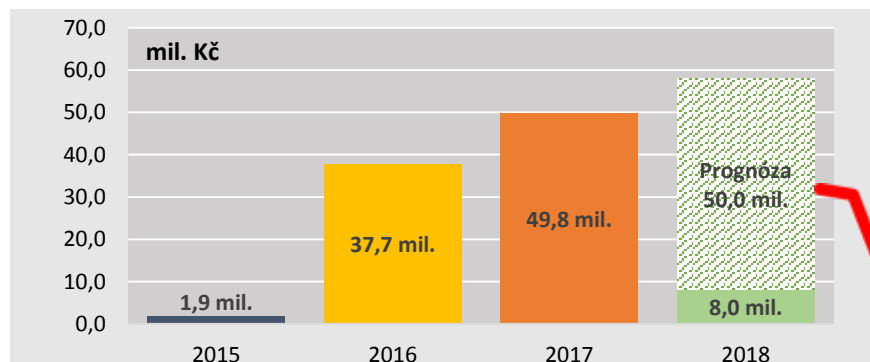


Sdílené služby napříč korporací

- **ICT služby** - spisová služba a krajská digitální spisovna, Facility management, informační systémy pro zdravotnictví
- **Správa majetku**
- **Energetický management**
- **Cash Pooling** - vyšší úrokové zhodnocení zůstatků na běžných účtech PO
- **Centrální a sdružené nákupy** - energie, telekomunikační služby, pojištění, softwarové licence, nákupní systém Moravskoslezského kraje

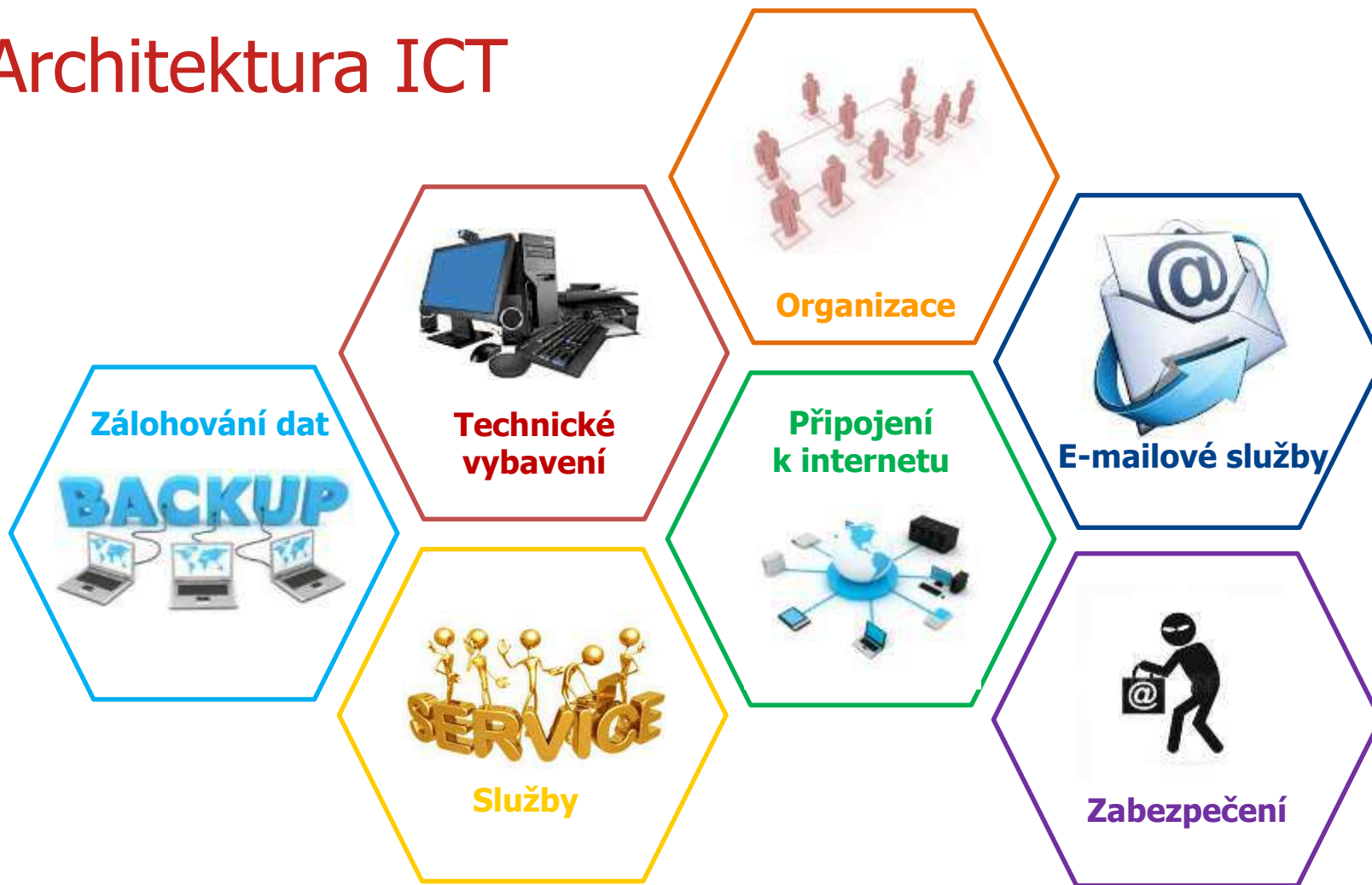
Nákupní systém Moravskoslezského kraje

- Katalog e-shopu obsahuje **7 tis.** položek
- Potraviny, MTZ, zdravotnický materiál, léky
- Objem nákupů je **105 mil. Kč** (úspora je **26 mil. Kč**)





Architektura ICT



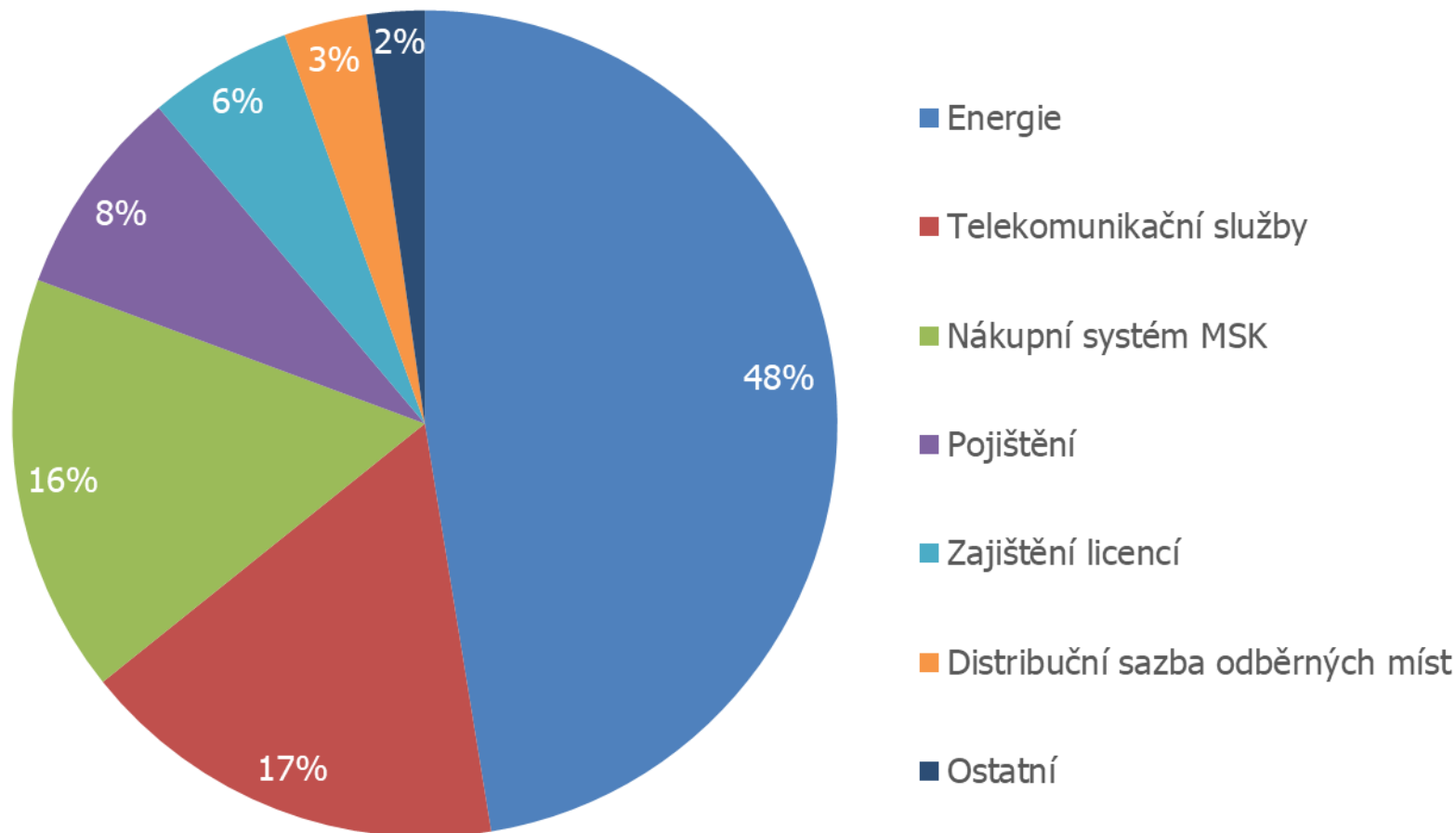


Naplňujeme doporučení architektury ICT

- **Standardizace komodit ICT**
- Pokračujeme ve **sjednocování informačních systémů organizací** - personální a mzdový systém, ekonomický systém, systém pro poskytovatele sociálních služeb, evidenční systém sbírek
- **Správa identit krajské korporace** - licence pro všechny uživatele korporace
- **Centrální e-mail krajské korporace** - standardizace e-mailových služeb, AntiX ochrana
- **Zálohování dat krajské korporace**

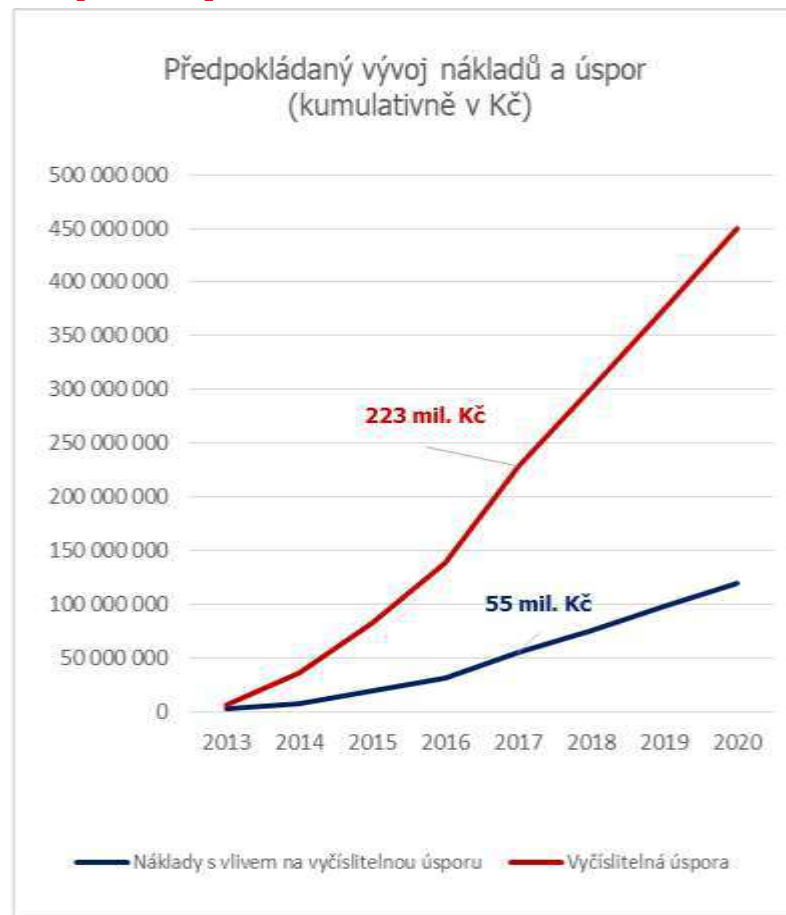
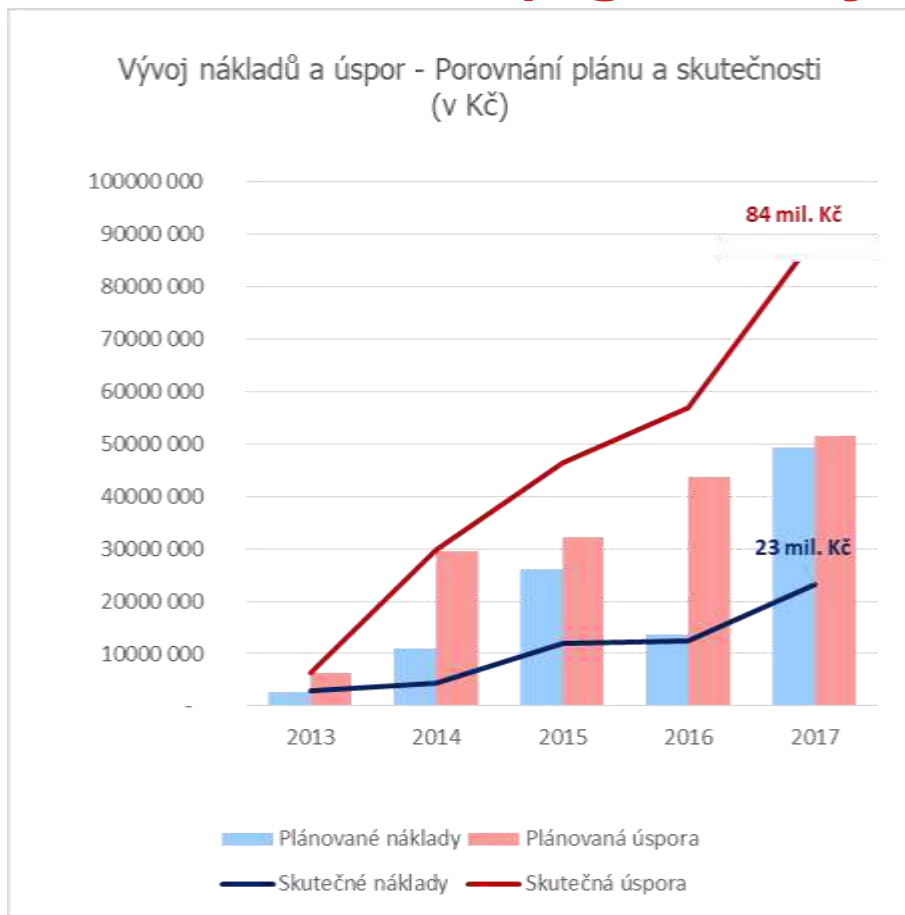


V roce 2017 jsme ušetřili 84 mil. Kč





Sdílené služby generují úspory už 5 let





Děkuji za pozornost



Ing. Gabriela Vysocká

Datum: 9. 4. 2018



Zavedli jsme systém řízení kvality
a systém environmentálního řízení a auditu