



Vývoj informačního systému města

Ing. Jaroslav Kordina,
MěÚ Červený Kostelec

Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D.,
Triada, spol. s r.o.

Obsah prezentace

- # Informační systém Munis
- # Město Červený Kostelec
a městský úřad
- # Vývoj informačního systému
v prostředí městského úřadu

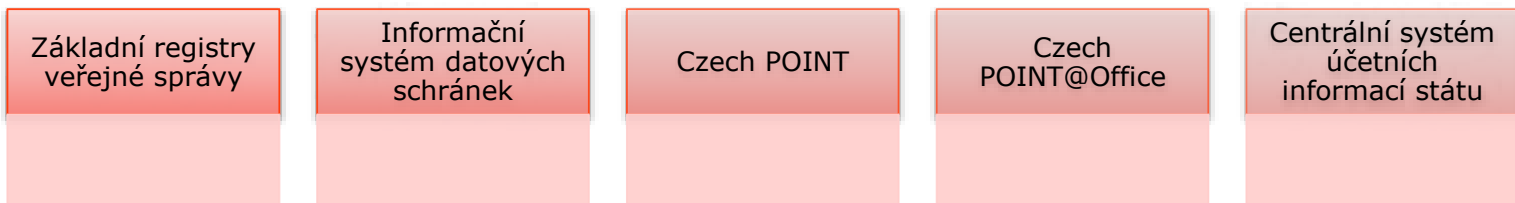


Informační systém Munis

Základní charakteristiky



Vazby na nástroje e-Governmentu



Moduly IS Munis



Město Červený Kostelec



chodním podhůří

rvatel

ca 400 metrů

- Nejvýznamnější akce mezinárodní folklorní festival jeden z největších I. O. V. UNESCO.



MěÚ Červený Kostelec

- # Sídlo: Náměstí T.G. Masaryka 120
- # Organizační struktura
 - osm odborů a vedení města
 - Správní odbor, Finanční odbor, Odbor výstavby a životního prostředí, Sociální odbor, Odbor rozvoje města, Majetkový odbor, Odbor informatiky a Odbor místního hospodářství
 - cca 60 zaměstnanců
- # Pověřený obecní úřad
 - Správní odbor, Sociální odbor a Odbor výstavby a životního prostředí



Implementace IS Munis na MěÚ Červený Kostelec

- # Zahájeno v září 2007
- # Od začátku roku 2008 byla většina modulů již nasazena do ostrého provozu
- # V letech 2009 a 2010 probíhalo další doškolení a rozšiřování využívaných funkcí
- # Celková implementace byla završena nasazením Manažerského modulu, který přinesl mnoho užitečných informací

Vývoj informačního systému

- # Informační systém města se musí neustále vyvíjet a reagovat na změny
 - Vnější
 - Nové právní předpisy a změny stávajících právních předpisů
 - Rozvoj centrálních elektronických nástrojů
 - Bezpečnostní nároky
 - apod.
 - Vnitřní
 - Změny organizační struktury
 - Změny HW
 - Přání uživatelů
 - apod.

Milníky na úřadě

Legislativní

- # 2009 – datové schránky
- # 2010 – komunikace s CSÚIS
- # 2012 – základní registry
- # 2016 – kontrolní hlášení

Technologické

- # Zavedení trojvrstevné architektury IS

Výsledky změn

- # Všechny tyto novinky jsme díky předchozí zkušenosti se systémem a zavedené praxi poměrně dobře zvládli
- # **Během všech vývojových změn zůstal IS Munis po celou dobu uceleným a provázaným systémem**
 - # Jednotlivé části, byť v přechodových obdobích vystavěné na různých technologických základech, si spolu vždy rozuměly

Zkušenosti s provozem

- # Aktuálně pro veškerou údržbu systému jsou dostatečné dvě roční návštěvy dodavatele, jejichž náplní jsou instalace nových verzí a hlavně školení uživatelů, aby mohli efektivně využívat všechny novinky v dodaném programu
- # Součástí návštěvy na počátku roku je také metodická pomoc s uzavřením a otevřením účetních knih a diskuse legislativních novinek
- # Přínosná je i spolupráce na vývoji SW na základě požadavků vznikajících přímo u zpracovatelů agend

Péče o zákazníky

- # HelpDesk pro registrované uživatele
- # Telefonická podpora během pracovní doby bez registrace
- # Vzdálená plocha integrovaná do panelu Munis
- # Dle smluvních ujednání je možná fyzická návštěva pracovníků Triady přímo u zákazníka
- # Vzdělávání a školení pro začátečníky i znalé uživatele modulů
- # Webináře
- # Spolupráce při nastavování a testování zálohovacích procesů zajišťující bezpečnou obnovu, pokud by došlo k pádu severových systémů

Závěr

- # Využití modulárního provázaného IS přináší celou řadu významných výhod
 - Provázanost oceňujeme v každodenní praxi
 - Praktické dopady modulárnosti se ukazují především v možnostech zastupování pracovníků v době nemoci, čerpání řádných dovolených a běžné fluktuaci zaměstnanců
- # Informační systém Munis je pravidelně aktualizován
 - Dochází též k technologickému vývoji
 - Důležité je, aby tyto změny nenarušily provázanost a ucelenost systému
- # Informační systém Munis je podpořen vzorně fungujícím Helpdeskem



Děkujeme za pozornost

www.cervenykostelec.cz

www.munis.cz