



# Porovnání **ERP+HR** systémů, systémů **mailu** a organizace času a systémů elektronické **spisové služby** mezi jednotlivými **ÚSÚ ČR**

Ing. Petr Kuchař  
ředitel odboru Hlavního architekta  
eGovernmentu  
Ministrstvo vnitra ČR



# Obsah

1. Úvod do problematiky
2. Porovnání cen podpory systémů na uživatele a rok
  - a. ERP + HR
  - b. E-mail a organizace času
  - c. Elektronická spisová služba
3. Porovnání podílu jednotlivých IS mezi sebou podle počtu uživatelů ústředních správních úřadů (ÚSÚ)
  - a. ERP
  - b. HR
  - c. E-mail a organizace času
  - d. Elektronická spisová služba
4. Závěry
5. Hypotézy zlevnění provozu ICT v ÚSÚ

# 1. Úvod do problematiky

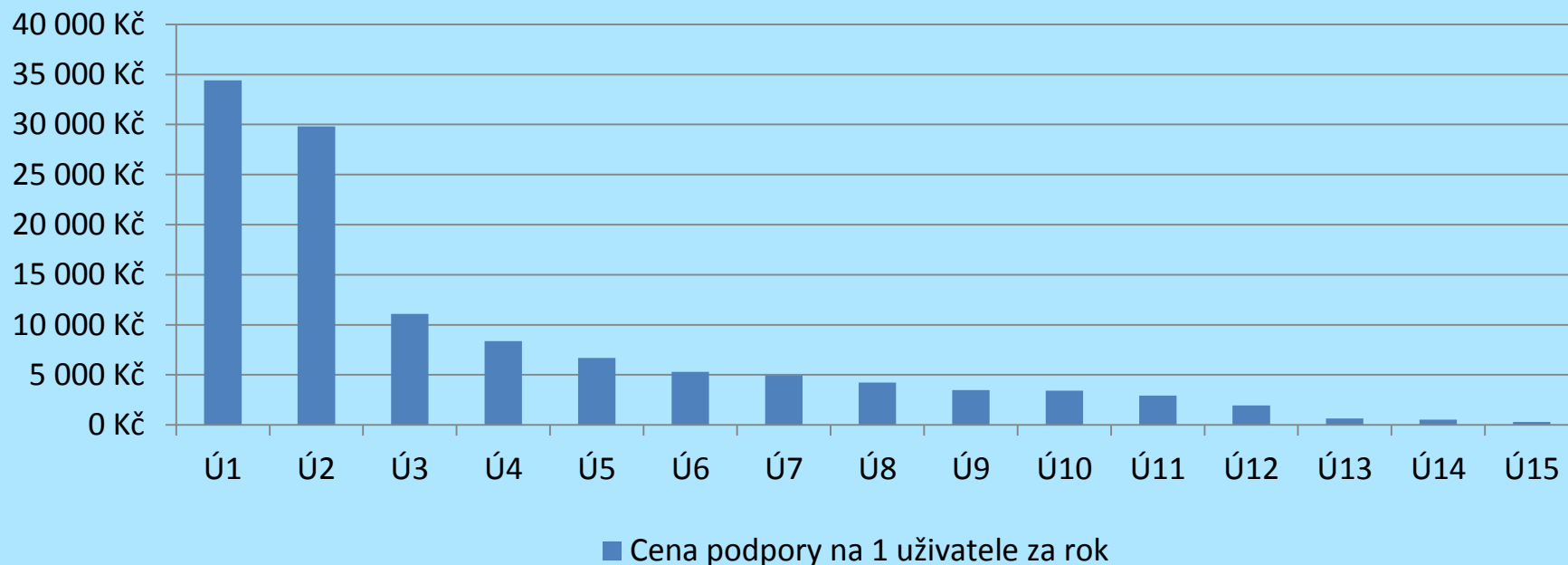
- Průzkum formou dotazníku MV vyplněného vybranými ÚSÚ
- Zvoleny 2 ukazatele
  1. Porovnání cen podpory systémů na uživatele a rok
  2. Porovnání podílu jednotlivých IS mezi sebou podle počtu uživatelů
- Cílem bylo porovnat data a případně sestavit hypotézy jak by bylo možno zlevnit provoz ICT v ÚSÚ



## 2. Porovnání cen podpory systémů na uživatele a rok

## ERP + HR

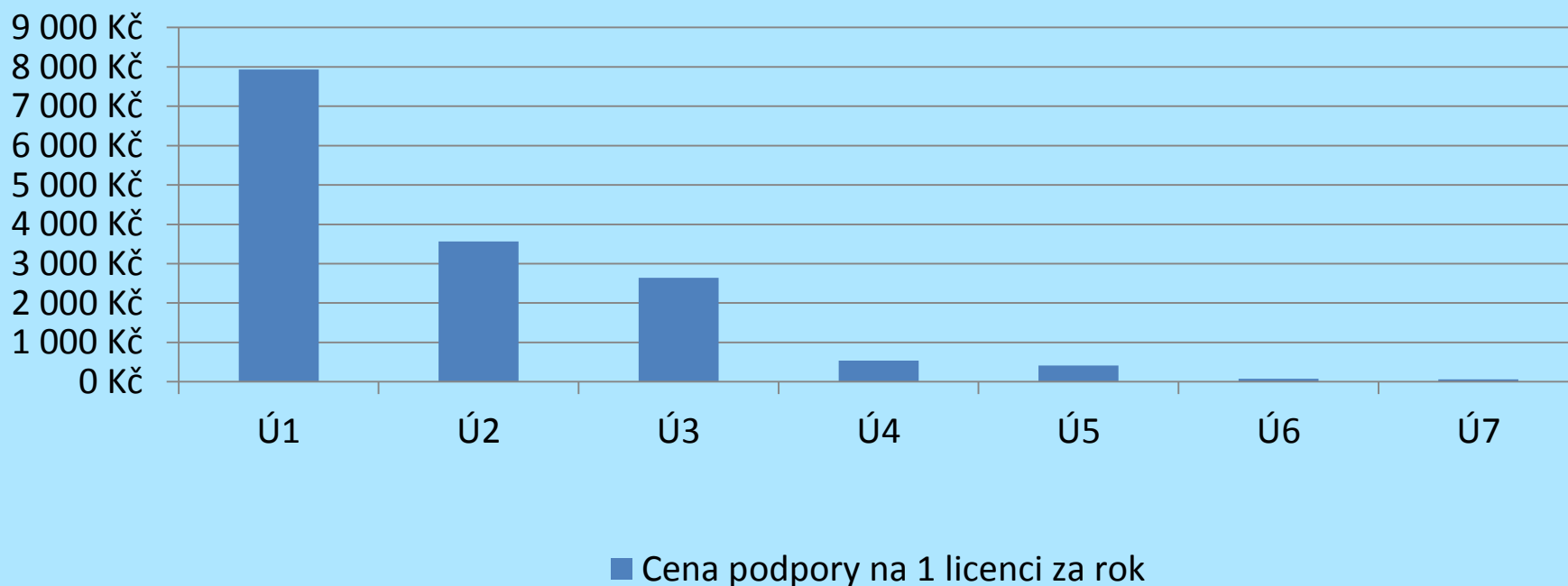
### Součet ERP + HR cena podpory na uživatele a rok



Pozn.: Data jsou anonymizována vzhledem k jednotlivým úřadům

## E-mail

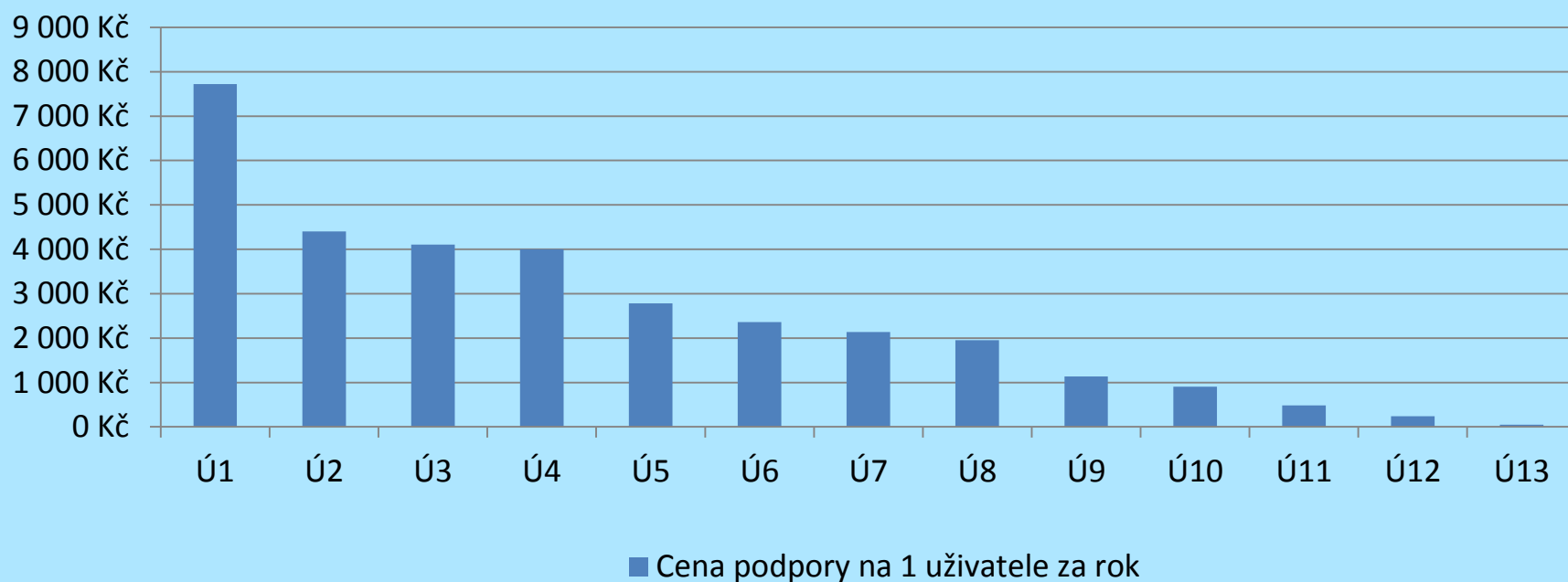
### E-mail - cena podpory na 1 uživatele za rok



Pozn.: Data jsou anonymizována vzhledem k jednotlivým úřadům

## Elektronická spisová služba (eSSL)

### eSSL - cena podpory na uživatele a rok



Pozn.: Data jsou anonymizována vzhledem k jednotlivým úřadům

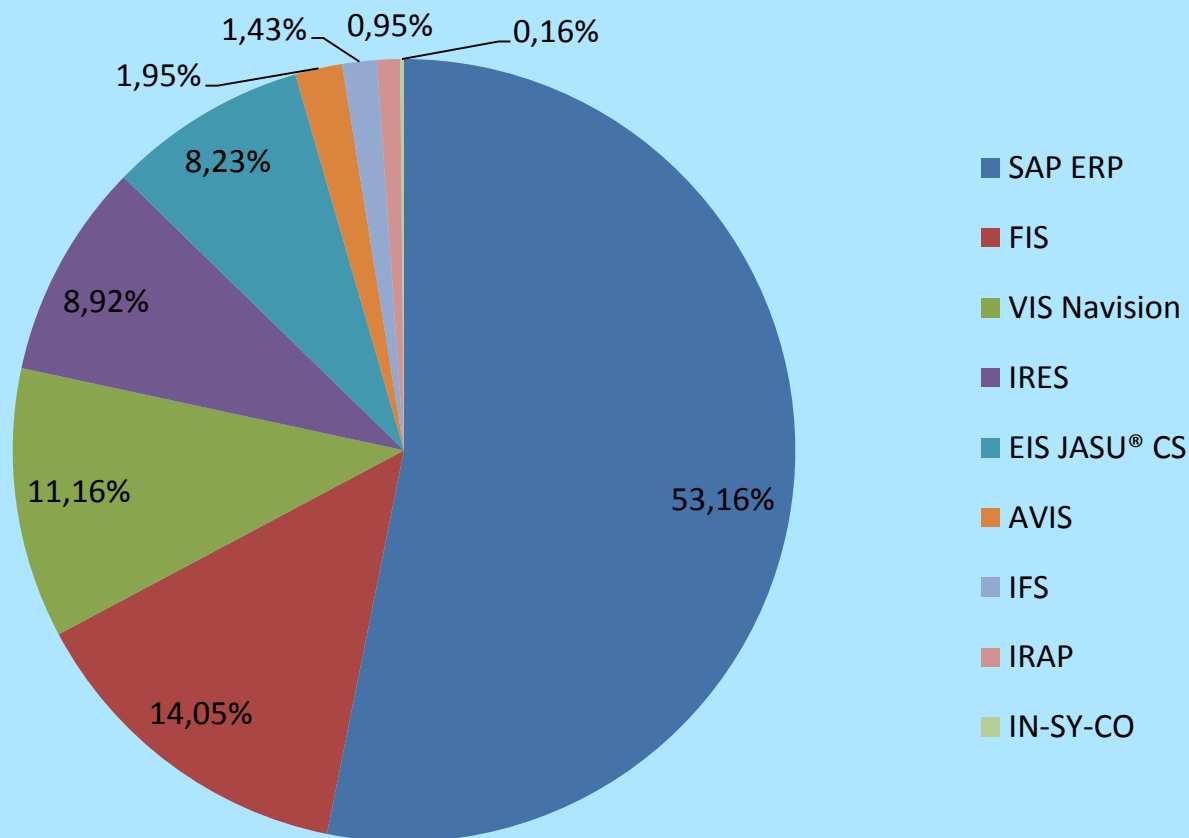


### 3. Porovnání podílu jednotlivých IS mezi sebou podle počtu uživatelů



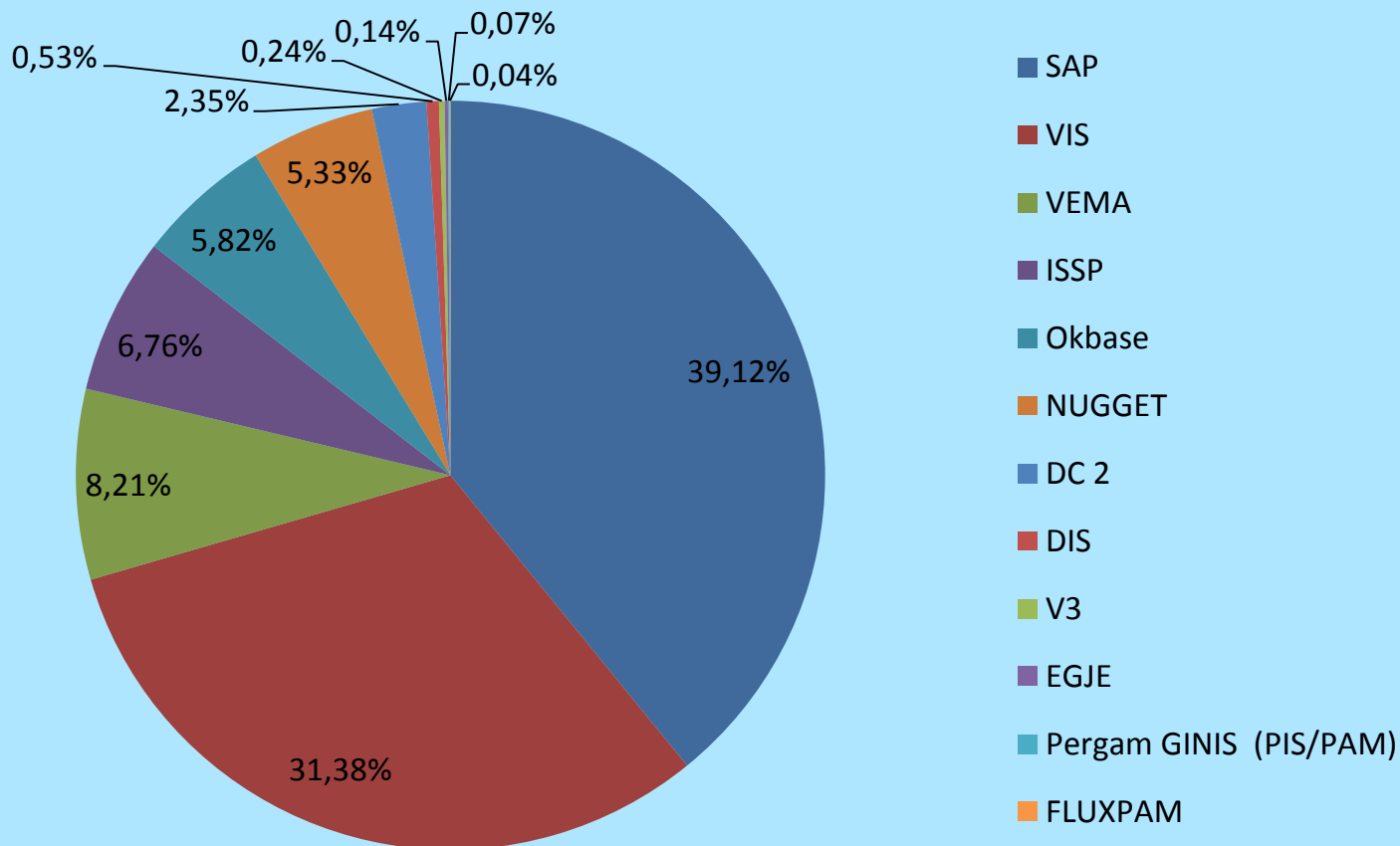
## ERP

### ERP - Podíl konkrétního IS podle počtu uživatelů ÚSÚ



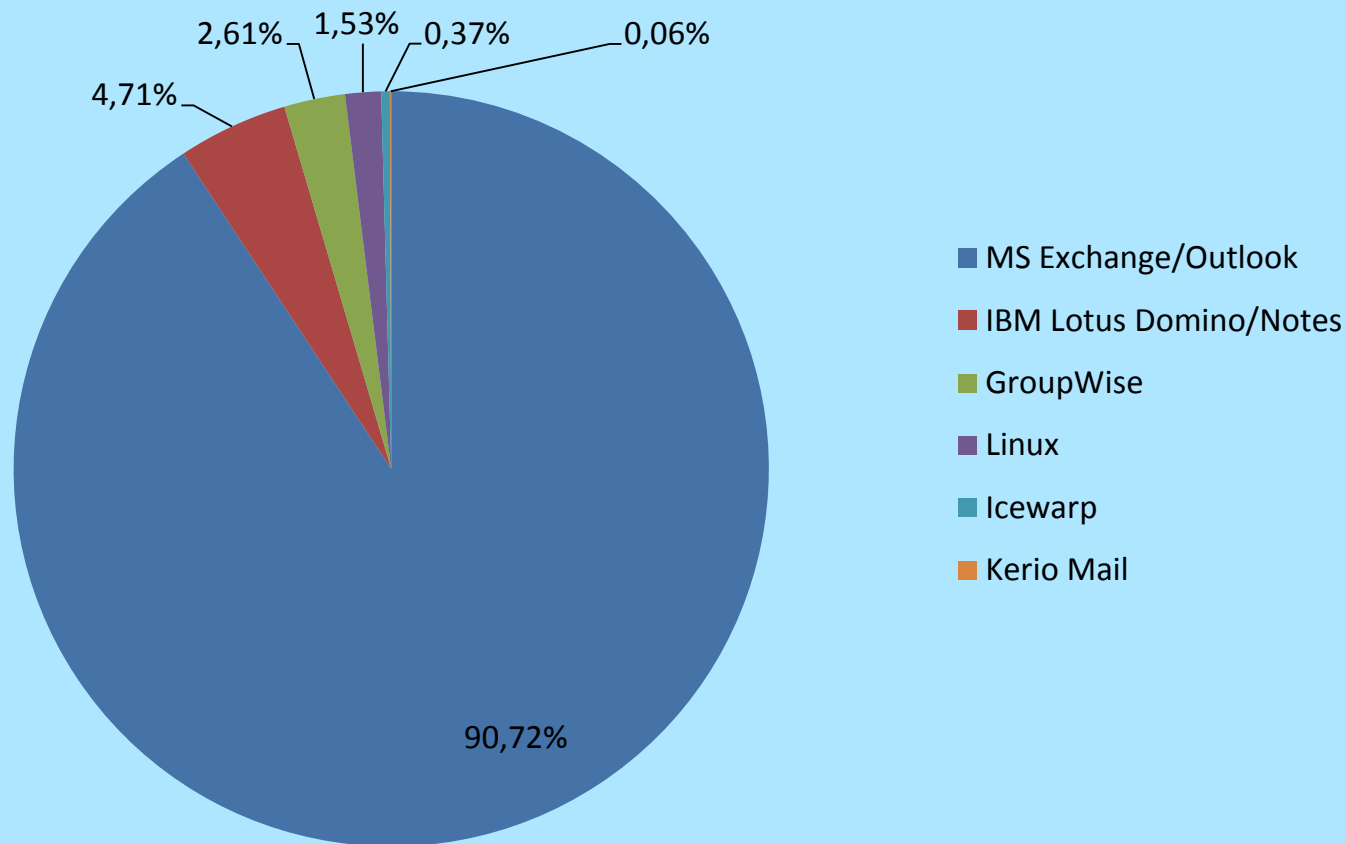
## HR

### HR - Podíl konkrétního IS podle počtu uživatelů ÚSÚ



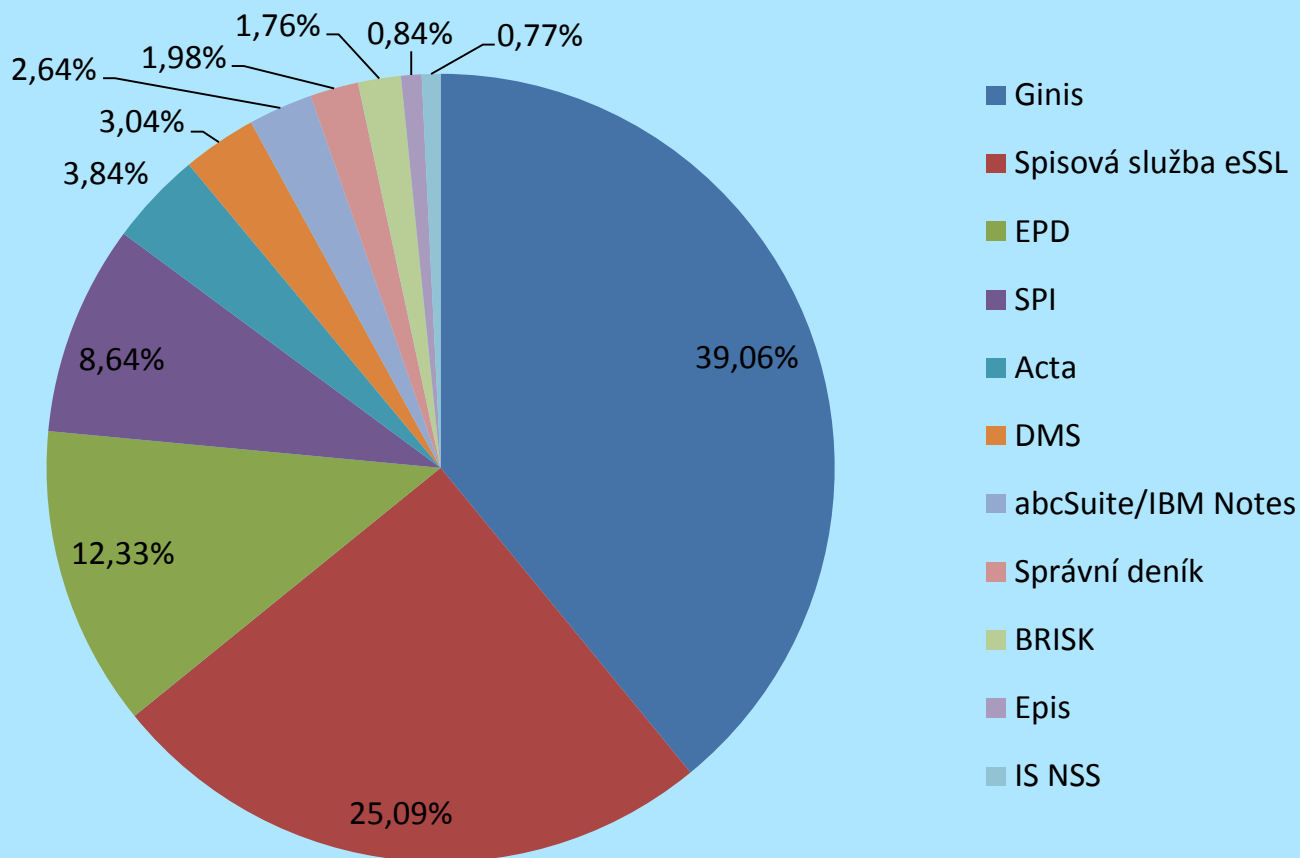
## E-mail a organizace času

### E-mail - Podíl konkrétního IS podle počtu uživatelů ÚSÚ



## Elektronická spisová služba

### eSSL - Podíl konkrétního IS podle počtu uživatelů ÚSÚ





## 4. Závěry

- Náklady na podporu se liší mezi jednotlivými úřady o desítky až stovky procent a to i při využívání stejného produktu od stejného výrobce.
- Náklady na podporu IS nejsou v přímé závislosti na počtu uživatelů.

## 5. Hypotézy zlevnění provozu ICT v ÚSÚ

- **Sjednocení IS** by umožnilo:
  - **Jednotnou implementaci** – jednou zaplacenou a systém využívaný stejně všemi úřady;
  - **Jednotnou obsluhu a podporu** příslušného IS – „jedni administrátoři obslouží všechny úřady“.
- **Centralizace provozu** by dovolila úsporu prostředků za hardware a platformy, efektivnější nasazení do sdíleného prostoru, koordinovaný rozvoj a přenositelnost know-how.