



Pořízení nových systémů na MPSV *.....děláme to ponovu*

13. dubna 2015
Hradec Králové

Ing. Iva Merhautová, MBA

Mgr. Bc. et Bc. Robert Baxa

Michal Rada

ICT MPSV

Základní oblasti řízení:

- ICT ministerstva práce a sociálních věcí
- ICT Úřadu práce, kdy podle zákona č. 73/2011 Sb., o Úřadu práce je správcem Jednotného informačního systému práce a sociálních věcí - MPSV
- Další resortní ICT systémy
- Sekce pro informační technologie schvaluje pořízení nových ICT
v resortu práce a sociálních věcí

Změny 2014 až 2015

- Nejdříve analýza stávajícího stavu
- Právní (smluvní a faktické) problémy
- Provozní problémy – procesní řízení řízení ICT neexistovalo, silné personální podhodnocení
- Pozitivní změny – veřejné zakázky, nastavování procesů, organizační změny, schvalovací procesy

...jsme dál, ale změny budou pokračovat.

Problémy v oblasti ICT

- Smlouvy – ještě veřejné obchodní soutěže, opakovaná JŘBÚ, mnoho dodatků k původním smlouvám,
- Původní smlouvy a dodatky neodpovídají současné právní praxi, ani aktuálním požadavkům veřejné správy
- Časté situace - končí smlouva, kontrakt je za miliony Kč, ale MPSV nemá smluvní institut k předání zdrojových kódů, vývojových a provozních dokumentací apod.
- Úřady se v minulosti dostávaly do závislosti na dodavatelích a hledají se obtížná řešení

Nové principy v oblasti ICT MPSV

- Odklon od nakupování ICT formou služeb -> nákup IS a HW do vlastnictví státu
- Resortní IS systémy podle nové architektury
- Nová datová centra
- Vše v souladu s novým pojetím e-govermentu, v souladu s uvažovanými principy národního architektonického plánu
- S minimem JŘBÚ, princip vyhlášení otevřených zadávacích řízení a pouze na přechodnou dobu JŘBÚ

....transparentně, efektivně, s finanční úsporou.

Architektura



Čtyřvrstvá architektura

Určuje základní architektonický rámec platný pro celý eGovernment a použitelný na všech úrovních řízení ISVS

1. Služby veřejné správy
2. Sdílené služby informační společnosti
3. Služby ICT platforem
4. Služby datové a komunikační infrastruktury

Rozpad čtyřvrstvé architektury

- **1.vrstva:**
Víme, jaké agendy vykonáváme, a jaké systémy jsou podle jakých zákonů
- **2. vrstva:**
Známe rozpad služeb veřejné správy na jednotlivé služby reprezentované funkcionalitami IS a sdílenými službami
- **3. vrstva:**
Máme zajištěna datová centra a služby pro provoz IS na základě SLA/SLT
- **4. vrstva**
Máme zajištěnu kvalitní infrastrukturu a co, kam a jak připojit

Jak k tomu přistupovat?

Máme dvě možnosti:

1. Stávající systémy a infrastrukturu postupně konsolidovat dle principů GEA

2. Postupně vybudovat nové systémy dle principu GEA a migrovat na ně

... je důležité myslet na to, že po celou dobu procesu úřad „musí běžet“.

Jak na to?

1. Analýza zákonů a povinností a služeb z nich plynoucích
2. Legislativa určuje informační systémy a jejich funkce
3. Nakreslit si architekturu systémů a vazeb
4. Nezapomenout na registry, datovky a další projekty EG
5. Rozebrat procesní architektury jednotlivých systémů
6. Vrátit se zpět a podívat se, „jestli to ještě dává smysl“
7. Postupně rozpracovat architekturu dle principů GEA

Klíčová místa

- Systémy jsou ISVS/AIS
- Napojení na registry, datovky, portály...
- Udržení identity klienta (výchozí entita v ZR)
- Snaha o úplné elektronické podání
- V budoucnu propojování systémů formou sdílených služeb

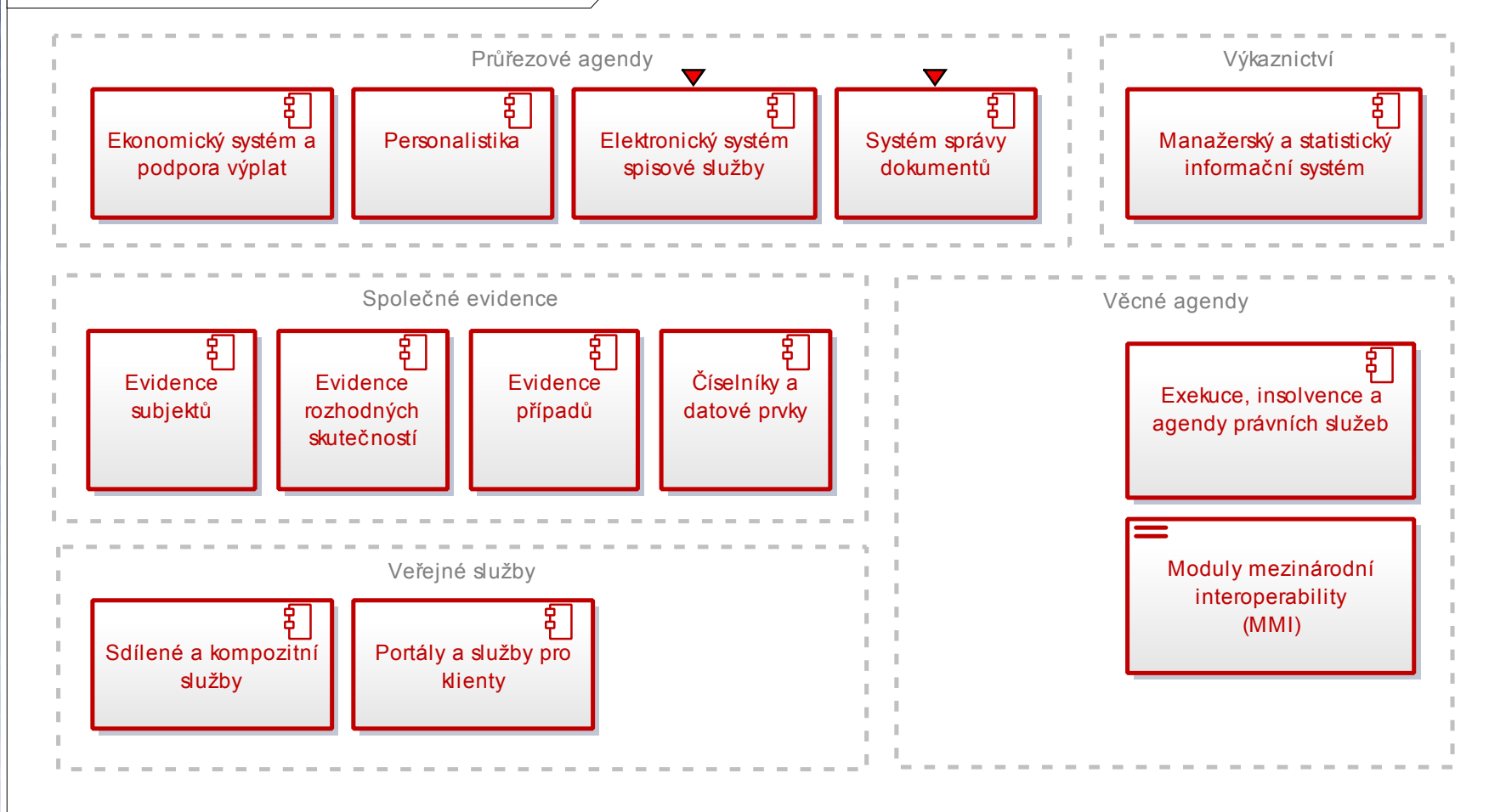
Modulová architektura JISPSV

application Systémy a aplikace



Pohled pod pokličku

application Oblast podpůrných a průřezových činností



Nový přístup k zadávacím řízením

5 základních pilířů našeho přístupu:

- Otevřená zadávací řízení namísto JŘBU,
- Vhodně stanovené smluvní podmínky,
- Relevantní kritéria pro hodnocení,
- Kvalifikace zaručující kvalitu, nikoli diskriminaci,
- Soulad s legislativou ISVS.

...děláme to jinak.

Otevřená řízení namísto JŘBU I

- **Výhody:**
 - Možnost poplat plnění konkrétně požadované MPSV (oproti poptání plnění standardně nabízeného poskytovatelem v JŘBU)
 - Výrazná cenová úspora díky otevřené soutěži
 - Možnost vhodného nastavení smluvních podmínek
 - Výběr dodavatelů dle kvality a výhodnosti celkového řešení

Otevřená řízení namísto JŘBU II

- **Výzvy:**
 - Odpovědnost zadavatele za kvalitní přípravu zadávacích podmínek
 - Vyšší časová a finanční náročnost zadávacího řízení (příprava zadávacích podmínek, odpovědi na dotazy dodavatelů, posuzování a hodnocení nabídek apod.)
- Finanční úspora získaná díky otevřené soutěži však zvýšené náklady řádově převyšuje

Vhodně stanovené smluvní podmínky

- Přesně definované plnění dodavatele
- Hrazení ceny v návaznosti na řádné poskytnutí plnění
- Záruky 3. stran za splnění smluvních povinností (pojištění odpovědnosti, bankovní záruky)
- Sankce za nesplnění povinností (smluvní pokuty, SLA, odstoupení)
- Dostatečně široká licenční oprávnění (právo užívání a změny, přístup ke zdrojovým kódům a dokumentaci)
- Exitová součinnost dodavatele

Relevantní kritéria pro hodnocení

- Důraz na nabídkovou cenu
- U VZ s komplexnějším plněním se hodnotí i technická kvalita plnění (uživatelská přívětivost, architektura systému apod.)
- Jednotlivá „necenová“ kritéria (např. uživatelská přívětivost) mají významnou váhu – nekvalita kritéria může reálně ovlivnit výhodnost nabídky jako celku – nutno pečlivě a podrobně odůvodnit hodnocení
- Pro hodnocení lze požadovat i předložení funkčního vzorku plnění (nabídkový prototyp) – využíváme

Kvalifikace zaručující kvalitu, nikoli diskriminaci

- U technických kvalifikačních předpokladů požadováno:
 - Předložení referencí o plnění relevantních zakázek o přiměřené hodnotě (umožněno sčítat hodnoty více referencí), obecnější vymezení referencí
 - Doložení kvalifikace realizačního týmu – požadován např. projektový manažer, architekt řešení, manažer servisní podpory a specialisté (dle VZ), u nichž je vyžadována praxe v oboru (max. 5 let), zkušenost s významnou zakázkou, popř. též vzdělání a certifikace (nejsou však požadovány „křížové“ certifikace jediné osoby)



Děkuji za pozornost