



# Portálová řešení pro státní správu a samosprávu

Tomáš Vávra  
Jan Valdman  
Zbyněk Vavřina



Otázky jsou  
zodpovězeny  
dříve, než  
jsou vysloveny.

# Agenda



- Portál
- Specifika portálu pro státní správu a samosprávu
- Prezentace portálu Statutárního města Liberce





# Internetový portál v podání IBM



Otázky jsou  
zodpovězeny  
dříve, než  
jsou vysloveny.





# Proč mít portál?



# Portál podle IBM

## Informace

### *Integrace informací*

- Vytvoření univerzálního přístupu k informacím
- Garantované zpřístupnění informací libovolnému systému v libovolném okamžiku.

## Uživatelé

### *Integrace směrem k uživateli*

- Doručení informace směrem k uživateli prostřednictvím jednotného rozhraní a různých komunikačních kanálů
- Přístup k informacím prostřednictvím personalizovaného výběru informací



## Aplikace

### *Integrace aplikací*

- Vytváření kompozitních aplikací (oddělená aplikační a komunikační vrstva)
- Maximální využití existující infrastruktury

## Procesy

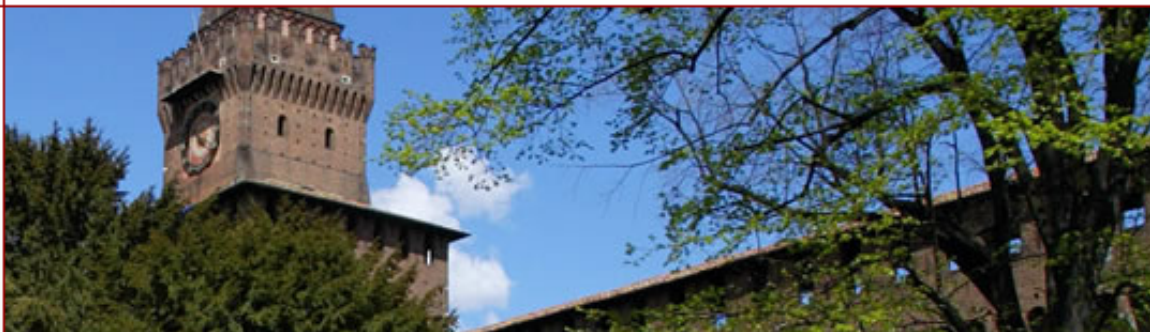
### *Procesní integrace*

- Koordinace a řízení aktivit mezi aplikacemi a uživateli
- Automatizace obchodních procesů



# Oblíbená platforma

- IBM WebSphere Portal je oblíbená platforma pro státní správu a samosprávu, protože je...
  - Robustní
  - Bezpečná
  - Škálovatelná
  - Flexibilní
  - Podporuje standardy



Business

Information and  
advice

Home

# Welcome to the Municipality of Milan Website

Visit the tourism information section to discover the city's attractions. Find out how to do business in Milan: the section "Business and opportunities" will provide an overview of the range of services and opportunities available for those who visit Milan for work purposes or choose the Lombard capital to do business or make investments. If you have only recently moved to Milan and need to find a job, receive assistance, support or medical care enter the "Information and advice" section.

## MixME Itineraries

### Tourist information

Visit the Milan tourist information website to find a selection of visitor attractions and places to go.



### Milano: your film set

Are you a professional photographer or a cinema or television producer?  
Do you intend to shoot a film, a short film, a video

### Useful Sites

[Authorization for cinema  
television or professional  
photograph shootings - fill the  
form](#)





SEARCH

[Site map](#)

[Service index A-Z](#)



29.07.2008

## Categorised services

- Maps and transport
- Tourism and leisure
- Culture and libraries
- Sports and exercise
  
- Housing and the environment
- Planning and construction
- Work and entrepreneurship
  
- Education and studying
- Health care services
- Social and family services
  
- Information on Helsinki
- City government
- Contacts and feedback

## Current and News

### Helsinki 3rd in The Digital Governance in Municipalities Worldwide Survey

Helsinki replaced Zurich as the highest ranked city for European cities. [Read more...](#)

[ 25.07.08 ] [The School Year begins on the 12th of August](#)

[ 24.07.08 ] [Cut Copy to play Flow08](#)

[ 23.07.08 ] [Vanhankaupunginlahti Bay Nature Reserve](#)

[Read more...](#)

## Use the net for your transactions and participation

[Decision making](#)

[City departments](#)

[Transactions](#)

[Participation](#)

[Administration and finance](#)

Tourism



Weather +22°C



Jobs



## Helsinki services

[For young persons](#)

[For senior citizens](#)

[For immigrants](#)

[For disabled people](#)

[For people moving house](#)

[More services](#)



## The Official Portal of the Cyprus Tourism Organisation

Welcome back to the year-round island.

Even if you've been here before, there's always a new world to discover. Cyprus lies at the crossroads of three continents, where East meets West and a new experience awaits for you under the sun every day. Where Championship Golf courses, inviting beaches, and breathtaking mountain trails lie around luxurious hotels. Enjoy the island's beauty once more.




- 

**Getting to Cyprus**  
Learn all you need to plan a memorable stay
- 

**Accommodation**  
Choose what suits you
- 

**Travel Planner**  
Mix, match and organise your trip so as not to miss a thing
- 

**Newsletters**  
Keep yourself up to date
- 

**Multimedia Experience**  
Take a sneak peek of our beautiful world
- 

**My Travel Guide**  
Let us become your personal guide

**ENJOY**  
Sun and Sea



**DISCOVER**  
Regions



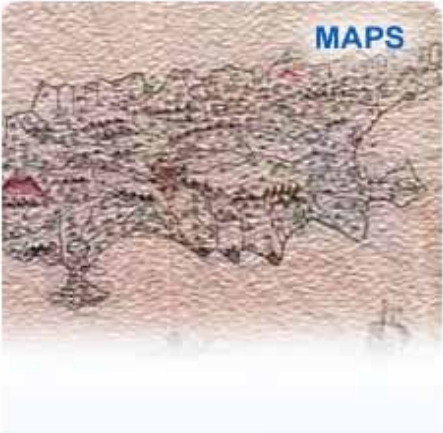
**EXPERIENCE**  
Culture



**EVENTS**



**MAPS**



**WEATHER**



**Communities** Help - □

**Special Interest**

- [Earth Information Exchange](#)
- [Fire Mapping](#)
- [Geographic Names](#)
- [Historical Collections](#)
- [Homeland Security](#)
- [Hurricanes](#)
- [Indian Ocean Disaster](#)
- [Lewis and Clark](#)
- [Local Governments](#)
- [Recreation and tourism](#)
- [The National Atlas](#)
- [The National Map](#)

**Data Categories**

- [Administrative Boundaries](#)
- [Agriculture](#)
- [Atmosphere](#)
- [Biology](#)
- [Business](#)
- [Cadastral](#)
- [Demographic](#)
- [Elevation](#)
- [Environment](#)
- [Geology](#)
- [Health](#)
- [Imagery and Basemaps](#)
- [Inland Water](#)
- [Locations](#)
- [Oceans](#)
- [Transportation](#)
- [Utilities](#)

**Search geodata.gov** Help - □

**What:** (e.g. River) **Where:** (e.g. Harrison, NY)

[Show Advanced Search Options](#)

**Current Featured Topic** Help □

**Featured Map** - □

**A Basic Base Map**



[View this Map](#)

**Other Cool Maps**



**Quick Start** - □

**Welcome to geodata.gov**

**Your One Stop for Finding and Using Geographic Data**

geodata.gov will help you:

- [Find Data or Map Services](#)
- [Make a Map](#)
- [Browse Community Information](#)
- [Cooperate on Data Acquisitions](#)
- [Publish your Data and Map Services](#)

**Save searches, maps, and your favorite geography** to re-use later. A simple [registration process](#) opens up these personalization options.

We invite you to explore ... or check out our [Quick Start Guide](#) to learn more about using the main features of geodata.gov.



[Home](#)

[Service Center](#)

[County Agencies](#)

[County Hall](#)

[Calendar](#)

Enter Keywords



## Information for

-  [Businesses](#)
-  [Community Activists](#)
-  [Contractors & Developers](#)
-  [County Employees](#)
-  [Educators](#)
-  [Other Governments \(G2G\)](#)
-  [Parents](#)
-  [People with Disabilities](#)
-  [Residents](#)
-  [Senior Citizens](#)
-  [Visitors](#)

## Site Highlights

June 14, 2008



### Metrobus Service Adjustments

Effective Sunday, June 15, 2008, nine bus routes will be discontinued and 58 routes will be adjusted.

- > [See the route changes](#)
- > [Buy a Metropass](#)

Metrobus Service Adjustments



Be Election Ready!



Happy Father's Day



Prepare for Hurricane Season



>> more

## Headline News



[Hurricane preparedness workshop for growers and rural residents](#)

**new**

This free workshop on Monday, June 16 will focus on what businesses and residents in the agricultural area can do to mitigate damage from storms and improve disaster recovery.



[2008 Summer Cabaret Concert Series](#)

Enjoy the 5th Annual Summer Cabaret concerts at the Deering Estate at Cutler. The kick-off takes place on Saturday, June 28. Come out and enjoy the eclectic music artists!



[Consumer Services wins two national consumer awards](#) **new**

The Miami-Dade Consumer Services Department won awards in two categories during the 2008 Achievement in Consumer Education

## Core Portlet



June marks the start of the 2008 Atlantic Hurricane Season. I urge all residents to prepare their hurricane disaster kits and emergency plans now.

> [Read full message](#)

## Scrolling Content



[Van E. Blanton Elementary School students are reigning champs of Commissioner Dorrin D. Rolle's 6th Annual Brain Bowl](#)



7 of 13

## Záložky

- > [Mayor](#)
- > [Office of the Chair](#)

## Top Searches

- [Pay Online](#)
- [Property Search](#)
- [Find County Jobs](#)
- [County Legislative Info](#)
- [Real Estate Property Tax](#)
- [Tangible Personal Property Tax](#)
- [Estimate Your Property Tax](#)
- [Pay Your Water Bill](#)
- [Building Product Search](#)
- [Search Public Records](#)
- [Metrobus Routes & Schedules](#)
- [Active Fire Rescue Calls](#)





## تميزنا... ترجمة لرؤية قيادتنا

الموظف المبدع

الموظف المتميز في المجال الإداري

الجنود المجهولين

الموظف الحكومي المتميز



### اخترنا لك

- الشيخ زايد
- صاحب السمو الشيخ محمد
- جائزة دبي الدولية
- مجلس دبي الثقافي
- حكومة الإمارات الإلكترونية

● مواقع أخرى

dubai.ae

معا نبني مستقبل دبي

### مواقع بلدية دبي

مدينة الطفل



خدمات الصرف الصحي

### مركز الأخبار

#### أخبار

- بلدية دبي تطلق حملة صيف صحي وأمن
- هيئة الصحة توقع اتفاقية مع بلدية دبي
- بلدية دبي تنفذ مشروع إنشاء شبكة الصرف الصحي والري لمنطقة...
- تسليم 1000 جهاز حاسب آلي مؤهل لهيئة تنمية وتوظيف الموارد...

● أخبار أخرى

### إعلانات

- ندوة الزجاج عالي الشفافيه والموفر للطاقة في المباني الخضراء
- دعوة لحضور حفل إطلاق حملة للوقاية من أخطار حر الصيف

● إعلانات أخرى

### رأيي مهم

تؤمن بلدية دبي بأن رأي كل فرد من أفراد المجتمع هو رأي مهم يجب أن

### مشاريع و مبادرات

تسر بلدية دبي بأن تعرض مشاريعها للجمهور والمستثمرين ومزودي

### English Site

بحث

### تسجيل الدخول

الاسم:

كلمة السر:

دخول

سجل الآن

عن البلدية

خدمات البلدية

أعمالك

حياتك اليومية

مدينتنا دبي

فعاليات و مؤتمرات



دبي ٢٠٠٨



# Portál daňovej správy SR

Titulná stránka | Daňová správa | Daňové informácie | Daňové tlačivá | Poskytovanie informácií | Legislatíva | Štatistiky | Pomôcky | Elektronická komunikácia

## Pripomienkovač

Dnes je  
**Pondelok, 5. máj 2008**

Dnes oslavuje: **Lesana/Lesia**  
zajtra: **Hermína**

Najbližší termín daňovej  
povinnosti bude

**15.5.2008**

- > Oznámenie o zrazení a odvedení dane z príjmov FO
- > Oznámenie o zrazení a odvedení dane z príjmov PO
- > Daň z príjmov FO vyberaná zrážkou
- > Daň z príjmov PO vyberaná zrážkou
- > Zabezpečenie dane z príjmov FO
- > Zabezpečenie dane z príjmov PO

**20.5.2008**

- > Registrácia DPH

**26.5.2008**

- > DPH mesačne - podanie DP
- > DPH mesačne - zaplatenie dane

## Územné členenie



**Bratislava**  
**Trnava**  
**Nitra**  
**Trenčín**  
**Žilina**  
**Banská Bystrica**  
**Prešov**

## Vitajte na portáli Daňovej správy SR

Tento portál každodenne prináša všetky aktuálne informácie potrebné k Vašej orientácii v oblasti daní. Súčasťou portálu je aj Elektronická podateľňa spoločná pre všetky daňové úrady. Portál a Elektronická podateľňa sú dostupné v režime trvalého on-line pripojenia.

## Aktuality

RSS ▶

[14.04.2008]

### Usmernenie DR SR k vedeniu účtovníctva pozemkových spoločenstiev s právnou subjektivitou po 1.1.2008

pozemkové spoločenstvo s právnou subjektivitou podľa § 3 ods. 1 písm. a) a b) zákona č. 181/1995 Z. z. o pozemkových spoločenstvách ... [pokračovanie](#)

[28.03.2008]

### Usmernenie DR SR k uplatňovaniu § 2 písm. s) a § 17 ods. 26 písm. b) - problematika finančného prenájmu

zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov... [pokračovanie](#)

[17.03.2008]

### Sprístupnenie RSS na stránke Daňového riaditeľstva SR

Daňové riaditeľstvo SR v rámci informovania daňových subjektov často dopĺňa na svoju webovú stránku aktuálne informácie potrebné pre správne plnenie si daňových povinností. Za účelom zjednodušenia prehľadu novo pridaných informácií sprístupilo DR SR kanál RSS. V prípade využitia technológie RSS sa Vám budú aktuálne informácie zobrazovať priamo vo Vašej RSS čítačke... [pokračovanie](#)

[10.03.2008]

### 2 % zaplatenej dane na osobitné účely v roku 2008

fyzická osoba alebo právnická osoba sú oprávnené vyhlásiť v daňovom priznaní alebo v osobitnom vyhlásení, že podiel zaplatenej dane do výšky 2 %... [pokračovanie](#)

[10.03.2008]

### Platenie preddavkov na daň fyzickej osoby – najčastejšie otázky a odpovede

preddavky na daň v priebehu preddavkového obdobia (od 1.4.2008 do 31.3.2009) platí daňovník, ktorého... [pokračovanie](#)

 [registrácia >>](#)

 [prihlásenie >>](#)

 [kalkulačka >>](#)

 [kalendár >>](#)

 [zavedenie eura >>](#)

## Rýchle voľby

- > Účty štátnych príjmov
- > Zistenie miestnej príslušnosti
- > Vyplnenie tlačív na Internete
- > Zoznam platiteľov DPH
- > Overovanie IČ v SR
- > Overovanie IČ v EU
- > Podávanie dopytov
- > DPH z elektronických služieb
- > Často kladené otázky – F.A.Q
- > Linky na iné stránky
- > Dotazník



- » [Informace o ČR](#)
- » [Prezident](#)
- » [Parlament](#)
- » [Vláda](#)
- » [Ministerstva](#)

#### Kraje



- » [Informace o EU](#)



[Občan](#)



[Podnikatel](#)



[Cizinec](#)

CZECHPOINT

#### Novinky z veřejné správy

- 13.6.2008 [Nejvyšší kontrolní úřad - Téměř u všech řízených střel v armádě je překročena technická životnost](#) - Dokumenty Ministerstva obrany...
- 13.6.2008 [Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR - Školní integrace a její význam pro kvalitu života osob s postižením](#) - APLA pořádá...
- 13.6.2008 [Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR - Zápisy do 1. ročníků základního vzdělávání](#) - V letošním roce k zápisům...
- 13.6.2008 [Ministerstvo pro místní rozvoj ČR - Návrh Politiky územního rozvoje ČR 2008 jde do vnějšího připomínkového řízení](#) - MMR rozesílá...
- 13.6.2008 [Česká správa sociálního zabezpečení - ČSSZ vždy usiluje o správný výpočet a výplatu důchodů](#) - Zájem České správy sociálního...

[Další Novinky z veřejné správy >>>](#)

#### Povinně zveřejňované informace

- 13.6.2008 [114/1992 Sb. - Dodatek plánu péče PP Nad koupalištěm](#) - Krajský úřad kraje Vysočina, odbor životního prostředí...
- 6.6.2008 [114/1992 Sb. - Plán péče o PP Malé laquny](#) - Olomoucký kraj, příslušný pro vydání nařízení...
- 6.6.2008 [114/1992 Sb. - Návrh vyhlášení PP Malé laquny](#) - Olomoucký kraj, příslušný pro vydání nařízení...
- 2.6.2008 [14/1992 Sb. - Plány péče o PR v Jihočeském kraji](#) - Krajský úřad Jihočeského kraje, odbor životního prostředí...
- 2.6.2008 [114/1992 Sb. - Plán péče o PR Křížová cesta](#) - Správa CHKO Broumovsko jako orgán ochrany přírody...

[Další Povinně zveřejňované informace >>>](#)

#### Užitečné

- » [Obchodní věstník](#)
- » [Veřejné zakázky](#)
- » [Katalog informačních zdrojů](#)
- » [Práce](#)
- » [Náhled do katastru nemovitostí](#)
- » [Krizové řízení](#)
- » [Povodňové informace](#)
- » [Dopravní zpravodajství](#)
- » [Digitální vysílání](#)
- » [Bezpečně Online](#)
- » [Databáze konzultujících organizací \(DataKO\)](#)
- » [Veřejná diskuze k vládním materiálům](#)
- » [Připravovaná legislativa](#)
- » [Hodnocení dopadů regulace \(RIA\)](#)

#### Oblasti veřejné správy

- » [Právo a zákony](#)
- » [Práce a sociální věci](#)
- » [Obchod - průmysl](#)
- » [Finance](#)
- » [Vnitro](#)
- » [Obrana a bezpečnost](#)





# Specifika portálu státní správy a samosprávy



Otázky jsou  
zodpovězeny  
dříve, než  
jsou vysloveny.



# Pro koho je portál?

- Zaměstnance (B2E)
- Partnery (B2B, G2B)
- Zákazníky (B2C, G2C)
- Portál zaměřený „dovnitř“ = produktivita
- Portál zaměřený „ven“ = zvýšení zisku



Customers



Employees



Business Partners



Supplier



Distributor

# Government-to-citizen (G2C)



- Webové portály jsou novou bránou k službám e-governmentu
- Dejme lidem to co chtějí – informace a služby na požádání
  - Žádosti, platby, formuláře
  - Interakce s workflow
  - Video,
  - Blogy , wiki, komunikace
  - Mapy, GIS



# Government-to-business (G2B)

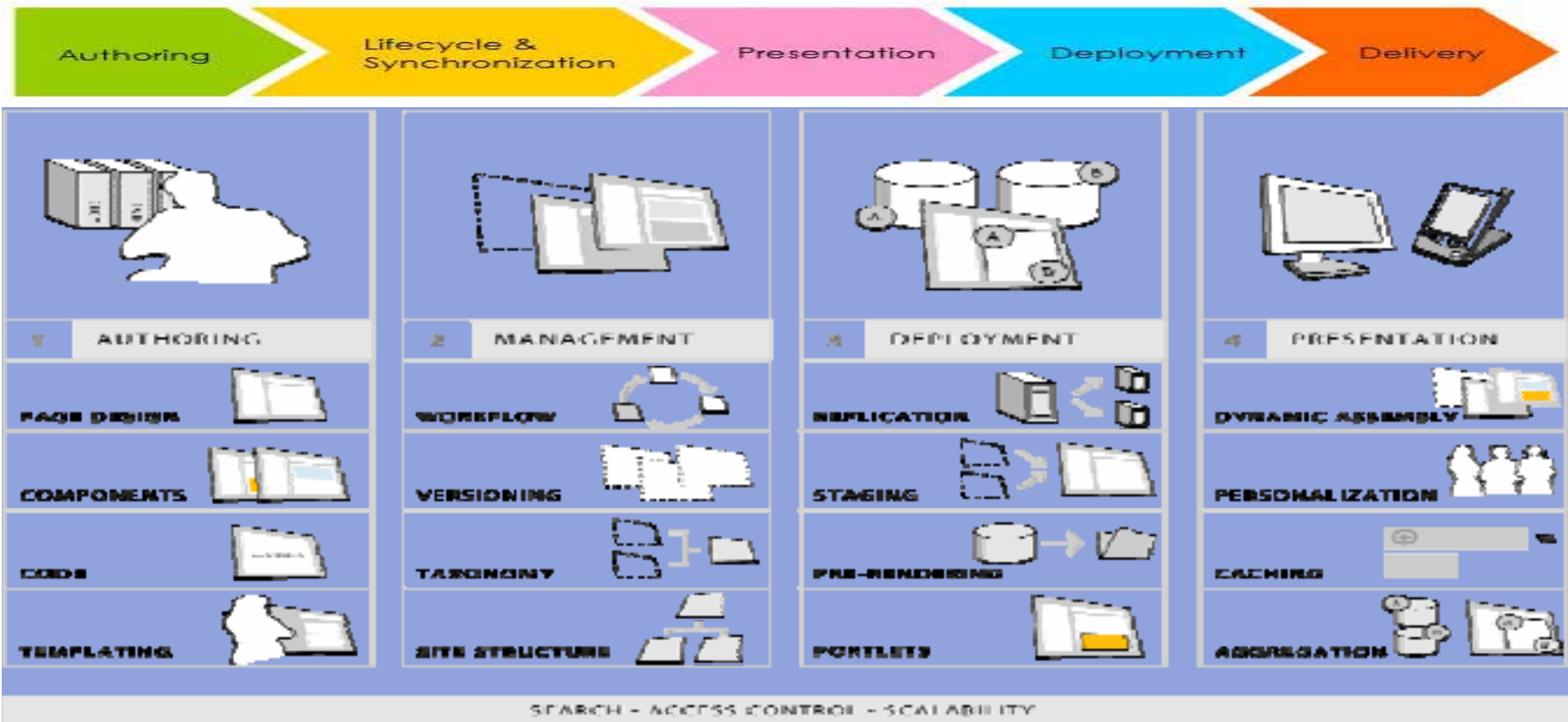


- Jednotné místo pro inovaci a obchodní interakci s dodavateli a partnery
- Portálový software může ušetřit náklady a zajistit transparentní procesy
- Příjmy spojené s daněmi, licencemi a povoleními



# Obsah, redakční systém

- IBM Lotus Web Content Management (LWCM)





# Formuláře

- Přes 80% procesů závisí na formulářích. (IDG)
- IBM Lotus Forms
- IBM Business Process Accelerator





# Vlastnosti řešení

- IBM WebSphere Portal
- IBM Lotus Web Content Management
- Taxonomie stránek
- Zabezpečení
- Redakční systém, publikační workflow



# Portál Statutární město Liberec [www.liberec.cz](http://www.liberec.cz)



Otázky jsou  
zodpovězeny  
dříve, než  
jsou vysloveny.



## Internet města Liberce

OFICIÁLNÍ WEBOVÉ STRÁNKY STATUTÁRNÍHO MĚSTA LIBEREC. Pro zvětšení kterékoliv oblasti webu použijte kombinaci kláves "Ctrl" a "+", pro zmenšení naopak "Ctrl" a "-".



[Statutární město Liberec](#)

>> 18.3.2010

### Velikonoce se blíží

Do Liberce pomalu přichází jaro a do Velikonoc zbývá pár dní. K tradičním oslavám Velikonoc ve městě patří trhy, hudební vystoupení a výstavy prací dětí za mateřských ško



### Rychlé odkazy:

[Úřední deska](#), [úřední doba](#),  
[elektronické objednání](#), [vyhlášky](#)





# Cíle projektu

- Technologická výměna redakčního systému
- Obměna webové prezentace města
- Orientace na občana – „Liberec, otevřené město“
- Zpřehlednění formy prezentace
- Internetový portál občana/uředníka
- Vytvoření prezentační vrstvy
- Agendové zprostředkování informací přes odbory
- Zvýšit komfort služeb poskytovaných MML občanům



# Rozsah webu

Statutární město Liberec - Statutární město Liberec - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Historie Záložky Nástroje Nápověda

http://www.liberec.cz/wps/portal/statutarni-mesto-liberec

Statutární město Liberec - St...

Město a samospráva	Magistrát a radnice	Praktické informace	Turista	Média	Kontakty
<a href="#">Profil a statut města</a>	<a href="#">Tajemník</a>	<a href="#">Co dělat, když...</a>	<a href="#">Liberec</a>	<a href="#">Tiskové zprávy</a>	<a href="#">Primátor</a>
<a href="#">Části města</a>	<a href="#">Úřední doba magistrátu</a>	<a href="#">Doprava a údržba komunikací</a>	<a href="#">Služby</a>	<a href="#">Fotogalerie</a>	<a href="#">Tiskový mluvčí</a>
<a href="#">Rozpočet města</a>	<a href="#">Telefonní seznam</a>	<a href="#">Ztráty a nálezy</a>	<a href="#">Doprava</a>	<a href="#">Videogalerie</a>	<a href="#">Tajemník</a>
<a href="#">Primátor a vedení města</a>	<a href="#">Organizační schéma</a>	<a href="#">Městská policie</a>	<a href="#">Okolí</a>	<a href="#">Panoramata</a>	<a href="#">Náměstci</a>
<a href="#">Rada města</a>	<a href="#">Odbory magistrátu</a>	<a href="#">Zdravotní a sociální péče</a>	<a href="#">Kalendář akcí</a>	<a href="#">Napsali o nás</a>	<a href="#">Rada města</a>
<a href="#">Zastupitelstvo města</a>	<a href="#">Úřední deska</a>	<a href="#">Vzdělání</a>	<a href="#">Prodej vstupenek</a>		<a href="#">Vyhledat</a>
<a href="#">Další orgány města</a>	<a href="#">Czech POINT</a>	<a href="#">Kultura a sport</a>	<a href="#">Sezónní tipy</a>		<a href="#">Vybrané odkazy</a>
<a href="#">Městské organizace</a>	<a href="#">Elektronická podatelna</a>	<a href="#">Životní prostředí</a>			
<a href="#">Společnosti s účastí města</a>	<a href="#">Elektronické objednání</a>	<a href="#">IPRM</a>			
<a href="#">Strategické dokumenty</a>	<a href="#">Žádosti o informace</a>	<a href="#">Mapový portál (GIS)</a>			
<a href="#">Zahraniční vztahy</a>	<a href="#">Stížnosti občanů</a>	<a href="#">Územní plánování</a>			
<a href="#">Vyhlášky a nařízení</a>	<a href="#">Formuláře a dokumenty</a>	<a href="#">Komunitní plánování</a>			
<a href="#">Projekty města</a>	<a href="#">Registr oznámení</a>	<a href="#">Granty a dotace</a>			
<a href="#">Byty</a>	<a href="#">Veřejné zakázky</a>	<a href="#">Výroční zprávy</a>			
<a href="#">Kronika</a>	<a href="#">Aktuality</a>	<a href="#">Zpravodaj</a>			
<a href="#">Odpadové hospodářství</a>		<a href="#">Vratislavice nad Nisou</a>			
<a href="#">Oprava komunikací Na Ladech</a>		<a href="#">Městský mobilář</a>			
		<a href="#">Volby 2010</a>			

Najít:  Další Předchozí Zvýraznit Rozlišovat velikost

1.354 s 3.952 s 314.16 KB 2 req Czech Republic 195.113.197.176 CESNET, z.s.p.o. 88.146.



# Vlastnosti řešení

- IBM WebSphere Portal
- IBM Lotus Web Content Management
- Taxonomie stránek
- Zabezpečení
- Redakční systém, publikační workflow





# Další funkce

- Ankety
- Diskuse k článkům
- Rozhovory
- Fotogalerie
- Videogalerie
- Fultextové vyhledávání



# O projektu

- Realizace 6 měsíců
- Dodavatel IBA CZ, s.r.o.
- Implementace produktu IBM WebSphere Portal
- Customizace a vývoj komponent na zakázku
- Migrace dat



# Závěrem

- Tomáš Vávra, [tomas.vavra@cz.ibm.com](mailto:tomas.vavra@cz.ibm.com)
- Jan Valdman, [jan.valdman@ibacz.eu](mailto:jan.valdman@ibacz.eu)
- Zbyněk Vavřina, [vavrina.zbynek@magistrat.liberec.cz](mailto:vavrina.zbynek@magistrat.liberec.cz)
  
- Navštivte naše webové stránky  
**ibm.com/cz/public, vyplňte soutěžní otázku a  
vyhrajte zajímavou cenu!**