



Služby eGovernmentu pro privátní sféru

aneb: o pozičním dokumentu Klubu
ICT Unie

Jiří Peterka

12.4.2010



Klub ICT Unie a autoři dokumentu

- **původně: Klub SPISu**
 - platforma, kde se schází a diskutují zástupci privátní i veřejné sféry
 - a produkují vlastní stanoviska, názory, návrhy
- **dnes: Klub ICT Unie**
 - vzhledem ke sloučení SPISU a APVTS
 - do společné ICT Unie
- **autoři dokumentu:**
 - členové Klubu SPISu
 - Cvrček Vít, Filip Miroslav, Fridrich Jiří, Holenda Tomáš, Kaucký Richard, Kolář Jindřich, Kolář Pavel, Konečný František, Kučera Aleš, Kučera Roman, Marčan Miloslav, Martaus Jaroslav, Polák Jiří, Pejčoch Jaroslav, Renčín Tomáš, Rutrle Tomáš, Suchánek Vít, Štochel Jiří

zaměření pozičního dokumentu

- původně:
 - identifikace a autentizace
 - zejména v souvislosti se zaváděním nových elektronických občanských průkazů
 - nové eOP zavádí BOK (bezpečnostní osobní kód)
 - uchovávaný v základním registru obyvatel
 - otázka: jak bude moci BOK využít privátní subjekt (např. banka)?
- následně:
 - vazba celého systému základních registrů na privátní sektor
 - a také směrem k širší občanské veřejnosti

zjištění: tato oblast není příliš promyšlena a ošetřena

co je identifikace?

- v prvním přiblížení:
 - odpověď na otázku: „o koho jde?“, či „kdo jsem?“
- co může být smyslem/cílem identifikace?
 - a. rozlišit** (provést výběr z určité množiny)
 - příklad: poskytovatel má více zákazníků, o kterého jde? Nebo jde o nového zákazníka?
 - je možná anonymní identifikace
 - poskytovatel neví o koho jde, ale vždy pozná, že jde o stejného zákazníka
 - b. popsat** (zjistit co nejvíce údajů)
 - příklad: identifikace občana při jednání s VS
 - není možná anonymní identifikace

co je autentizace?

- v prvním přiblížení:
 - odpověď na otázku: „*je skutečně tím, za koho se vydává?*“
- jak lze zajistit autentizaci?
 - pomocí různých faktorů, například:
 - „*co vím/znám*“: heslo, PIN, BOK, 1-rázový kód,
 - „*co mám*“: OP jako plastová kartička, token,
 - „*čím jsem*“: hlavně biometrika (otisk prstu, tvář, vzor sítnice,)
 - nejlépe jejich kombinací (**vícefaktorová autentizace**)
 - 2 faktorová autentizace: např. OP+BOK
 - 3 faktorová autentizace: např. OP+BOK+1-rázový kód

identifikace vs. autentizace

- někdy se identifikace a autentizace prolínají
 - např. „plastová karta“ (OP)
 - slouží potřebám identifikace
 - jako nosič jména/identifikátoru
 - slouží jako faktor autentizace
 - „držení“ karty
 - např. „tvář“, „obličej“
 - identifikuje člověka
 - je faktorem autentizace
- jindy se identifikace a autentizace principiálně liší
 - např. PIN, BOK, heslo
 - slouží pouze potřebám autentizace
 - nelze je využít k identifikaci
 - může existovat identifikace bez autentizace
 - například zastupování na základě plné moci
 - zastupovaná osoba se pouze identifikuje, ale neautentizuje
 - např. když vůči občanovi koná sám úřad

obsah pozičního dokumentu



1. rekapitulace změn

- jaké změny jsou již provedeny, připraveny či jen navrhovány

2. další potenciál

- co změny přináší
- připravenost privátního sektoru podílet se na využití změn a na rozvoji potenciálu

3. úskalí

- jaká potenciální úskalí změny přináší

4. doporučení

- co konkrétně je navrhováno

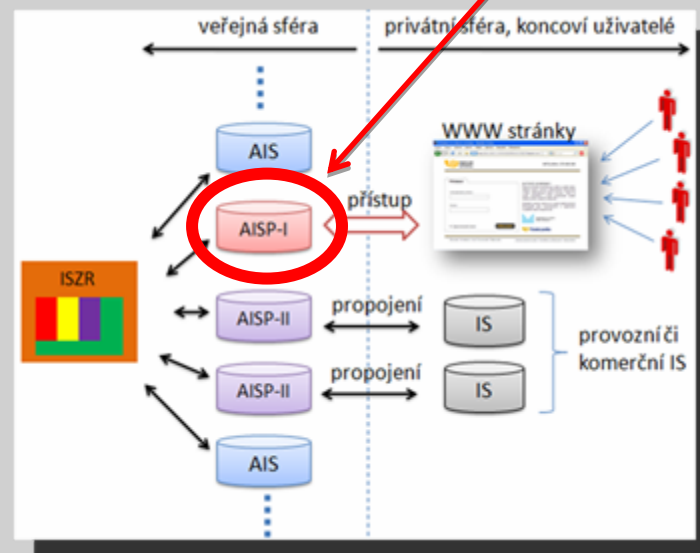
ad další potenciál

- změny v eGovernmentu cílí primárně na „veřejnoprávní“ vztahy
 - kde nejméně jedním aktérem je subjekt veřejné správy
- ale mají dosah i do soukromoprávních vztahů
 - „povinně“: některé privátní subjekty mají povinnosti dané zákonem
 - například finanční instituce, kvůli zákonům proti praní špinavých peněz
 - musí spolehlivě identifikovat své zákazníky, vést o nich další údaje
 - » musí využívat nových metod identifikace a autentizace, musí pracovat s údaji, které se nachází v základních registrech
 - „dobrovolně“: subjekty privátní sféry mají zájem (když ne povinnost) podílet se na využití nových možností, dále je rozvíjet,

ad návrhy a doporučení

zřídit (jedinou) univerzální portálovou agendu (UPA)

- jako centrální (a jednotné) místo přístupu občanů k údajům a službám eGovernmentu
 - ve smyslu: on-line přístupu
 - včetně jednotného řešení identifikace a autentizace
- jinými slovy:
 - řešit on-line přístup jednotně a centrálně, a nikoli samostatně pro každou agendu/AIS
 - formou agendového IS (AIS), fungujícího jako AISP-I
 - který bude plnit roli univerzální portálové agendy (UPA)
 - nabízí se:
 - vytvořit UPA ze stávajícího Portálu veřejné správy (PVS)



ad návrhy a doporučení

zřídít další AISP-II

- pro propojení s komerčními IS a provozními IS
- na základě/za účelem poskytování:

1. údajů a služeb, které komerční a provozní IS **musí využívat ze zákona**

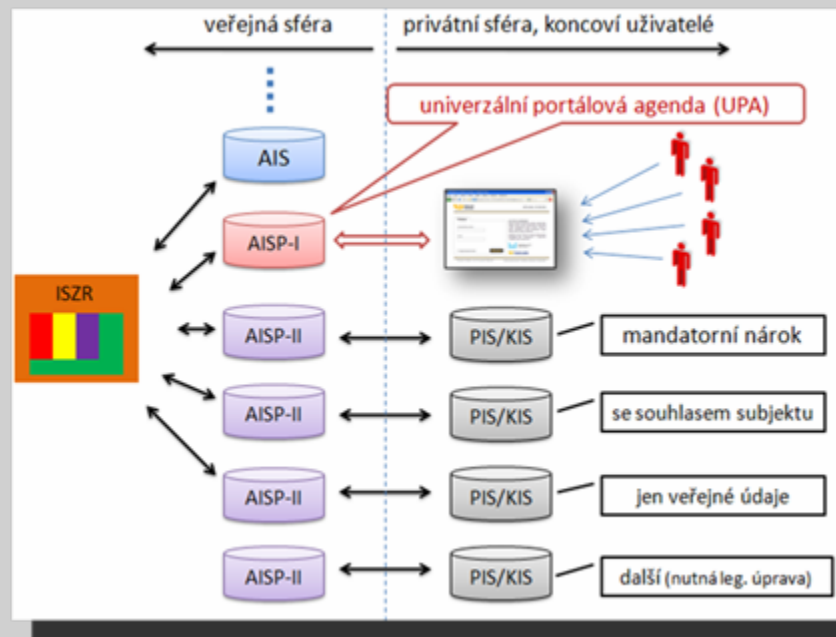
2. osobních údajů **na základě uděleného souhlasu** subjektu údajů

3. **veřejných** údajů

4. **dalších služeb**

- **zde bude nutná legislativní úprava**

- » **pro možnost poskytování takovýchto služeb**



otázka: proč to všechno?

- i privátní sféra chce pracovat se správnými, aktuálními a garantovanými daty
 - když už jsou k dispozici
- i privátní sféra chce snižovat své náklady
 - které by jinak musela vynakládat na získávání a udržování vlastních dat
- i privátní sféra chce přinášet výhody svým zákazníkům
 - obdobné výhody, jako veřejná správa – vyplývající z dostupnosti a správnosti garantovaných dat
 - vlastně: chce rozšířit přínosy moderního eGovernmentu i do privátní sféry
- v neposlední řadě:
 - privátní sféra nabízí veřejné správě, že ji pomůže „prodat“ přínosy moderního eGovernmentu
 - zpropagovat a uvést je do praxe
 - tím, že tyto přínosy aplikuje sama, na poskytování vlastních služeb

začátek místo závěru

- poziční dokument Klubu ICT Unie (a jeho obsah) není a nechce být závěrem
- ... nýbrž začátkem dialogu mezi veřejnou a privátní sférou nad současnými změnami v oblasti eGovernmentu



děkuji za pozornost