



Turistické informačné systémy ako marketingová podpora mesta Bratislavy

**Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Mgr. Marek Papajčík**

Ciel' prezentácie

Predstaviť Bratislavu z pohľadu:

- marketingu a turizmu
- internetovej stránky pre turistov
- ďalších foriem e-prezentácie
- plánov do budúcnosti

Bratislava z pohľadu turizmu

Bratislava – hlavné mesto Slovenska:

- turistická destinácia s dominanciou jedno-, dvoj- a trojdňových city break pobytov
- ročná návštevnosť cca 3/4 milióna turistov.
- prevažujú mladí ľudia do 35-rokov, ktorí pricestovali za zábavou, a starší, ktorých cieľom sú pamiatky a história
- najviac, takmer 80-tisíc turistov je z Českej republiky, čo predstavuje cca 15% zo všetkých zahraničných návštevníkov mesta.
- 34% návštevníkov je zo Slovenska

Marketingová komunikácia

- vychádza z podmienok mesta podľa situácie návštevnosti a tomu prispôsobenému marketingu v oblasti turizmu
- kľúčovou úlohou odd. marketingu a cestovného ruchu magistrátu je predovšetkým efektívna marketingová komunikácia značky Bratislava
- komunikačná taktika hlavného mesta je zameraná najmä na všeobecnú podporu znalosti značky Bratislava v doma, ale predovšetkým v zahraničí
- orientuje svoje aktivity v oblasti externej komunikácie najmä na 7 hlavných zdrojových trhov návštevníkov, t.j. Veľkú Britániu a Írsko, Rakúsko, Poľsko, Českú republiku, Nemecko, Francúzsko a Taliansko.

Nástroje e-Marketingu Bratislavy

- Internetový portál
- Prepojenie partnerských stránok cez widgety
- Infopointy
- Turistické informačné centrum
- Sociálne siete

Internetový portál mesta

- spôsob interaktívnej komunikácie návštevníka s mestom,
- súčasné členenie portálu mesta: občan, mesto, rodina, podnikateľ, návštevník
- Sekcia návštevníka je vyčlenená pod osobitnú doménu visit.bratislava.sk alebo visitbratislava.eu
- v roku 2009 prešla táto sekcia modernizáciou a redizajnom
- spolupráca s fungujúcimi systémami v oblasti rezervačných aplikácií (pre ubytovacie zariadenia, kultúrne, spoločenské a športové aktivity)
- Má prehľadné členenie podľa kategórií, ktoré turisti na stránke najviac vyhľadávajú: Ubytovanie, doprava, gastronómia, zábava, kultúra a pamiatky, atď. nazvané jednoducho a zrozumiteľne



hľadať


[Nápoveda](#)
[Rozšírené vyhľadávanie](#)

[O meste](#)

[Fotogaléria](#)

[Forum](#)

[Kontakty](#)

► Ubytovanie
► Doprava



NÁŠ TIP

► Jest' a piť
► Nočný život



NÁŠ TIP

► Kultúra
► Events



NÁŠ TIP

► Pamiatky a história
► Voľný čas



NÁŠ TIP

► Média
► Galérie



NÁŠ TIP

[Zobrazíť tipy](#)

ĎALŠIE ZDROJE

MAPY

[Google mapa](#)
[Supernavigátor](#)
[Zoznam mapa](#)
[Atlas mapa](#)

PRESS - FOTOGALÉRIA

[Tlačové správy](#)
[Inba.sk](#)
[Aktuálna fotogaléria](#)
[Zoznam foto galérií](#)

MULTIMÉDIÁ

[Webkamery](#)
[Video prezentácie](#)
[Audiotour](#)
[Image fotobanka](#)
[Virtuálne prehliadky](#)

AKTUALITY

[oznamy mesta](#)
[kultúra](#)
[šport](#)
[všetky tipy](#)

Nastavenie: všetky tipy

[9.4.2010]


63. ročník - Národný beh Devín - Bratislava

Bežecké podujatie pre všetky vekové a výkonnostné kategórie s medzinárodnou účasťou, ktorého sa tradične zúčastňuje cez dvetisíc bežcov. Štart behu je na historicky pamätnom mieste – pod hradom Devín. Cieľ a slávnostné vyhlásenie výsledkov sa uskutočňuje v centre Bratislavy za účasti predstaviteľov mesta. Dĺžka trate: dospelí - 11625 m, deti - 2 600 m

 Zložka dokumentov: [Šport](#)

[7.4.2010]

Frankofónny film opäť v Poluse

POČASIE

 NEDEĽA
 20:00
 7 °C


Pondelok

5/12 °C

Utorok

6/13 °C

Streda

6/13 °C

REZERVÁCIA UBYTOVANIA

Príchod:

Odchod:

Počet osôb

1

Internetový portál mesta

- umožňuje vyhľadávanie v bohatých databázach, podľa kategórií, nielen napr. hotelov a reštaurácií a zábavných podnikov či nákupných centier, ale aj v databázach pamiatok, kultúrnych zariadení, či nemocníc
- časť so všeobecnými a praktickými informáciami o Bratislave, vrátane dôležitých kontaktov
- B2B sekcia pre partnerov, novinárov, touroperátorov a pod., kde sú okrem štatistík aj tlačové správy, imagebanka a pdf verzie všetkých propagačných turistických materiálov

Správa portálu

■ Oddelenie informatiky

- Správa serverov, desiatok domén, redakčného systému globálne

■ Webeditor a oddelenie marketingu a cestovného ruchu

- Informačná architektúra, správa obsahu, školenie redaktorov, PR a marketing

■ Back-office Turisticko-informačných centier

- Obsahy databáz

■ Ostatní partneri

- Zodpovední za aktuálnosť a pravdivosť informácií o svojich produktoch

Efektívny turistický portál si vyžaduje

- poznať užívateľa – budúceho turistu – a jeho rebríček požiadaviek
- permanentnú analýzu užívateľského správania návštevníkov (vypovedá o funkčnosti portálu, o spokojnosti návštevníkov s jeho štruktúrou a jeho obsahom)
- mohutný informačný systém - integrovaný, výborne organizovaný, ľahko rozšíriteľný a orientovaný na výstupy pre užívateľa
- Otvorenú architektúru pre integráciu systémov, služieb a obsahu tretích strán
- Jednoduché vyhľadávanie obsahu zo všetkých integrovaných stránok (kľúčové slová)
- Moderný a kvalitný dizajn
- Konzistentnú a intuitívnu navigáciu

Výhody dobrého web-portálu

- Internet je dnes najpoužívanejším zdrojom pri vyhľadávaní všeobecných informácií o destinácii pri plánovaní výletu aj pri vyhľadávaní konkrétnych praktických informácií pred samotnou cestou. (Nielen z oficiálnych zdrojov, ale najmä z neoficiálnych, zo sociálnych sietí, odporúčaní priateľov)
- Dobrý informačný systém priláka viac návštevníkov
- Spokojný návštevník – turista je najlepšou reklamou a referencie, ktoré odovzdá svojim príbuzným a priateľom môžu pritiahnúť ďalších
- Umožňuje návštevníkom dávať spätnú väzbu a tak pomôcť skvalitňovaniu služieb a image mesta.

Infopointy

- Samooblužná informačná stanica – infokiosk
- Efektívna forma poskytovania informácií na mieste vyššej koncentrácie turistov, ktorí potrebujú rýchlo akékoľvek informácie (letisko, autobusová a železničná stanica a pod.)
- Súčasný trend postupného nahrádzania informačných stánkov
- Je to lacnejšie a efektívnejšie ako tony tlačených papierových materiálov a platení zamestnanci informačných centier.
- Pri použití reklamných informácií umožňujú prefinancovať nákup a prevádzku



■ Zdroj: <http://portal.surfpoint.sk>

Sociálne siete

- V čase hospodárskej krízy, všeobecného šetrenia prostriedkov na reklamu, osobitne vo verejnej správe, zároveň s rastúcou popularitou a vplyvom sociálnych sietí je to vynikajúci nástroj na propagáciu
- Umožňuje zasiahnúť široké spektrum užívateľov, najmä mladšie vekové skupiny
- Ľahká a lacná forma marketingu
- Vyžaduje len zanietených užívateľov a min. fin. prostriedky.
- Nevýhody – nie vždy sa dá kontrolovať obsah

Bratislava na sociálnych sieťach

- Facebook
- Twitter
- Flickr
- Youtube
- Linked-in
- Tripadvisor



Visit Bratislava

[Nástenka](#)[Info](#)[Fotky](#)[Diskusie](#)[Video](#)[Udalosti](#)[»](#)[Visit Bratislava a Fanúšikovia](#)[Visit Bratislava](#)[Iba od fanúšikov](#)

Visit Bratislava



A STATE OF TRANCE 450 s Armin van Buuren: Kalendár akcií - Bratislava

alendarakcii.bratislava.sk

3-násobný držiteľ ocenenia najlepši Dj sveta a všeobecne najpopulárnejší Dj a producent Armin van Buuren prichádza osláviť narodeniny a 450 epizódu svojej rádiovkej show A State of Trance do kráľovnej miest, Bratislavy. ...

 Pia, 9:55 · [Komentovať](#) · [Páč sa mi to](#)



Visit Bratislava Dostali sme sa medzi top 8 tzv. "najprekvapujúcejších" miest Európy.

článok je preložený na Google Translate.

[Google Translate](#)

translate.google.com

 02 apríla, 4:04 · [Komentovať](#) · [Páč sa mi to](#)

 Používateľom Filip, Slavomir a Daniela Florian sa to páči.



Visit Bratislava Visit Bratislava on the occasion of CSOB Bratislava Marathon on March 26-28, 2010. Registrations still possible through: www.bratislavamarathon.com

26 februára, 5:00 · [Komentovať](#) · [Páč sa mi to](#)



Visit Bratislava Bratislavský mestský maratón sa beží už za mesiac - v nedeľu 28. marca 2010. Pridajte sa k vyše 3 000 účastníkom a vyberte si niektorú z disciplín; nemusíte hneď bežať maratón, v priebehu celého víkendu 26.-28.3. sa bude bežať tiež polmaratón, hobby beh na 5 km, deťské behy a samozrejme inline preteky. Registrácie na: www.bratislavamarathon.com

26 februára, 4:55 · [Komentovať](#) · [Páč sa mi to](#)



Visit Bratislava Wonders: What is your favourite Slovak word?

26 februára, 4:09 · [Komentovať](#) · [Páč sa mi to](#)



Martin Hašler Hässler pazucha :D:D:D

26 februára, 7:35

Informácie

Pridruženie:

Magistrát hlavného mesta SR

Miesto:

Primaciálne nám. 1, P.O.Box 192
Bratislava, Slovakia, 814 99

Telefón:

02 / 5935 6111

Fanúšikovia

6 z 202 fanúšikov [Zobrazit' všetkých](#)



Bety



Regi



Anna



Veron



Peter



Robert

Fotky

albumy: 2

[Zobrazit' všetky](#)



Bratislava

Vytvorené približne pred 5 mesiacmi

Get short, timely messages from Bratislava.



Twitter is a rich source of instantly updated information. It's easy to stay updated on an incredibly wide variety of topics. [Join today](#) and [follow @Bratislava](#).

[Give it a try](#)

Get updates via SMS by texting **follow Bratislava** to your local code. [Codes for other countries](#)



Bratislava

<http://twitpic.com/1cc92r> - Bratislava's first express checkout in Tesco

11:16 PM Mar 31st via TwitPic

I am here: 48°8.671'N, 17°6.633'E Klobočnická 811 01 Bratislava I, Bratislava

10:58 PM Mar 29th via web

<http://twitpic.com/1brxng> - Bratislava's newest shopping centre

8:37 AM Mar 29th via TwitPic

Here I am: <http://maps.google.com/?q=48.131646,17.118521>

12:33 AM Mar 27th via Twitterrific

Just found Video Killed the Radio Star by Buggles on [#soundhound](#). <http://bit.ly/TyQiv>

10:07 AM Mar 21st via API

Hopefully today it feels like in Bratislava that Spring has finally Sprung :-)

4:41 AM Mar 19th via Twitterrific

Name Bratislava

Location Petržalka, Bratislavský kraj,

Web <http://www.bratis...>

Bio Bratislava - The best place to be in Eastern Europe for a Stag Weeekend

70 following 82 followers 3 listed

Tweets 47

Favorites

Following



[View all...](#)

[RSS feed of Bratislava's tweets](#)



Bratislava

[Group Pool](#) [Discussion](#) [687 Members](#) [Map](#) [Join This Group](#)

Group Pool [6,265 items](#) | Only members can add to the pool. [Join?](#)



From [Martin V777](#)



From [Martin V777](#)



From [Martin V777](#)



From [Martin V777](#)



From [Martin V777](#)



From [Martin V777](#)



From [Martin V777](#)



From [Martin V777](#)



From [Martin V777](#)



From [Martin V777](#)



From [miinimule](#)



From [miinimule](#)

[» More](#)

Discussion [30 posts](#) | Only members can post. [Join?](#)

Title	Author	Replies	Latest Post
Foto-event	The lucas	2	2 months ago
Sút'až // Competition // Wettbewerb	ondrej@flickr	0	2 months ago
Where to visit and photograph?	ripobrien	4	4 months ago
Where in Bratislava?	Jacob Poul Skoubo	3	9 months ago
Group for B&W photos	wheely jojo	0	14 months ago
coming to bratislava tomorrow	benroberts	0	18 months ago

THE BEST HOTELS FOR 2010



GET THE LIST ►

Home

Hotels

Flights

Restaurants

Vacation Rentals **NEW**

Trip Ideas

Write a Review

Bratislava Vacations, Tourism and Travel

City, hotel name, etc.

Search

Over 30 million trusted traveler reviews & opinions

Bratislava

Bratislava Tourism

Bratislava Hotels

Vacation Rentals

Flights to Bratislava

Bratislava Deals

More On Bratislava

Restaurants

Things to Do

Travel Forum

Travel Guide

Photos

Videos

Map

Bratislava Deals

Discount Hotels

Hotel & Air

All Travel Offers

Free Newsletter

Interested in Bratislava?

We'll send you updates with the latest deals,

Home → Europe → Slovakia → Bratislava Region → Bratislava

Visiting Bratislava, Slovakia



Devin Castle Apr 2008 (lingopals)

All traveler photos | All traveler videos



Advice from real travelers

- Museums & Attractions
 - Nightlife
 - The Performing Arts
 - Sports & Activities
 - Shopping
- See all topics »



TAJ MAHAL
MACHU PICCHU
GREAT BARRIER REEF
AND MORE

tripadvisor

Get a FREE World Heritage Guide >

Top-rated hotels

All 75 hotels | All 18 B&Bs

- 1 Mاماison Residence Sulekova Bratis... 5 stars 92 reviews
- 2 Marrol's Hotel 5 stars 93 reviews
- 3 Hotel Arcadia 5 stars 27 reviews
- 4 Hotel Michalska Brana 5 stars 53 reviews
- 5 Albrecht 5 stars 8 reviews

Find available hotels in Bratislava

Check-in: Check-out: Adults:



Integrácia, participácia a spolupráca:

- Cieľom je prepojiť hlavný portál na stránky partnerov odoberať novinky prostredníctvom widgets a tak zaistiť šírenie informácií o dianí v meste
- Celkovo 33 webových sídel v rámci portálu Bratislavy:
 - mestské rozpočtové organizácie (CVČ: 5, DpS:7, ZUŠ:12)
 - mestské príspevkové organizácie (11)
 - akciové spoločnosti mesta (5)
 - webové sídlo primátora
 - webové sídlo časopisu – SK, DE, EN
 - juniori - Mestský detský parlament, atď.



STaRZ je tu pre Vaše zdravie, vážte si ho!

 ?

- > [Kalendár športových podujatí](#)
- > [Objekty a areály STaRZu](#)
- > [Fotogaléria](#)
- > [O nás](#)
- > [Partneri podujatí a projektov 2010](#)
- > [Prenájom športovísk](#)



> **Plávanie pre verejnosť:**
Plaváreň Pasienky - rozvrh



> **Sauna Neptún, Delfín a Rosnička**



> **Korčuľovanie pre verejnosť:**
Ukončenie sezóny



> **Šport a relax**

KONTAKT

> [Kde nás nájdete?](#)



Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta SR Bratislavy
Junácka 4
83104 Bratislava 3

Tel: +421 2 443 734 77

E-mail: info@starz.sk

[Ďalšie kontaktné informácie »](#)

BRATISLAVA

NOVINKY Z BRATISLAVY

[Oprava povrchu komunikácie na Brnianskej ulici](#)
(9.4.2010)

[Primátor Bratislavy prijal holandskú veľvyslankyňu](#)
(8.4.2010)

[Rokovanie primátora Bratislavy ohľadom financovania rekonštrukcie ZŠ O. Nepelu štátom](#)
(8.4.2010)



Beh Devín - Bratislava, 11.4.

Národný beh Devín - Bratislava 11.4.2010
registrácia on - line ukončená

Registrácia je možná len osobne - 8.4.2010 a 9.4.2010, 14.00 - 18.00,
v športovom areáli STaRZ na Drieňovej ulici v Bratislave.

V deň pretekov dňa 11.4.2010 nie je možná registrácia!

NOVINKY



[Prevádzkové hodiny počas Veľkonočných sviatkov 2010](#)
(26.3.2010)
Zložka dokumentov: [Aktuality](#)

[Nebežte len tak – bežte na pomoc deťom, mladým ľuďom, občianskej organizácii](#) IPDE 37 kBr (26.3.2010)

ANKETA

Zúčastníte sa aktívne na 63. ročníku Národného behu Devín - Bratislava, ktorý sa uskutoční 11.4.2010?

STaRZ pripravil pre všetkých nadšencov behu novú web stránku, kde sa dozviete všetky potrebné informácie o Národnom behu Devín - Bratislava. Skúste si len kliknúť www.devin-bratislava.eu

[áno](#) (155)

[nie](#) (17)

[neviem](#) (7)

Celkom hlasovalo: 179

Ostatné služby pre turistov

- Wifi sieť v centre mesta
- bezplatné Turisticko-informačné centrum (TIC) v meste
- bezplatná Telefonická linka TIC – 16 186
- Integrovaný kalendár akcií
- Integrovaný portál mesta (mestských organizácií a spoločností mesta, partnerov)
- Dotyková elektronická úradná tabuľa (v testovacej prevádzke)



Budúcnosť

- Ďalej udržiavať a pracovať na rozšírení informácií o meste na sociálnych sieťach
- Rozširovať sieť info-kioskov
- Integrovať stránky partnerov a web-portál mesta
- Rozširovať a skvalitňovať informácie na stránke pre návštevníka

**Ďakujem Vám za pozornosť
a tešíme sa na Vašu návštevu
v Bratislave 😊**