



Ing. Josef Míka, vedoucí úseku rozvoje, SIT města Plzně
Ing. František Zuzák, Ph.D., manažer EA/SOA, IDS Scheer ČR

Procesní přístup k rozvoji informačních systémů pro podporu agend magistrátu

Modelování a řízení podnikových procesů
a IT architektury v prostředí ARIS Platform

ISSS 2010, Hradec Králové





Cíle

- Naučit se a začít procesně myslet a přistupovat k řešení
- Sdílet znalosti a garantovat nahraditelnost
- Specifikovat zadávací dokumentaci pro rozvoj IS pomocí procesně řízená analýzy
- Konzistentně přistupovat k dodávce IS a zavést procesní přístup v projektech
- Zdokumentovat vlastní prostředí SIT (IT architekturu a procesy)
 - např. service desk (ITIL procesy a jejich podporu)
- Trvale se zlepšovat a rozumně balancovat pracnost a udržitelnost
- Naučit se modelovat realitu SIT v nástroji ARIS

=> Zlepšit kvalitu služeb pro externího a interního zákazníka



Projekt: Zajištění poradenských služeb a softwarové podpory pro řízení IT architektury

- ❑ Spolupráce s IDS Scheer, která je vedoucí společností v oblasti procesně orientovaného řízení organizací a jejich IS/ICT infrastruktury
- ❑ Realizován úvodní projekt, který pokrýval:
 - procesní řízení (BPM)
 - IT architekturu (EA)
- ❑ V rámci úvodního projektu bylo provedeno:
 - zaškolení pracovníků SIT s nástrojem ARIS
 - nastavení metodiky pro SIT
 - příkladové modely ze zvolené oblasti
 - plán dalšího rozvoje





Srozumitelné a uživatelsky přívětivé prostředí a modely

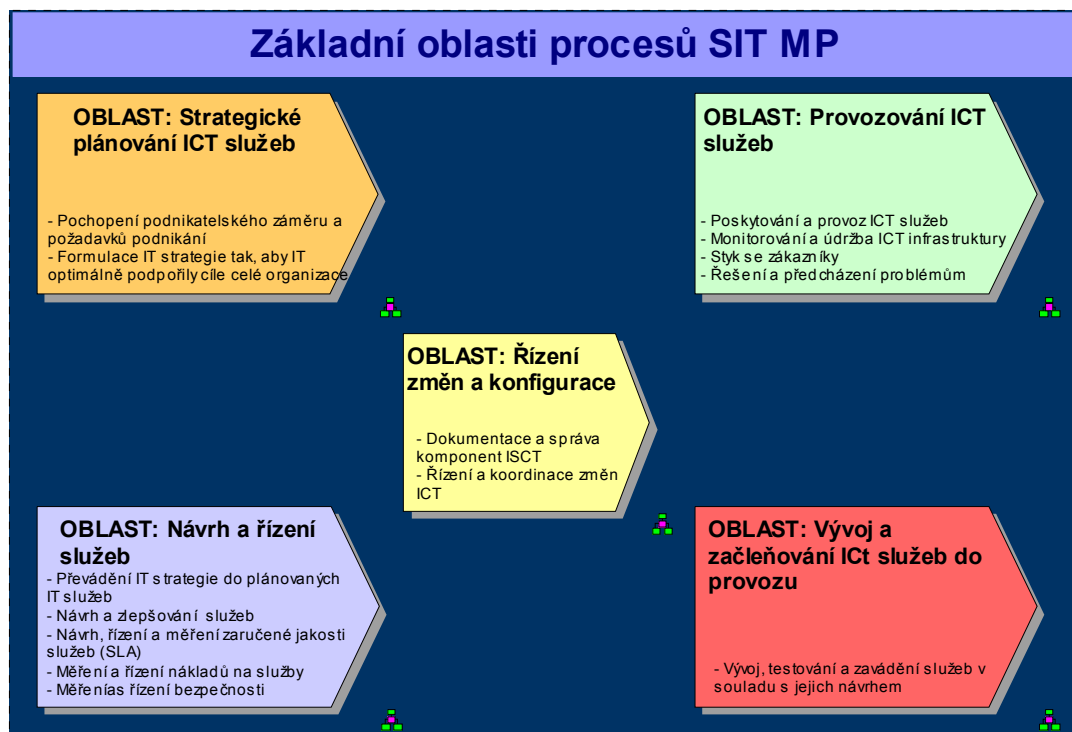
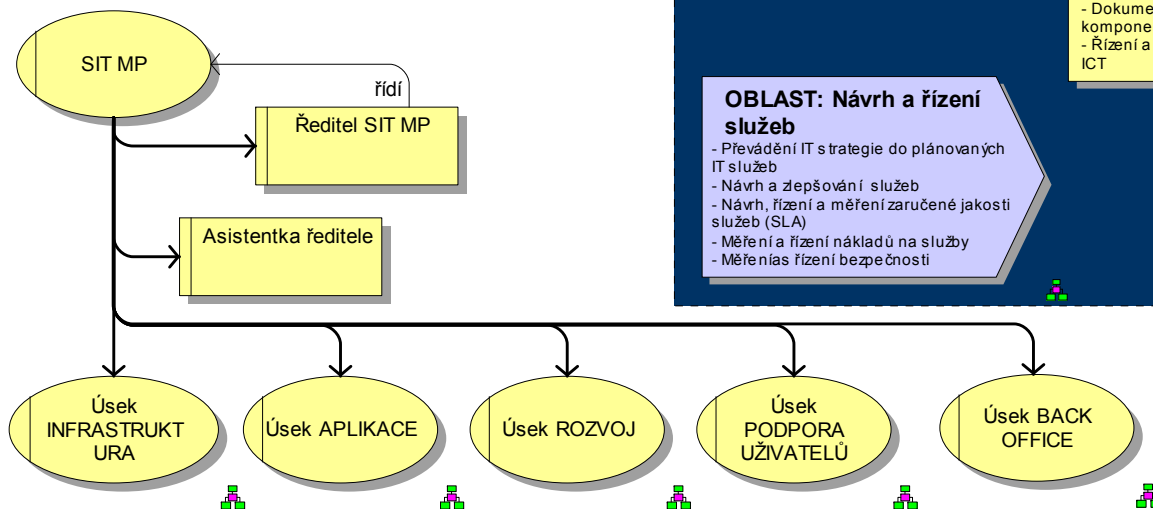
- Vytvořen jednotný vstupní bod do modelů SIT
 - rozcestník do modelování
 - formou vstupního diagramu
- Pokrývá pohledy:
 - Organizační struktury
 - Procesů
 - Služeb
 - Informací a dat
 - včetně nosičů informace a řídicí dokumentace
 - Aplikací
 - včetně komunikace (interface)
 - Technologií





Ukázka modelování procesů a organizace SIT

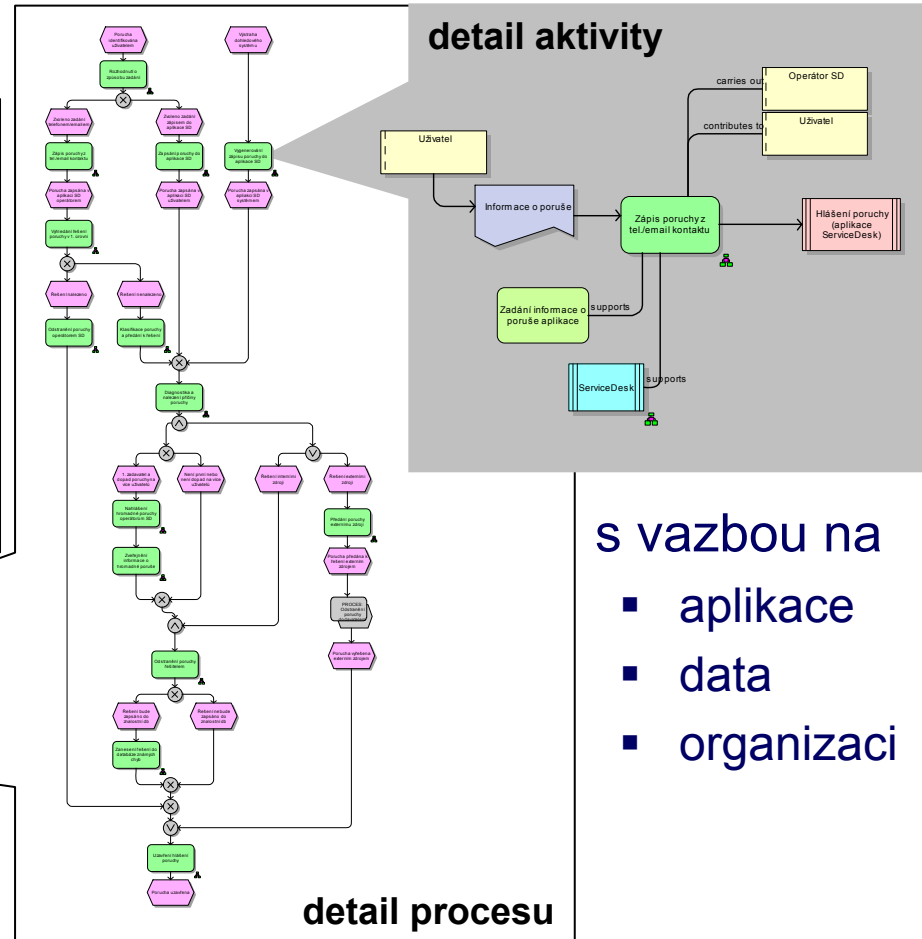
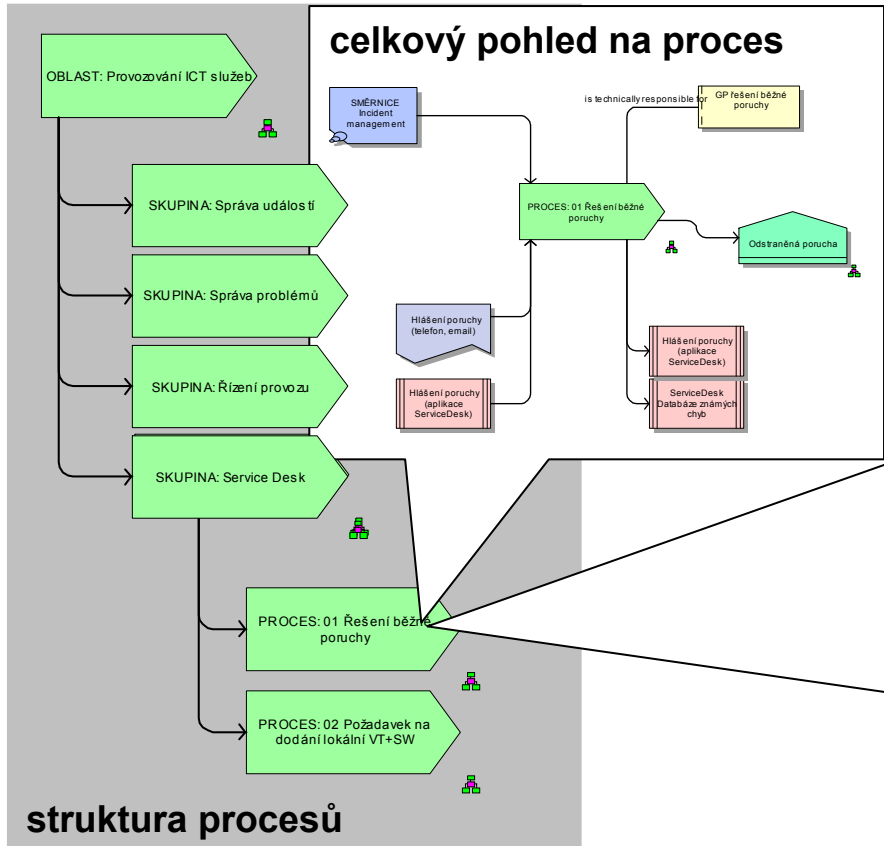
- Během pilotního projektu byly vytvořeny modely organizační struktury a základní mapa vnitřních procesů SIT MP dle ITSM/ITIL



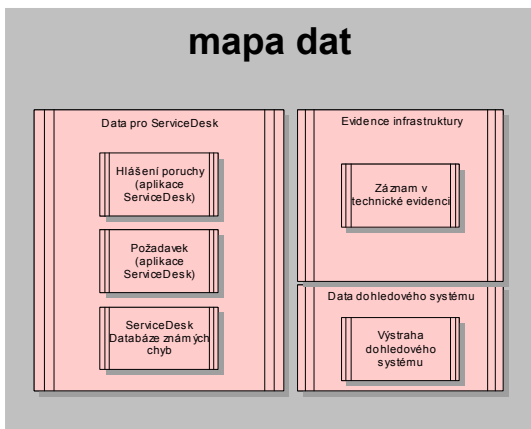


Ukázka procesního modelu pro Service Desk

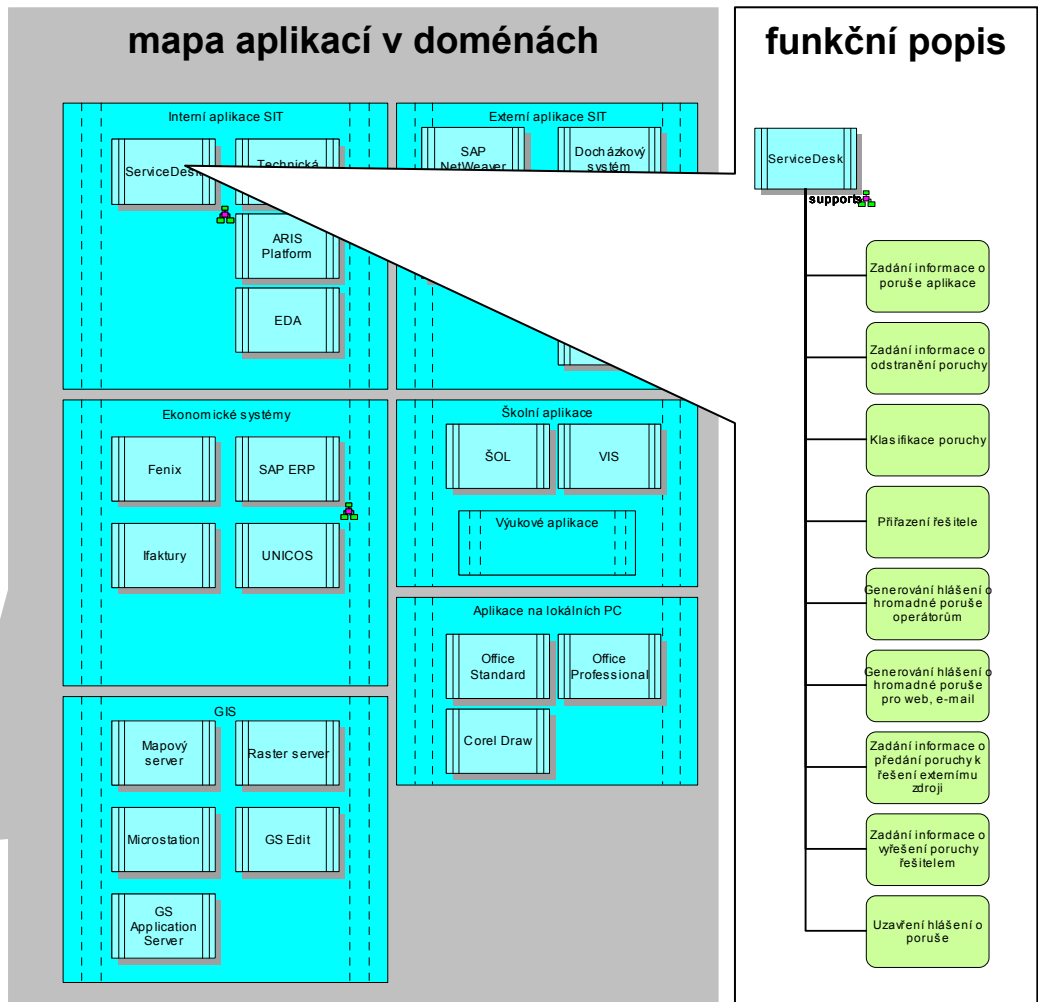
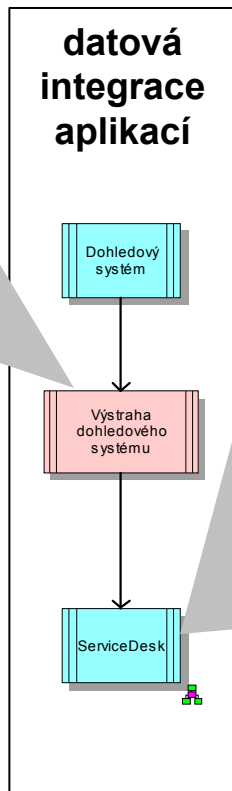
□ od struktury k detailům



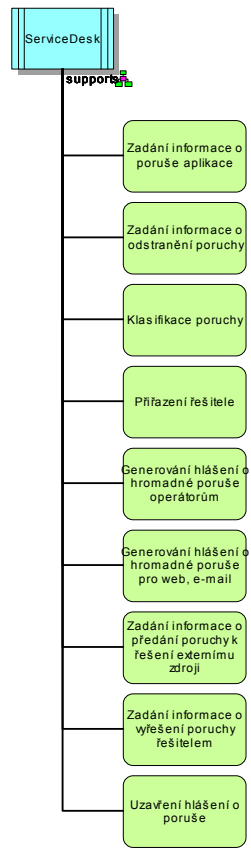
Ukázka modelování dat a aplikací



- od přehledových map k detailům aplikací, funkčnímu popisu a datové integraci aplikací

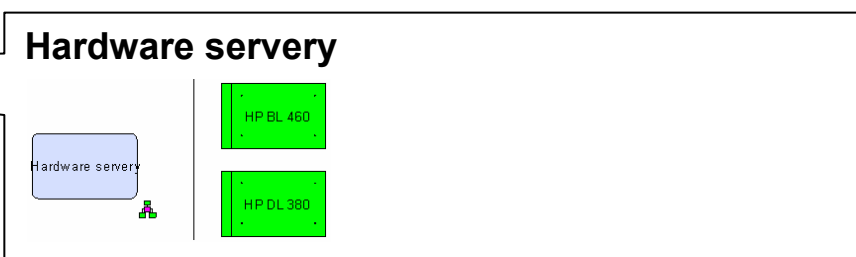
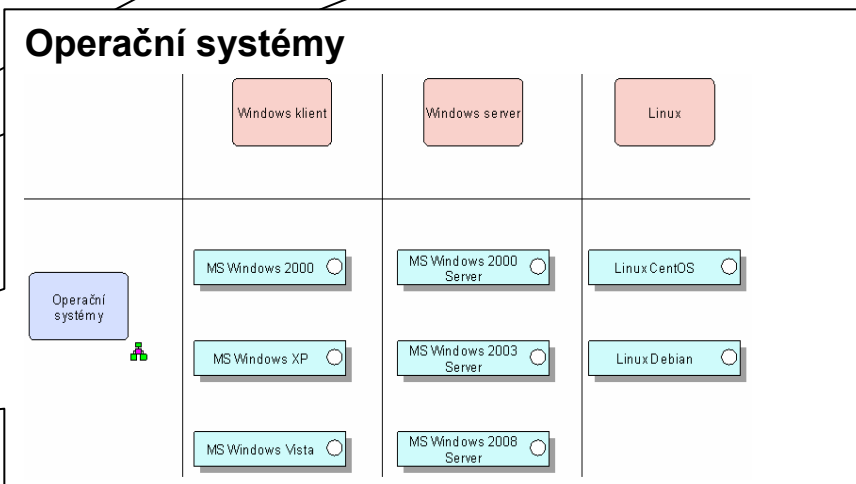
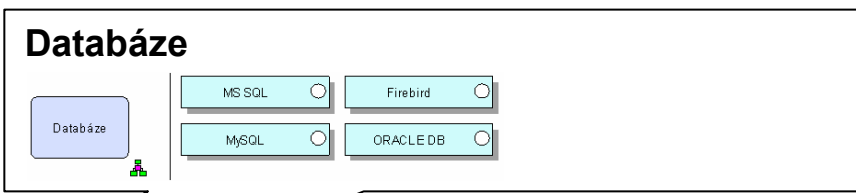
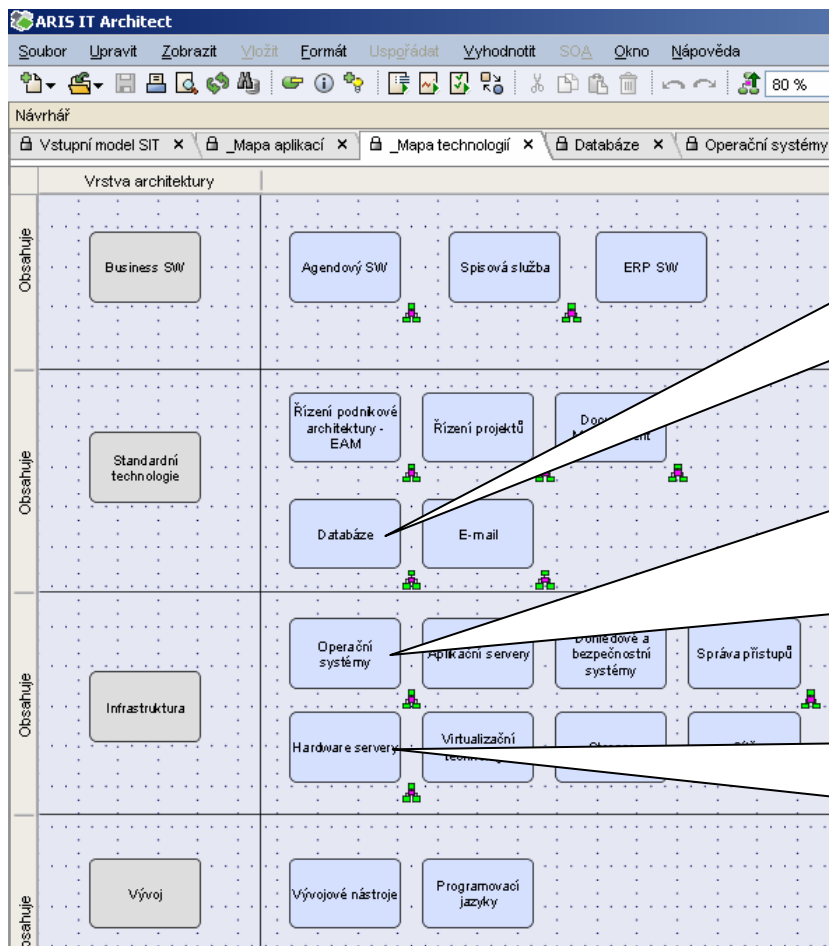


funkční popis



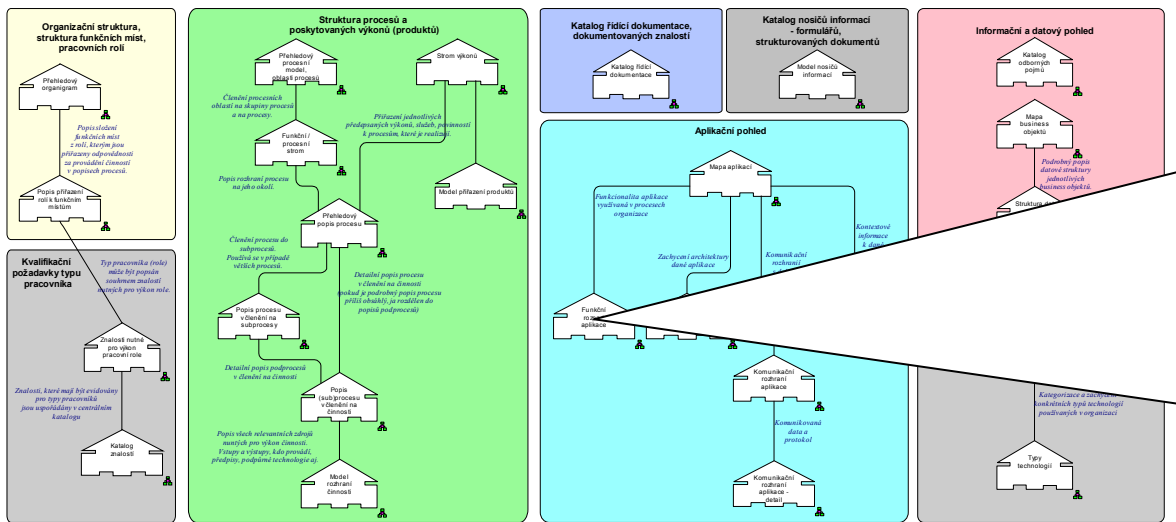


Ukázka modelování podpůrných technologií



Metodika modelování procesů a IT architektury

- ❑ Specifikováno správné použití vybraných
 - diagramů
 - objektů a jejich atributů,
 - vazeb mezi objekty apod.

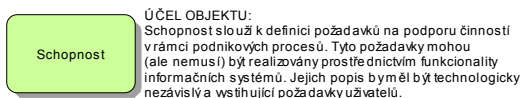
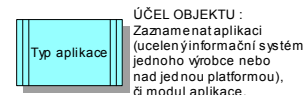


Účel a typ modelu

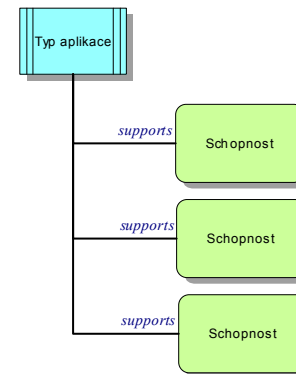
Type: Application system type diagram

Detail Description: V modelu Funkční rozpad aplikace jsou jednotlivými aplikacím či modulům aplikace přiřazeny schopnosti, kterými může daná aplikace podpořit realizaci či procesních kroků, jež zajištěn i těchto schopností vyžadují. Schopnosti představují funkcionality aplikace, kterou je možné využít pro realizaci činností v rámci procesů u organizace.

Objekty použité v modelu:



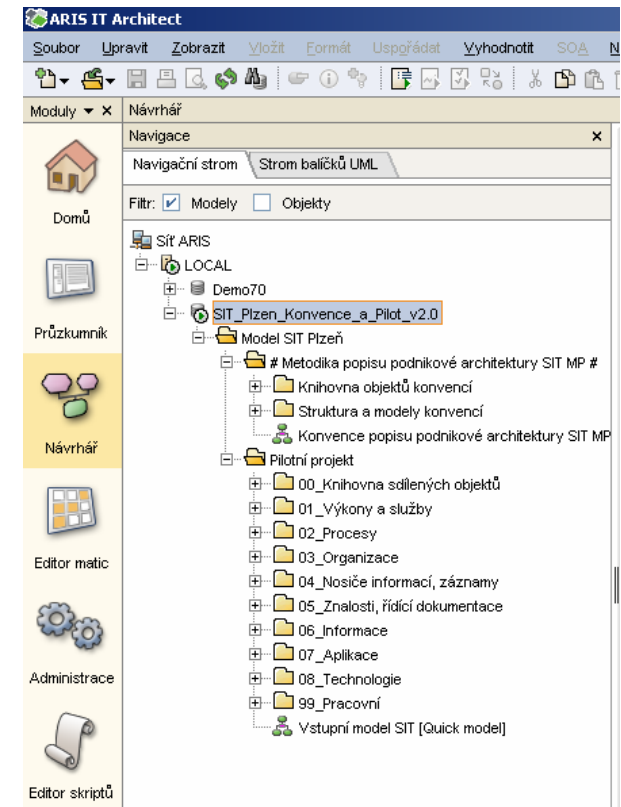
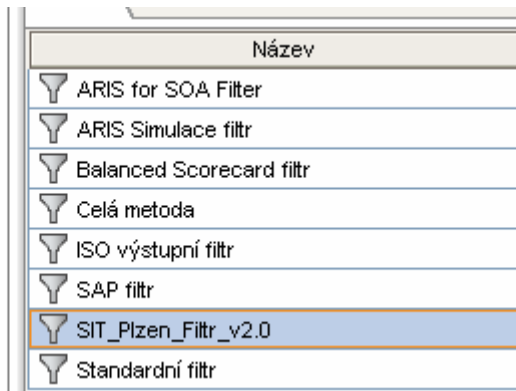
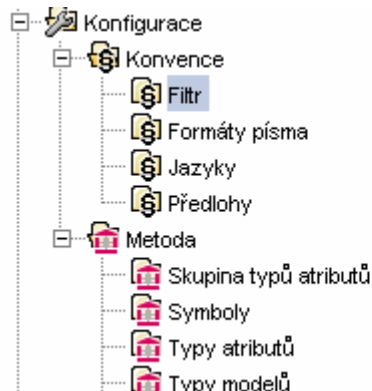
Příklad použitých vazeb v modelu:





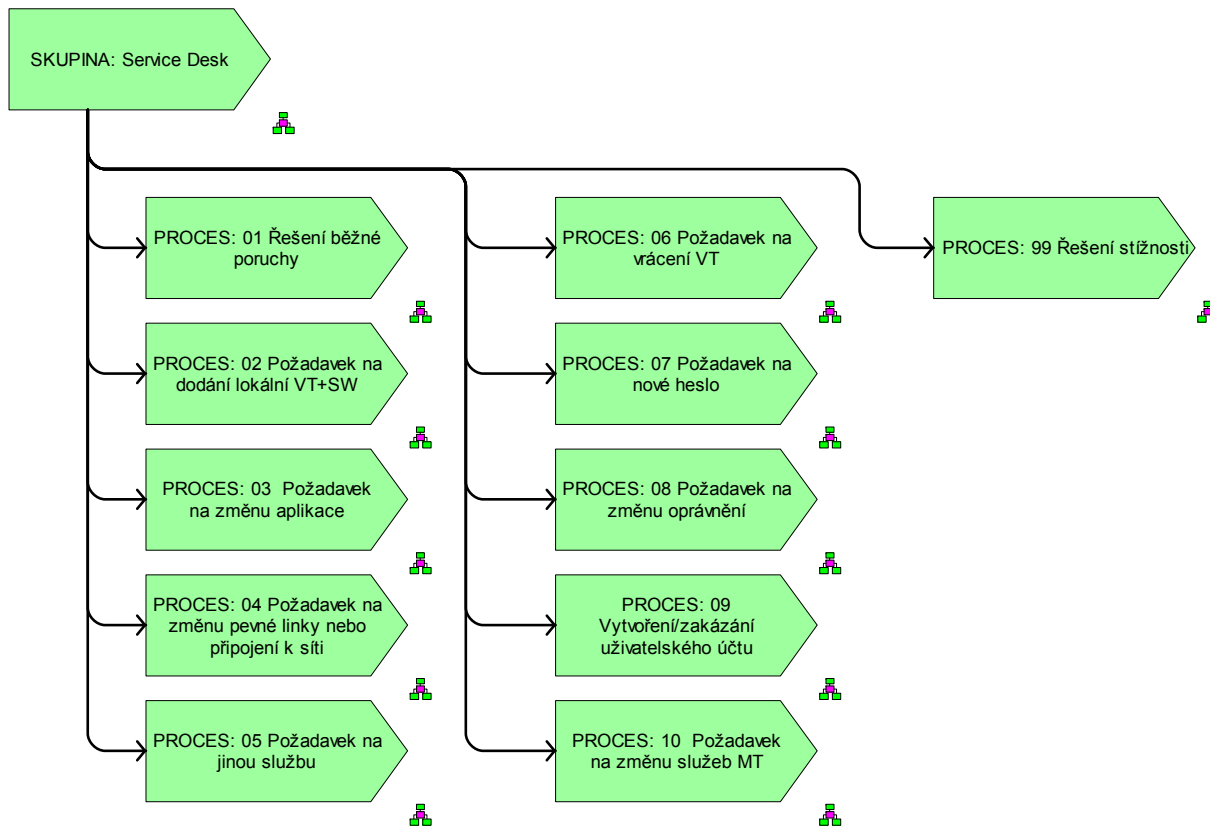
Nastaveno prostředí ARIS Platform pro potřeby SIT

- ❑ Definována struktura centrálního repositáře procesů a IT architektury
- ❑ Definování uživatelé a skupiny
- ❑ Připraven metodický filtr nastavující prostředí ARIS dle odsouhlasené metodiky pro SIT
- ❑ Připravena předloha (šablona) pro grafická nastavení prostředí



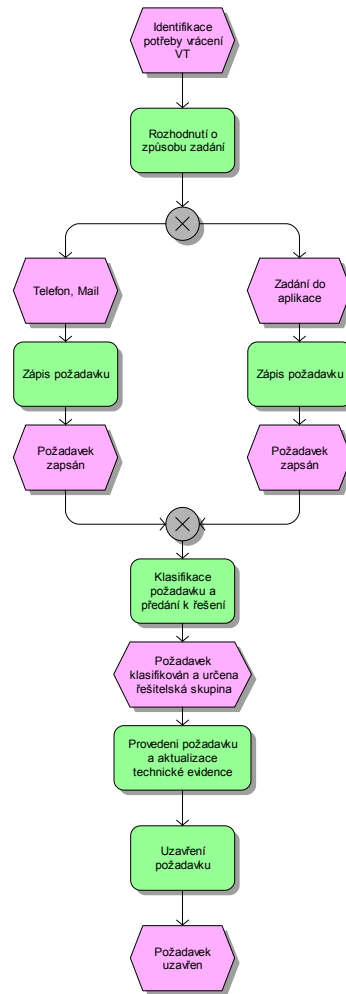
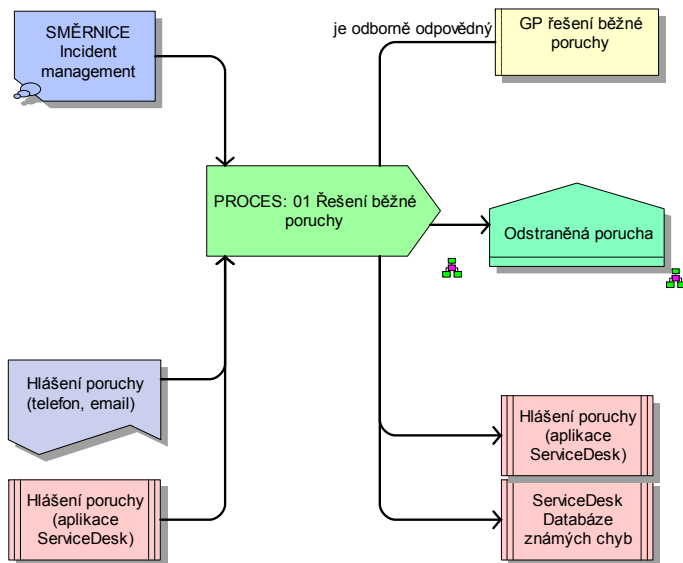


Současné využití: Procesy Service Desku (přehledový model)





Současné využití: Procesy Service Desku (detail)





Současné využití:

Procesní přístup k projektům „elektronizace“ agend

1. vytvoří se procesní model agendy
 2. pro procesní model se stanoví potřebná IT funkcionality
 3. pro definovanou funkcionality se hledá opora v současné IT architektuře (najdou se aplikace které to umí)
 4. definuje se potřebná nová funkcionality
 5. na základě předchozích kroků je vypracováno technické zadání
 6. po realizaci se zaznamená změna IT architektury
- Postup klade velké nároky na přípravu, zato významně snižuje riziko, že výsledek nebude odpovídat tomu „jak jsme to původně mysleli“
 - Důležitá koordinace současně probíhajících projektů



Další kroky

- ❑ Automatizovat publikování obsahu na intranetu
 - Nasazení ARIS Business Publisher
- ❑ Příprava sestav pro automatické generování výstupů
 - Sestava pro generování směrnic z procesních modelů
 - Sestava pro generování zadání poptávky realizace IS funkcí



Děkujeme za pozornost.