



Péče o dokumenty v nových podmínkách

Ing. Jaroslav Lubas
aplis.cz, a.s.

Ing. Michal Vackář,
T-Systems Czech Republic a.s.

14.4.2010

©2010 aplis.cz, a.s. All rights reserved.

••T••Systems••

Aplis
www.aplis.cz

aplis.cz - profil společnosti

- založena v 1995, akciová společnost
- český dodavatel internetových databázových řešení, zaměřený na platformu Oracle
- orientace na státní i komerční organizace
- všechny činnosti organizace jsou procesně řízeny a organizace je certifikována dle standardů
 - ISO 9001
 - ISO 27001
- partner pro oblast e-business, správy dokumentů, nástrojů pro spolupráci a CRM

The Oracle logo, consisting of the word "ORACLE" in a bold, red, sans-serif font.The T-Systems logo, featuring the word "T-Systems" in a pink, serif font, with small dots on either side.The Aplis logo, featuring the word "Aplis" in a white, sans-serif font, with the website address "www.aplis.cz" in a smaller white font below it.

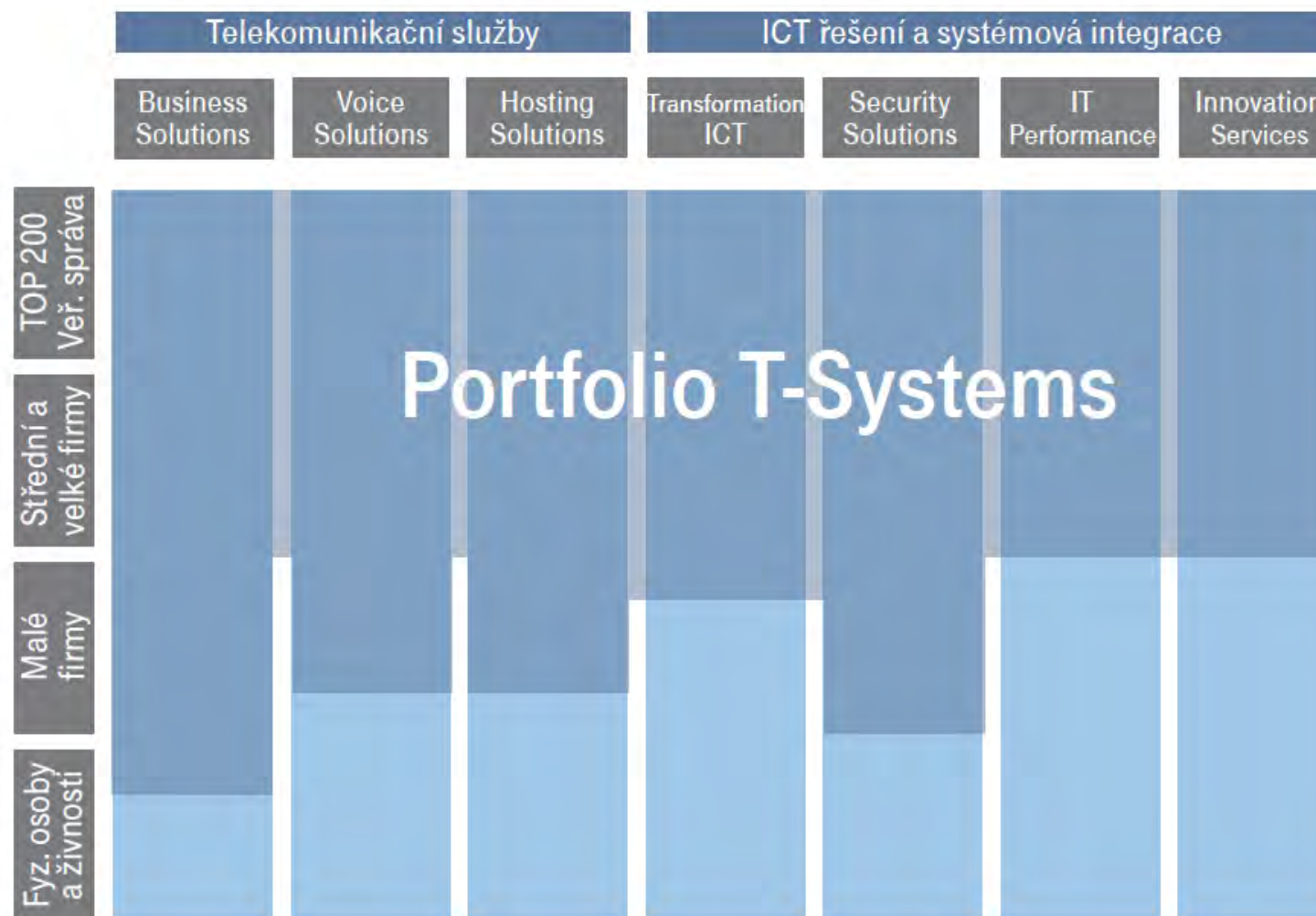
T-Systems – strukturaspolečnosti



.....T-Systems.....

Aplis
www.aplis.cz

T-Systems – portfolio služeb



Agenda

- Jaké jsou přínosy správy dokumentů pro organizaci
- Zákony a termíny
- Jak pracovat s elektronickými dokumenty
- Varianty řešení
- Jak plní **abcSuite** nároky uživatelů

Přínosy pro organizaci

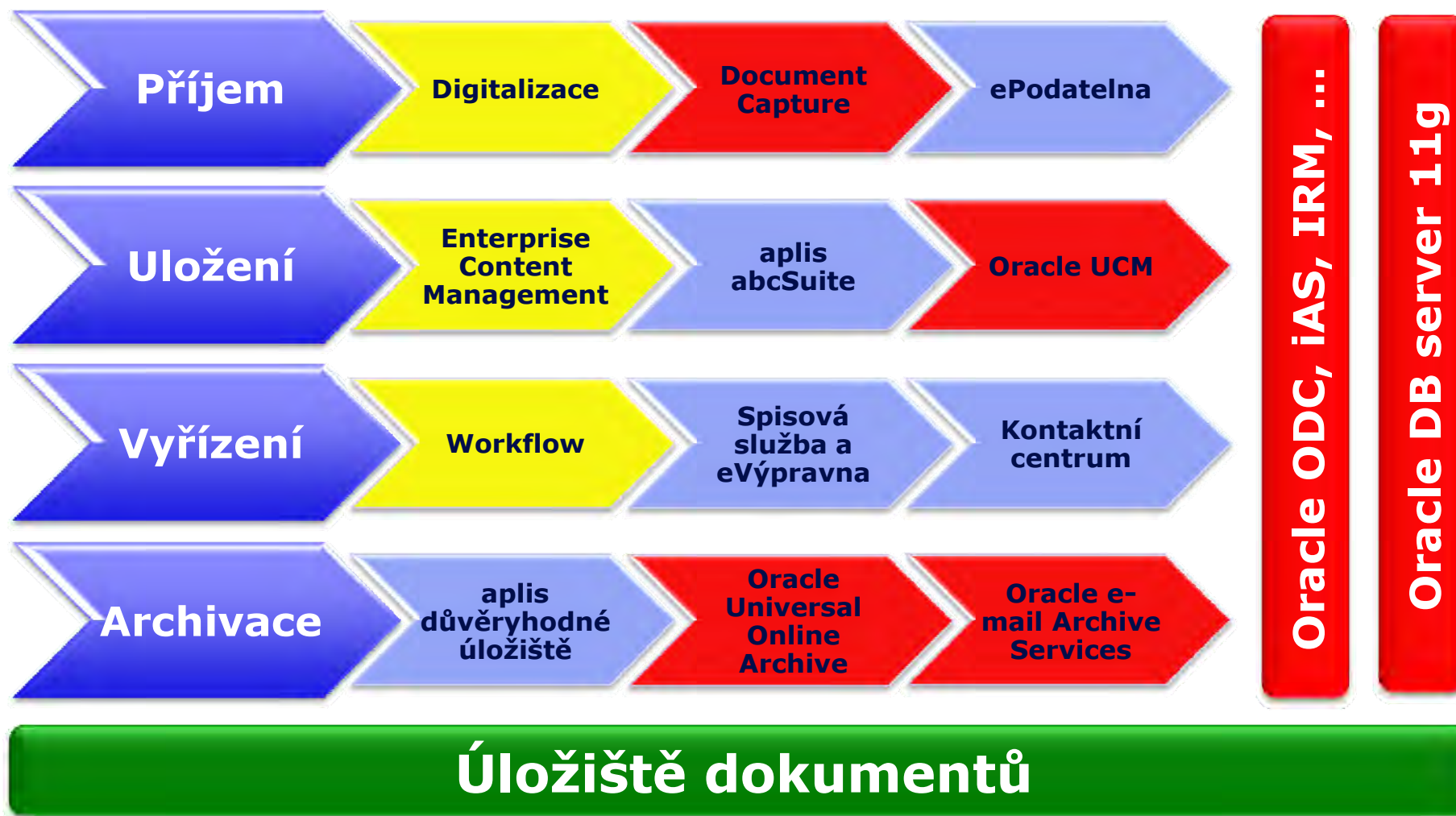
- **abcSuite** – modulární systém pro správu dokumentů v celém jejich životním cyklu
- **Sjednocení** vstupu dokumentů z různých zdrojů
- Řízená práce s dokumenty – **distribuce a kontrola**
- **Garantované úložiště dokumentů** až do skartace
- **Ošetření výstupu** dokumentů
- **Návaznost na legislativu**
- **Možnost postupného nasazování** v organizaci

Přínosy pro organizaci

- **Rychlý a zabezpečený přístup** k jakékoliv informaci v systému
- **Snížení rizik** „úmyslné“ ztráty dat
- **Kontrola** “know how” ve společnosti
- **Zefektivnění** interní i externí komunikace
- **Podpora řízení kvality** procesů
- **Podpora a standardizace** schvalovacích mechanismů
- **Nezávislé a otevřené řešení**
- **Robustní řešení** na osvědčených technologiích

The Oracle logo, consisting of the word "ORACLE" in a bold, red, sans-serif font with a registered trademark symbol.

Produktová mozaika



Elektronické dokumenty a právo

- **zákon č. 300/2008 Sb.**, o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
- **zákon č. 499/2004 Sb., 190/2009 Sb.** o archivnictví a spisové službě
- **zákon č. 227/2000 Sb.**, o elektronickém podpisu
- **zákon č. 500/2004 Sb.**, správní řád, ve znění pozdějších předpisů
- **nařízení vlády č. 495/2004 Sb.**, kterým se provádí zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu
- **vyhláška č. 496/2004 Sb.**, o elektronických podatelkách
- **vyhláška č. 191/2009 Sb.**, o podrobnostech výkonu spisové služby
- **vyhláška č. 192/2009 Sb.**, kterou se mění vyhláška č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů
- **vyhláška č. 193/2009 Sb.**, o podrobnostech provádění autorizované konverze dokumentů
- **vyhláška č. 194/2009 Sb.** o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek

Elektronické dokumenty a právo

- **Zák. č. 300/2008 Sb.:**
 - Start **1. 11. 2009**
 - Fikce doručení po **10** dnech, 90 dnů uchování v ISDS
- **Zák. č. 499/2004 Sb. § 69a)**
 - (3) **Uchovávání dokumentu v digitální podobě provádí určený původce postupem zaručujícím věrohodnost** původu dokumentu, **neporušitelnost jeho obsahu a čitelnost dokumentu**, a to **včetně údajů prokazujících existenci dokumentu v digitální podobě v čase.**

Tyto vlastnosti musí být zachovány po dobu skartační lhůty dokumentu. Je-li potřeba zachování věrohodnosti původu dokumentu kratší než skartační lhůta dokumentu, uvede to určený původce ve svém spisovém a skartačním plánu.

Zajištění vstupu dokumentů



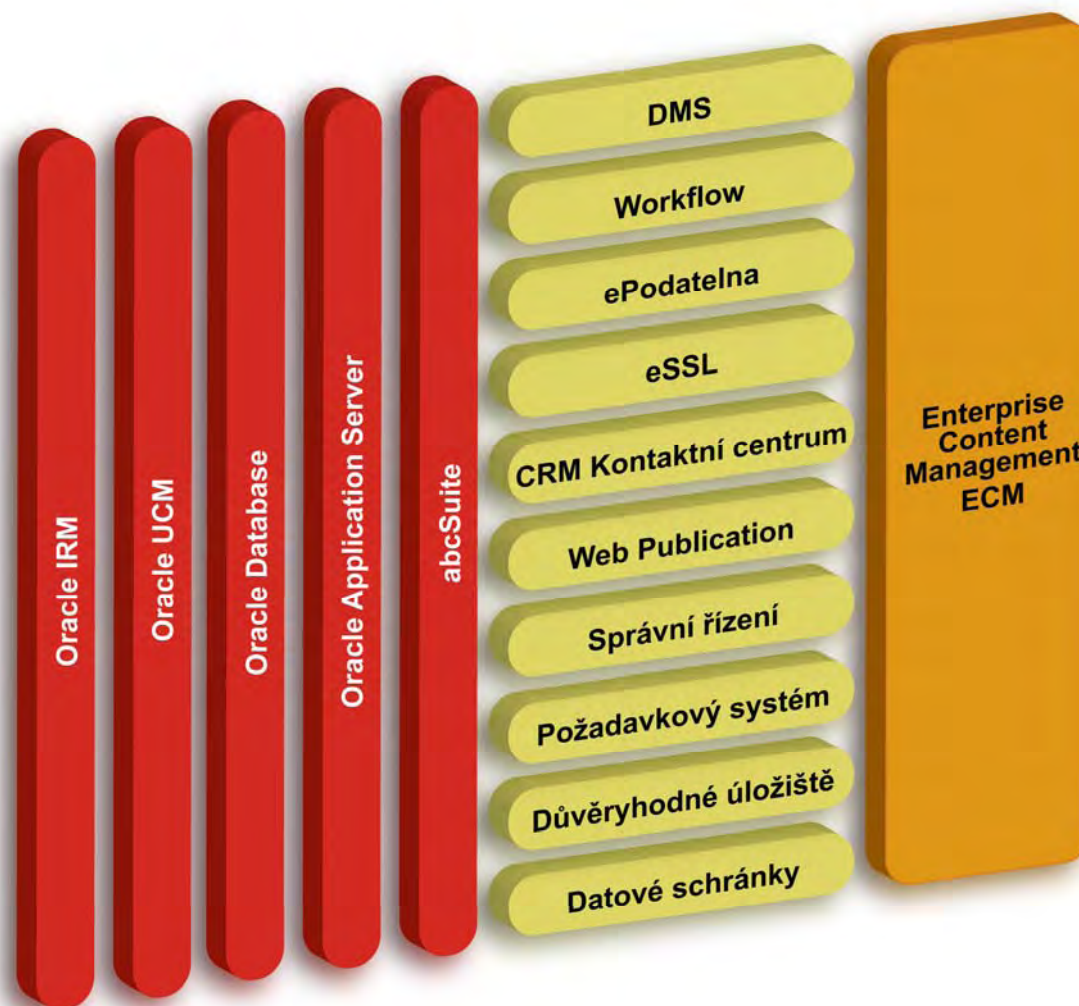
Jak pracovat s elektronickým dokumentem

- Umět ho přijmout, ověřit, že je věrohodný, neporušený a podepsaný
- Umět ho zaevidovat do evidencí podle spisového a skartačního řádu
- Umět ho předat k rozdělení a vyřízení s tím, že bude zřejmé kdo, kdy a co s dokumentem udělal
- Umět napsat odpověď (typový dokument), dát ho do správného formátu, umět ho podepsat, datovat
- Umět ho odeslat
- Mít dobře a věrohodně uložené jak příchozí i odchozí dokumenty
- **Toto vše elektronicky!**

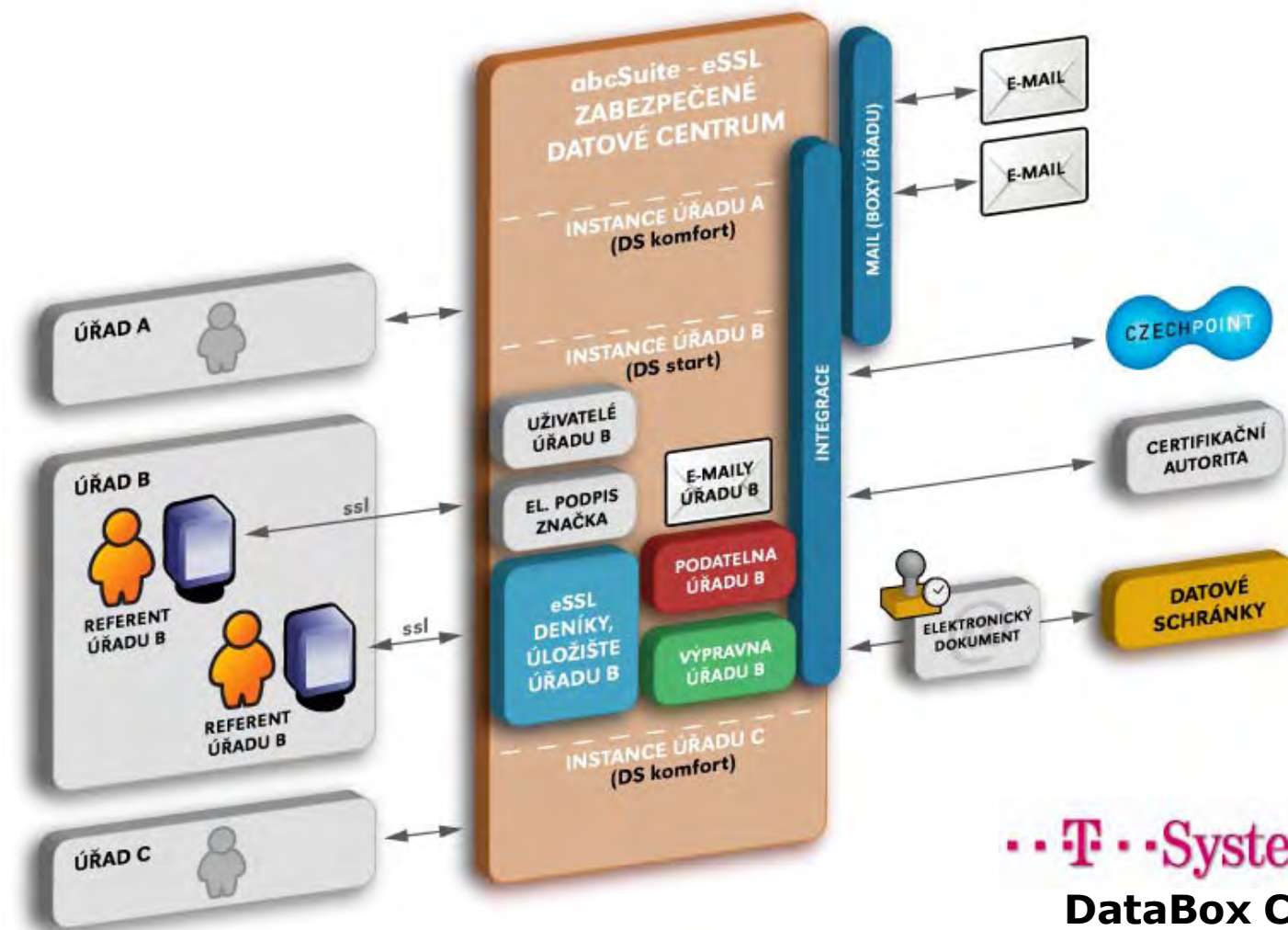
abcSuite - Podpora celého životního cyklu dokumentu

- Pořízení dokumentů
 - Digitalizace (skenování), přenos na tech. mediích, datové schránky, emaily, web formuláře
 - Podpora elektronických formátů
 - Tvorba metadat
- Oběh a zpracování dokumentů
 - Pravidla pro nakládání s dokumenty
 - Workflow – oběhy dokumentů
 - Řízené přístupuování k dokumentům
 - Integrace s externími informačními zdroji (registry, identita)
 - Publikování
- Archivace dokumentů
 - Elektronický archiv, důvěryhodné úložiště
 - Vazba na papírový archiv
- Skartace
 - Nastavení pravidel
 - Předávání vyřazených dokumentů (archiválií) do Národního archivu

Řešením je **abcSuite**



abcSuite - jako služba



Co řešit v souvislosti s elektronickými dokumenty

- **Přístup do datové schránky** – zpráva doručená do datové schránky je považována za přečtenou již po deseti dnech
- **Integrace** – toky informací z ISDS je nutné přizpůsobit organizaci a jejímu prostředí (workflow) včetně současných „papírových“ procesů
- **Workflow** - zajištění řízené distribuce dokumentů
- **Bezpečnost** – každá manipulace se zprávami musí být zaznamenána
- **Archivace** – každá zpráva po přijetí nebo odeslání se musí archivovat
- **Garance** – záruka bezpečnosti (ISO 27 001)
- **Soulad se zákony**

Datová schránka

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.czebox.cz/portal/ISDS/index.jsp?nav=inbox>. The page title is "Datové schránky - Doručené zprávy". The interface includes a navigation bar with icons for "DOMŮ", "NOVÁ ZPRÁVA", "DORUČENÉ ZPRÁVY", "ODESLANÉ ZPRÁVY", "NASTAVENÍ", "ADRESÁŘ", and "NÁPOVĚDA". Below the navigation bar, there is a section titled "Přijaté zprávy" containing a table of received messages.

Stav	Doručeno	Odesílatel	Věc	Naše spisová zn. a č.j.	Vaše spisová zn. a č.j.
	11. 8. 2009 11:08:35	Město Milotice Kovářská 14/1, 37612 Milotice, CZ	Vaše datová zpráva byla přijata	SZ: ZN-251 ČJ: AB-39921	
	11. 8. 2009 10:30:54	Město Milotice Kovářská 14/1, 37612 Milotice, CZ	Vaše datová zpráva byla přijata	SZ: ZN-251 ČJ: AB-30948	
	11. 8. 2009 8:30:37	Město Milotice Kovářská 14/1, 37612 Milotice, CZ	Vaše datová zpráva byla přijata	SZ: ZN-251 ČJ: AB-30641	
	10. 8. 2009 13:42:21	Město Milotice Kovářská 14/1, 37612 Milotice, CZ	Vaše datová zpráva byla přijata	SZ: ZN-250 ČJ: AB-41584	
	4. 8. 2009 11:32:58	Město Milotice Kovářská 14/1, 37612 Milotice, CZ	Vaše datová zpráva byla přijata	SZ: ZN-244 ČJ: AB-41537	
	4. 8. 2009 10:53:24	Město Milotice Kovářská 14/1, 37612 Milotice, CZ	Vaše datová zpráva byla přijata	SZ: ZN-244 ČJ: AB-31519	
	4. 8. 2009 10:53:24	Město Milotice Kovářská 14/1, 37612 Milotice, CZ	Vaše datová zpráva byla přijata	SZ: ZN-244 ČJ: AB-30817	

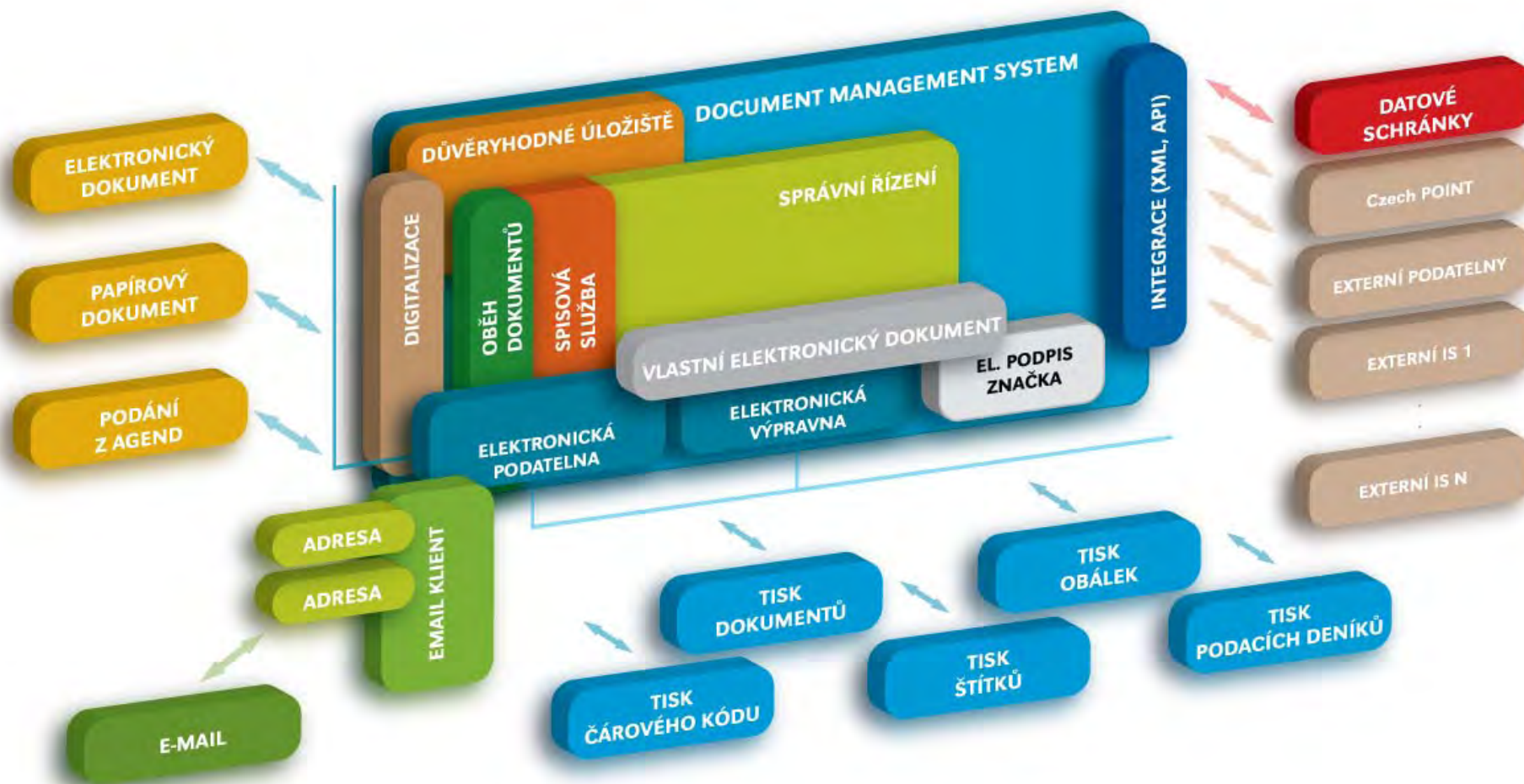
At the bottom of the browser window, the status bar shows "Hotovo" on the left and "www.czebox.cz" on the right.

Použití datových schránek v aplikaci **abcSuite**

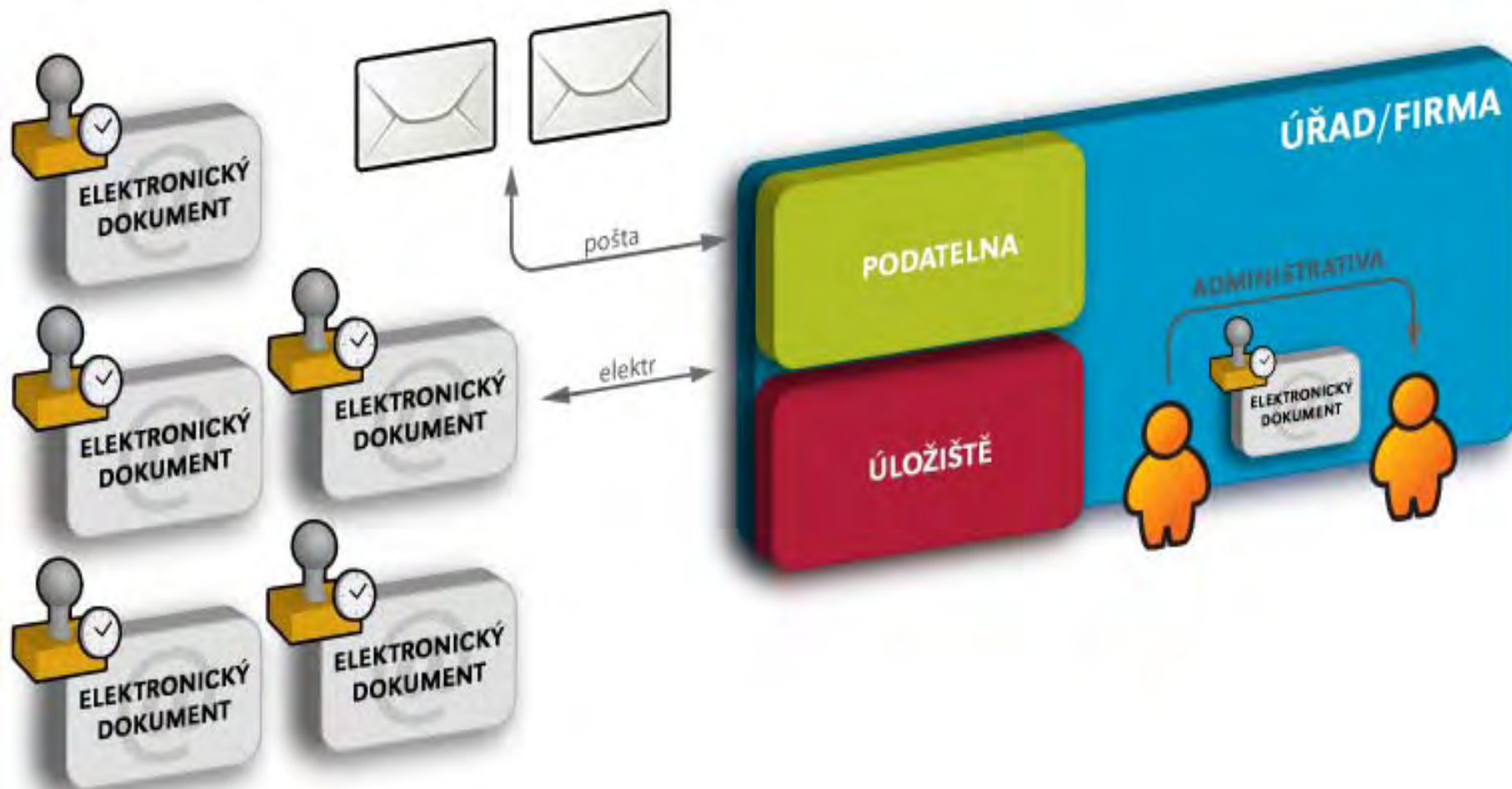
The screenshot displays the 'Podací deník' (Data Boxes) section of the abcSuite application. The interface includes a navigation menu on the left, a search bar, and a main table of data boxes. The table columns are: #, Filtr, X, I, Název, Číslo jednací, V, Změněno, Čárový kód, ID datové zprávy, and ID DS. The table contains 20 rows of data, with the first row highlighted in blue. Below the table, there are navigation controls and buttons for 'Stáhní z datové schránky', 'Počet záznamů', 'Zobrazovat stornované', 'Zobrazené atributy', and 'Pro šablonu: Podací deník'.

#	Filtr	X	I	Název	Číslo jednací	V	Změněno	Čárový kód	ID datové zprávy	ID DS
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Datová zpráva	00354/09		31.03.2010 10:24	000000563	311539	hjaavk
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01_aplis_prez_predstaveni_091021.pdf	00404/09		31.03.2010 10:14	000000634		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Návod k datovým schránkám	00401/09		31.03.2010 10:09	000000631	321522	ji3chjt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vaše datová zpráva byla přijata	00403/09		31.03.2010 10:06	000000633	321527	hjaavk
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Podání - datové schránky	00402/09		31.03.2010 10:06	000000632	321525	ji3chjt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vaše datová zpráva byla přijata	00359/09		31.03.2010 09:19	000000568	315273	hjaavk
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sběrný arch k číslu jednacímú 00393/09 (0/1)	00393/09		30.03.2010 16:53	000000618		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vaše datová zpráva byla přijata (0/1)	00241/09		30.03.2010 16:41	000000433	223407	hjaavk
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vaše datová zpráva byla přijata (0/1)	00219/09		30.03.2010 16:40	000000410	206049	hjaavk
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vaše datová zpráva byla přijata (0/1)	00218/09		30.03.2010 16:38	000000409	205600	hjaavk
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	test na doplnení adresy	00399/09		30.03.2010 15:58	000000624	320613	33adqe2
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1605_Tvorba_ceniku_a_kalkulace_cen.docx	00400/09		30.03.2010 12:15	000000625		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	normalni zprava	00398/09		30.03.2010 09:11	000000623	319286	33adqe2
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	XYZ do vl r	00397/09		30.03.2010 09:11	000000622	319285	33adqe2
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vezensky dokument 2	00386/09		26.03.2010 12:39	000000606		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Popis hostingových služeb	00396/09		26.03.2010 11:34	000000621		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Testovací zpráva	00395/09		25.03.2010 14:38	000000620	319252	33adqe2
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	WF pro resitele1	00394/09		25.03.2010 12:42	000000619		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vaše datová zpráva byla přijata	00305/09		25.03.2010 12:29	000000502	300887	hjaavk
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	K vyjádření	00392/09		24.03.2010 16:23	000000617		

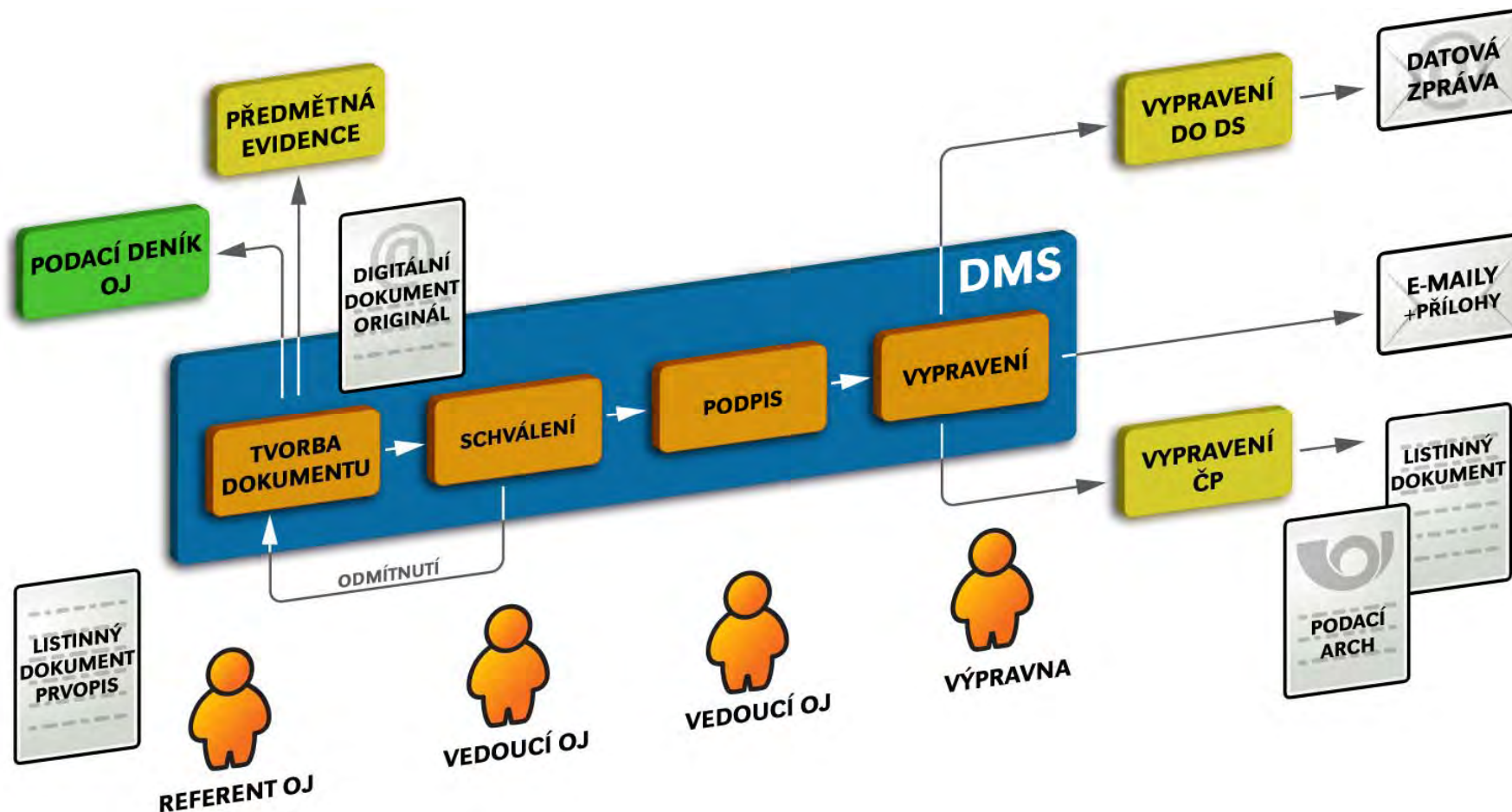
Spisová/evidenční služba eSSL - modul **abcSuite**



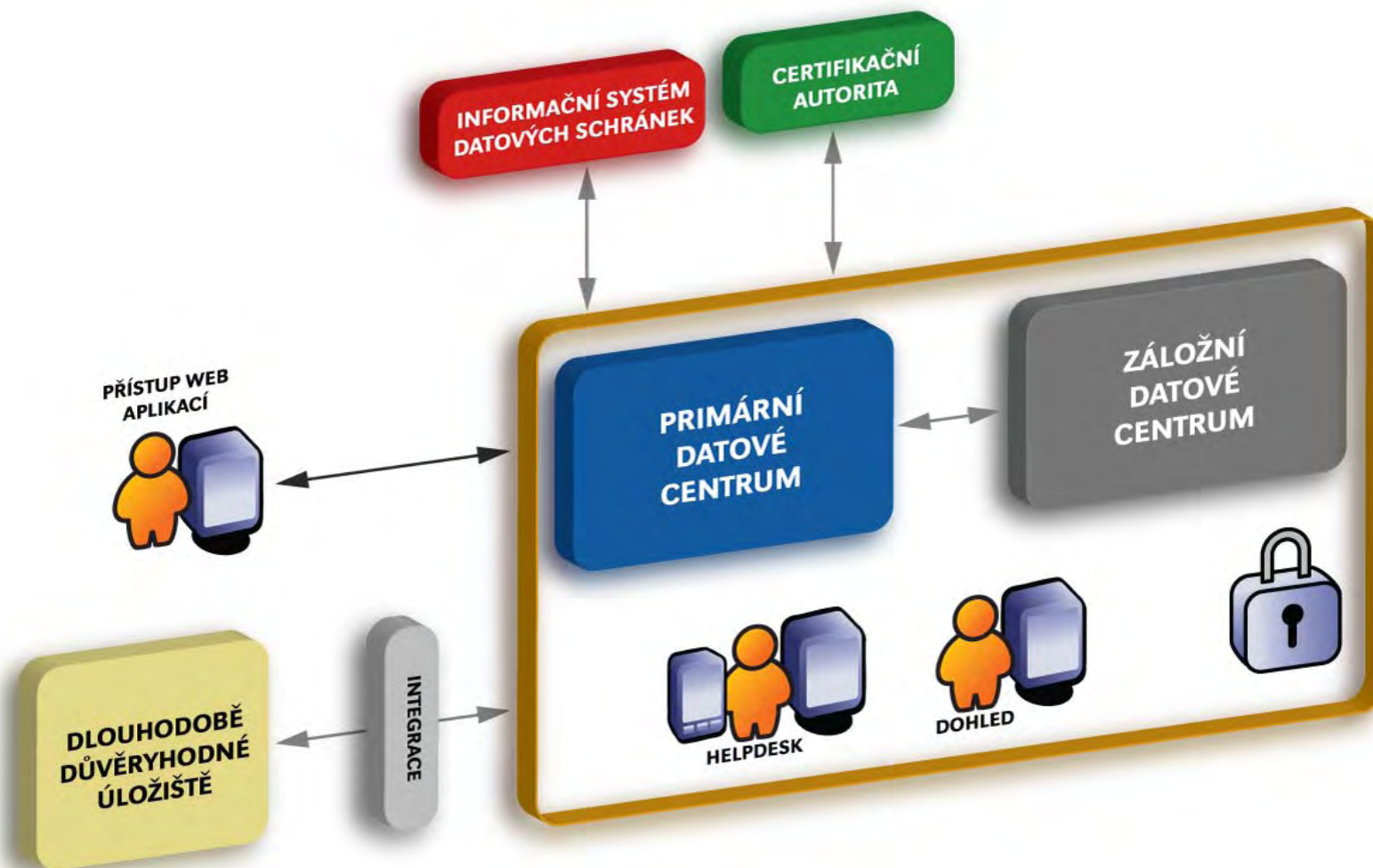
Příjem dokumentů po 1. 7. (11.) 2009



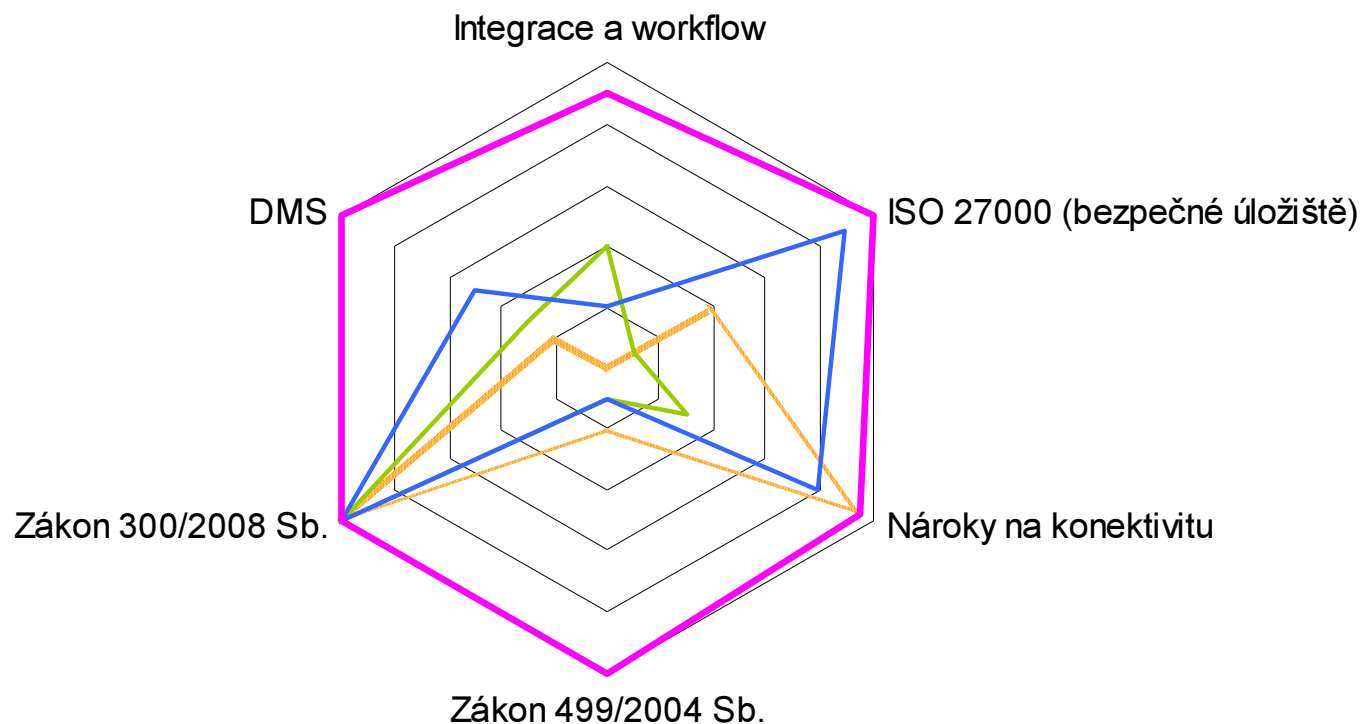
Vypravení dokumentů



Architektura systému DataBox Complete

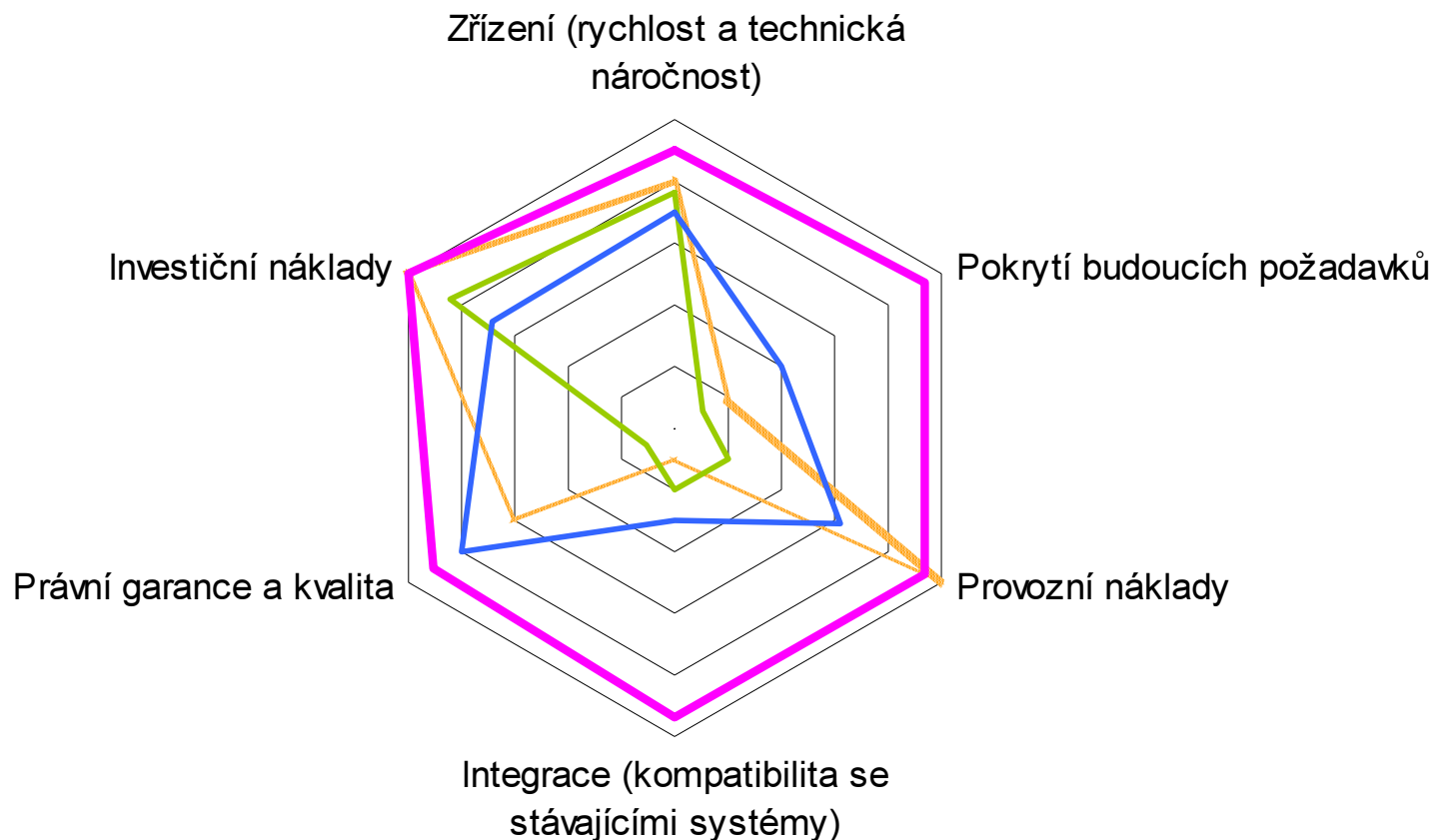


Legislativní a normativní parametry - srovnání



----- Datová schránka
 ----- Plug-in řešení
 ----- Trezor České pošty
 ----- DataBox Complete

Technické a provozní parametry - srovnání



— Datová schránka — Plug-in řešení — Trezor České pošty — DataBox Complete

Jak plní **abcSuite** a **DataBoxComplete** nároky uživatelů

- Pokrytí všech funkčních, bezpečnostních a zákonných požadavků
- Zajištěné workflow podle aktuálních potřeb
- Snadno dostupné a uživatelsky příjemné rozhraní
- Nenáročná na personální připravenost
- Bez nutnosti investic a s minimálními provozními náklady
- V případě hostingu - rychlá implementace a zřízení za 2-5 dní
- Minimální angažovanost zákazníka
- Důvěrnost dat
- Bezpečnost

Vybrané reference datové schránky

- Český úřad zeměměřičský a katastrální
- Český statistický úřad
- Úřad civilního letectví
- Exekutorská firma
- Obec Brandýs nad Labem – Stará Boleslav – obec s rozšířenou působností
- Chrudimská nemocnice, a.s.
- Credium
- Ministerstvo životního prostředí
- Nowaco
- ATS-Stavební stroje s.r.o.
- Bombardier Transportation CR
- CRV Czech Republic s.r.o.
- CS Expres s.r.o.
- IMOS
- Kordárna a.s.
- Kordservice a.s.
- MAKRO Cash & Carry ČR
- METRO Properties ČR
- Modus s.r.o.
- Nemocnice Český Krumlov
- RESIST a.s.
- RIV stavební společnost a.s.
- SANTANDER
- scanservice a.s.
- SILNICE GROUP a.s.
- Smetanova cukrárna a.s.
- Trevos a.s.
- Technické a úklidové služby s.r.o.
- Valsabbia Draht s.r.o.



Kontakt

**Jankovcova 57a, Praha 7
170 00, Czech republic**

phone: +420 283 870 540

+420 283 870 548

fax: +420 283 870 685

e-mail: sales@aplis.cz

web: www.aplis.cz

14.4.2010

©2010 aplis.cz, a.s. All rights reserved.

..T..Systems..

Aplis
www.aplis.cz