

Elektronická komunikace občana s úřady

Ing. Petr Havlíček

ASSECO
solutions

Dnešní možnosti komunikace



Email

- dosud nejpoužívanější komunikační kanál



Technický nosič

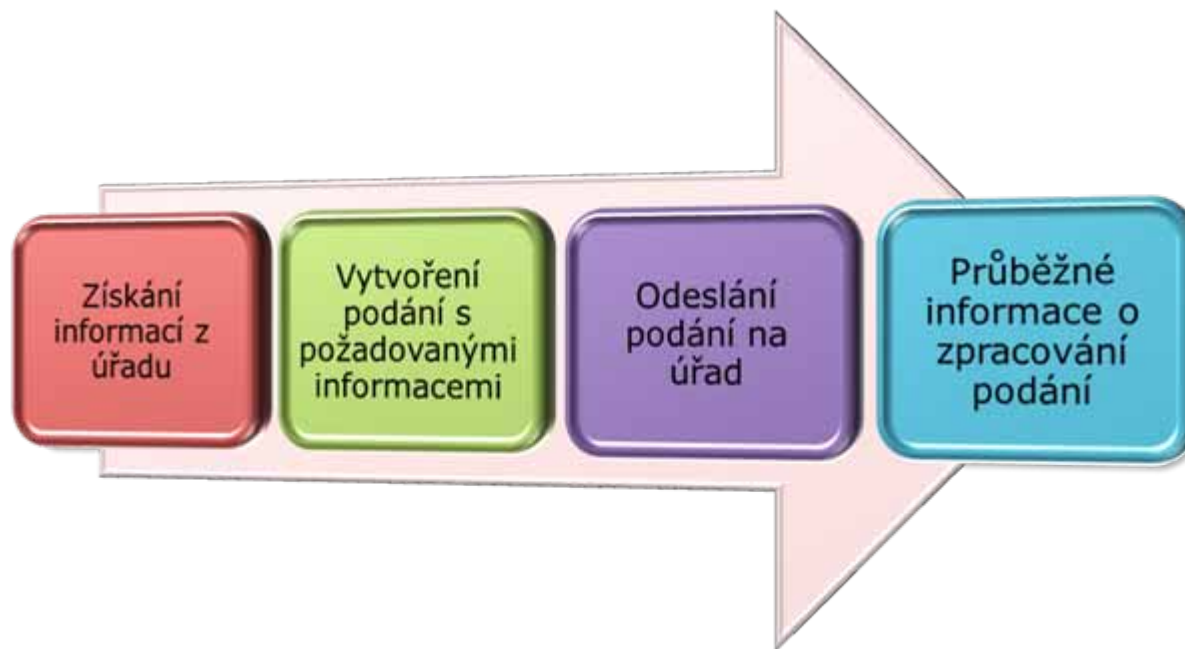
- velice sporadicky využívaný komunikační kanál



Datová schránka

- komunikační kanál s jednoznačným a garantovaným doručením

Požadavky občanů na cyklus tvorby podání

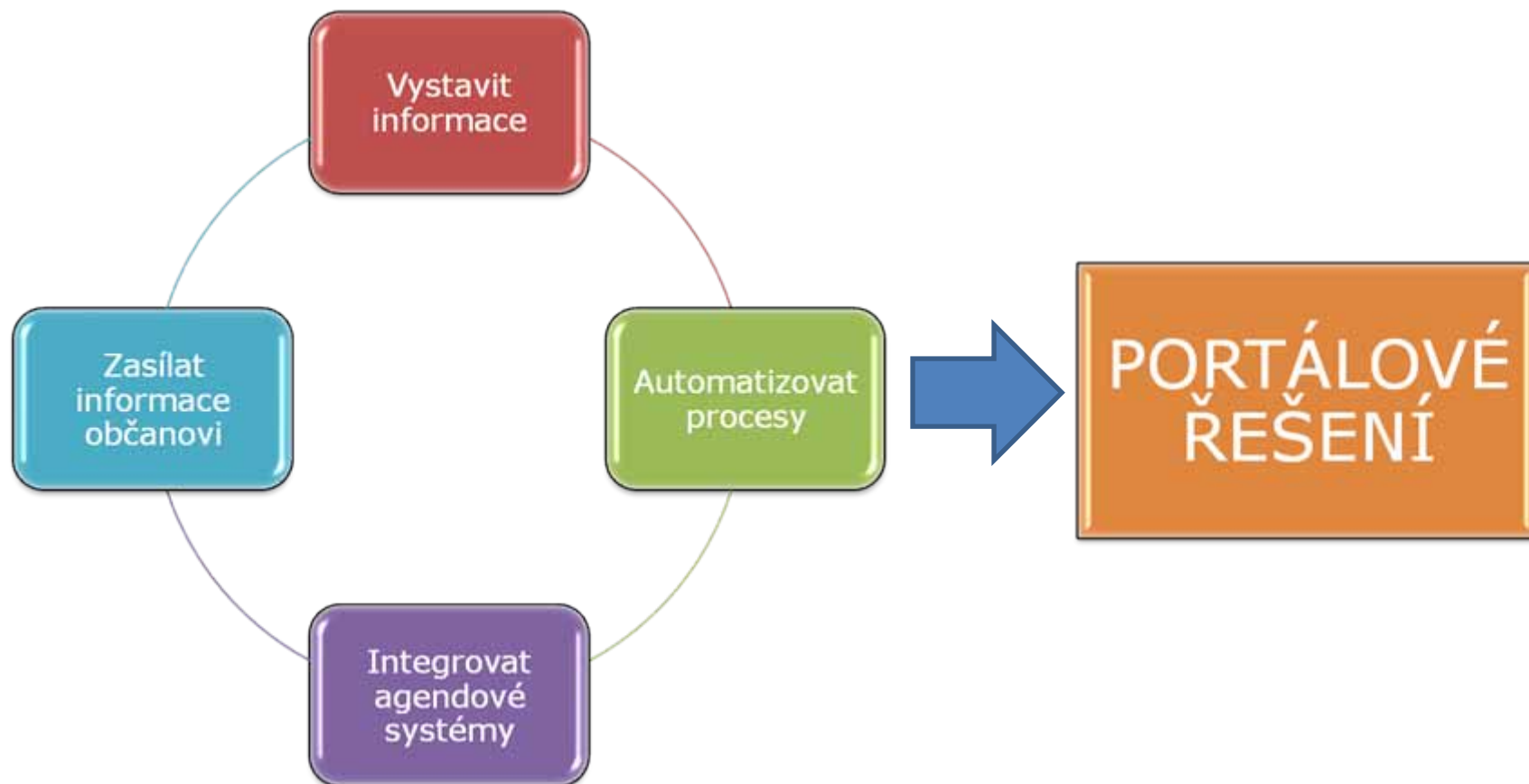


- Informace o postupu vytvoření podání, jeho náležitostech, popř. přílohách
- Dostupnost 24 hodin 7 dní v týdnu
- Využití inteligentních formulářů, které usnadňují vytvoření podání po formální stránce

Požadavky úřadů na elektronickou komunikaci

- Minimální požadavky na kontrolu formálnosti podání
- Co největší využití automatického zpracování podání
- Minimalizace času pro zpracování podání
- Spokojenost zákazníka (občana)

Jak dosáhnout spokojenosti občana i úřadu?



Příklad portálového řešení

ASSECO solutions

OBEC ÚVODNÍ STRÁNKA Dnes je pátek 12. března 2010 | 15:54:26 | Přihlášený uživatel havliteam

Osobní účet občana Elektronické podání Veřejné informace úřadů

Hlavní menu
Popis portálu
Obce na portálu
Aktuality »

Identifikační informace o uživateli, prohlížení odeslaných podání a odpovědi na podaná podání, osobní kalendář.

Vyplnění elektronického formuláře podání a jeho odeslání na příslušný úřad v rámci elektronického podání

Návod na řešení životních situací dle pokynů zveřejněných jednotlivými úřady

Výpis veřejně dostupných informací o jednotlivých úřadech (adresa, kontakt, úřední hodiny, atd.) především ve vazbě na elektronické podání.

IT PRODUKT 2008
COMPUTERWORLD

THE BEST 2008
KPMG

CZECHPOINT

CzechPoint@home

Nejvhodnější nabídka pro MV ČR v rámci veřejné zakázky "Analýza a návrh prototypu CzechPOINT@home"

Nejzajímavější projekt elektronizace veřejné správy v České republice

Copyright © 2001-2008 Assco Czech Republic, a.s. - verze 1.00

Prezentace Asseco Solutions na ISSS 2010

12.4.2010, 13:00, Labský sál

Elektronická komunikace občana s úřady

12.4.2010, 13:10, Malý sál

eGovernment v roce 2010

12.4.2010, 15:30, Labský sál

Elektronická komunikace s CSUIS (Jak to řeší FENIX)

12.4.2010, 16:20, Jednací sál

Uplatnění IT nástrojů při podpoře moderních služeb zdravotnictví

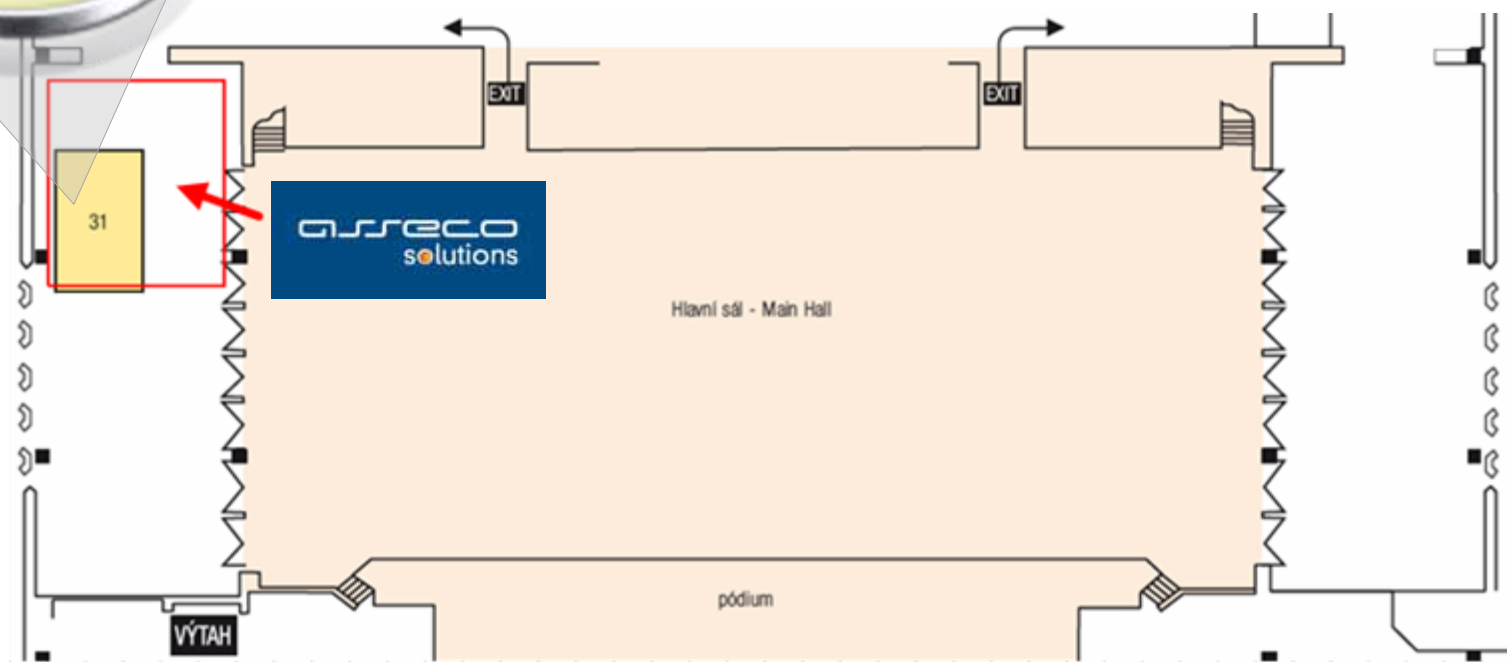
12.4.2010, 17:20, Eliščin sál

Dopravní telematika

13.4.2010, 10:15, Velký sál

Rizika implementace typizovaných projektových záměrů DMVS

Stánek Asseco Solutions na ISSS 2010



Děkuji vám za pozornost

eobec

www.assecosolutions.eu