

SMS-info.eu

**rýchle oznamy občanom
až do mobilu s plnou
ochranou súkromia (GDPR)**

- **Rýchle hromadné oznamy so zaručeným doručením a ochranou súkromia**
- **Zaručené doručenie:**
 - **Mobilná aplikácia** – Android, iOS (máj 2018) – push + pull
 - **SMS** – zaručené doručenie, aj ak je off-line (roaming...)
 - **Email + mobilná aplikácia** – aj rozsiahlejšie oznamy / texty
- **Súkromie:**
 - **Odber si riadi príjemca** – prihlásenie, zmeny, odhlásenie
 - **Anonymizovaný kontakt** – číslo mobilu, email – antiSPAM
 - **Anonymné prihlásenie** – stačí číslo mobilu / email
 - **Double-opt-in** na prihlásenie (potvrdzovací kód SMS / email)

Vydavateľ oznamov / aktualít

- Registrácia správcu / admina
- Vytvorenie účtu
- Vytvorenie skupín – tématické okruhy oznamov
- Zverejnenie prihlasovacej stránky / aktívneho widgetu
- Prihlasovanie abonentov – individuálne, propagácia
- Manuálna registrácia príjemcov správcom (súhlas)
- Rozosielanie oznamov z webu alebo mob. aplikácie
- Analýza / kontrola doručenia
- Analýza hodnotení a reakcií (len z mobilnej apky)
- Reakcia na zaslané podnety (len z mobilnej apky)

- Prihlásenie k odberu jednej alebo viac skupín
- Preukázateľnosť prihlásenia – double-opt-in
- Zmeny alebo zrušenie odberu
- Zmazanie abonenta po zrušení posledného odberu
- Mobilná aplikácia
 - Push notifikácie (offline => SMS / aj na klasické telefóny)
 - Prihlasovanie, zmeny, odhlásenie
 - Feedback – hodnotenie oznamov – 5 hviezdíčiek *****
 - Komentáre k oznamom – text, aj opakovane
 - Zaslanie podnetu / návrhu vydavateľovi – aj foto a GPS

- 2008 – eGov-Hlásnik
 - Súčasť suity eGov-Služieb a systému GovIS pre obce a úrady
 - web, automatické zverejňovanie, elektronické schránky, platby, hlásnik, diskusné fórum, petície, e-aukcie, e-ID...
 - abonent – používal e-ID – zaručená identita
- 2012 – SMS-info.sk
 - zjednodušenie prihlasovania
- 2014 – SMS-info.eu
 - ochrana súkromia, jazykové verzie
- 2015 – SMS-info.eu
 - mobilná apka Android, aktívny abonent / feedback

Home – <http://SMS-info.eu>

eGov
Systems

...možnosť zverejnenia na centrálnej stránke

NOVINKA - mimoriadne akcie pre obce a mesta - napíšte nám

Bezpečný spôsob odběru oznámení s plnou ochranou soukromí ?

Užitečná oznámení od **Prešov** ▾

Označte, ktoré oznámení máte zájem odebírat

| | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Radnica | <input checked="" type="checkbox"/> Kultúra |
| <input checked="" type="checkbox"/> Šport | <input checked="" type="checkbox"/> Mestské zastupiteľstvo |
| <input checked="" type="checkbox"/> Stavebný úrad | <input checked="" type="checkbox"/> Výrub stromov |
| <input checked="" type="checkbox"/> Doprava | <input checked="" type="checkbox"/> Údržba verej. priestranstiev |
| <input checked="" type="checkbox"/> P18 - stretnutie mládeže | |

- k odběru oznámení se **přihlašuje sám příjemce**, stejně jednoduše si mění nastavení nebo se odhlásí
- **odesílatel nemá přístup ke kontaktům příjemce** (emailu a tel.číslo) - nemohou být skorfované nebo zneužity
- **spuštění služby během pár minut** - stačí registrace.

Stavebný úrad – 27.03.2018 – Mesto Presov, stavebný úrad oznamuje vydanie stavebného povolenia na stavbu Najomne byty ul. Bajkalska. Viac info MsU Presov - stavebný úrad.

Kultúra, Radnica – 26.03.2018 – Velkonocne sviatky sa blizia a Velky piatok bude v Presove patriť opatovne

...vydavateľ aj abonent majú len im náležiacu funkčnosť

- k odběru oznámení **se přihlašuje sám příjemce**, stejně jednoduše si mění nastavení nebo se odhlásí
- **odesílatel nemá přístup ke kontaktům příjemce** (emailu a tel.číslo) - nemohou být skorfované nebo zneužity
- **spuštění služby během pár minut** - stačí registrace

Prihlásenie k odberu – mobil / email

...označenie výberu skupín / tém na odber oznamov

- Radnica
- Šport
- Stavebný úrad
- Doprava
- P18 - stretnutie mládeže
- Kultúra
- Mestské zastupiteľstvo
- Výrub stromov
- Údržba verej. priestranstiev

Pro příjem na mobil zadejte telefonní číslo.

Pro příjem emailem zadejte e-mailovou adresu.

0911234567

Přihlásit se k odběru

[Změnit nebo zrušit odběr oznámení](#)

Radn
Chyst
Ul. J.
jedn
dan
smer

Radn
Presc
sa za
30.5.
ako je
http:

Stave
Presc

Overenie zaslaným kódom

...zadanie mobilu alebo emailu na potvrdzovací kód

Doprava Organizácia verejn. priestranstiev

P18 - stretnutie mládeže

Pro příjem na mobil zadejte telefonní číslo.
Pro příjem emailem zadejte e-mailovou adresu.

i Pro dokončení registrace je nutné zadat potvrdzovací kód, který sme Vám zaslali v SMS správě na číslo +421911234567.

Zadejte doručený SMS kód

Potvrdit

Změnit nebo zrušit odběr oznámení

Potvrdenie odberu

...potvrdenie odberu cez double-opt-in

Doprava

Údržba verej. priestranstiev

P18 - stretnutie mládeže

Pro příjem na mobil zadejte telefonní číslo.

Pro příjem emailem zadejte e-mailovou adresu.

 Byl jste úspěšně přihlášen k odběru oznamů.

[Změnit nebo zrušit odběr oznámení](#)

Nastavenie a zrušenie odberu

...prehľad všetkých odberov na jednom mieste

Subscription settings

To your mobile phone number **+421 911 672 945** following subscription is set. You can change or entirely cancel

ArtInAppleS

✖ Cancel subscription

- Clenovia AIAS - zamestnanci, spolocnici,...
- Podujatia AIAS

Bernolákovo

- Kultúra
- Informácie
- Samospráva
- Šport

Bratislava-Devín

✖ Cancel subscription

Cífer

Admin - oznamy

...správa oznamov – nový oznam, analýza starších, zverejnenie

i-Devín - 10.06.2018 Zprávy Skupiny Přjemci Augustín Mrázik ⚙️

Zprávy ve skupině

Všechny skupiny

Dátum od: Dátum do: [cz:SMSsender.filter]

+ Vytvořit novou zprávu

| Datum | Zpráva | Skupina | Odeslaných SMS / emailů | Reakce | Zveřejněná |
|------------------|---|---------|-------------------------|--------|------------|
| 04.04.2018 10:52 | V sobotu 7. apríla od 9:00 začína akcia Vycistíme Devín, od 12:30 gulas pred... | Info | 148/251 | | |
| 03.04.2018 13:00 | 17. mája o 19:00 v DK Devín vystúpi Vladimír Misík & ETC / Slniečko.... | Info | 147/251 | | |
| 03.04.2018 09:45 | Aktuálny plán kultúrnych akcií na rok 2018 nájdete na... | Info | 147/251 | | |
| 26.03.2018 18:30 | 27. marca o 19:00 sa v penziónu u Srncika uskutoční verejná prezentácia... | Info | 146/251 | | |
| 26.03.2018 15:58 | 29. marca bude knižnica zatvorená. | Info | 146/251 | | |

Detail oznamu – stav doručenia SMS

...zistenie stavu doručenia oznamov

Text SMS zprávy:

17. mája o 19:00 v DK Devín vystúpi Vladimír Misík & Etc / Slniečko. Informácie o podujatí nájdete na <http://www.devín.sk/news/view/713>

Text e-mail zprávy:

17. mája o 19:00 v DK Devín vystúpi Vladimír Mišík & Etc / Slniečko. Predpredaj vstupeniek v Pizzerii Valentian v budove Domu Kultúry Devín alebo u Dr. Horáka na Međená 19 (<http://www.drhorak.sk/?con=2990>)

Ďalšie informácie o podujatí nájdete na <http://www.devín.sk/news/view/713>

Stav doručení

Emaily

SMS

Mobilní notifikace

Telefonní číslo

Stav doručení

+421905***955



+421948***762



Detail oznamu – stav doručenia e-mailov

...aj emailami alebo na mobilnú aplikáciu

Zpráva odeslána dne: 18.03.2018 o 12:28:23

Text SMS zprávy:

Dnes o 18:00 sa vo filmovom klube Devín bude premietat francuzska komedia Kym nas svadba nerozdeli. # BA-Devin

Text e-mail zprávy:

Dnes o 18:00 sa vo filmovom klube Devín bude premietat francuzska komedia Kym nas svadba nerozdeli.

Stav doručení

Emaily

SMS

Mobilní notifikace

E-mail

Stav doručení

ka...@bkis.sk



kr...@yahoo.com

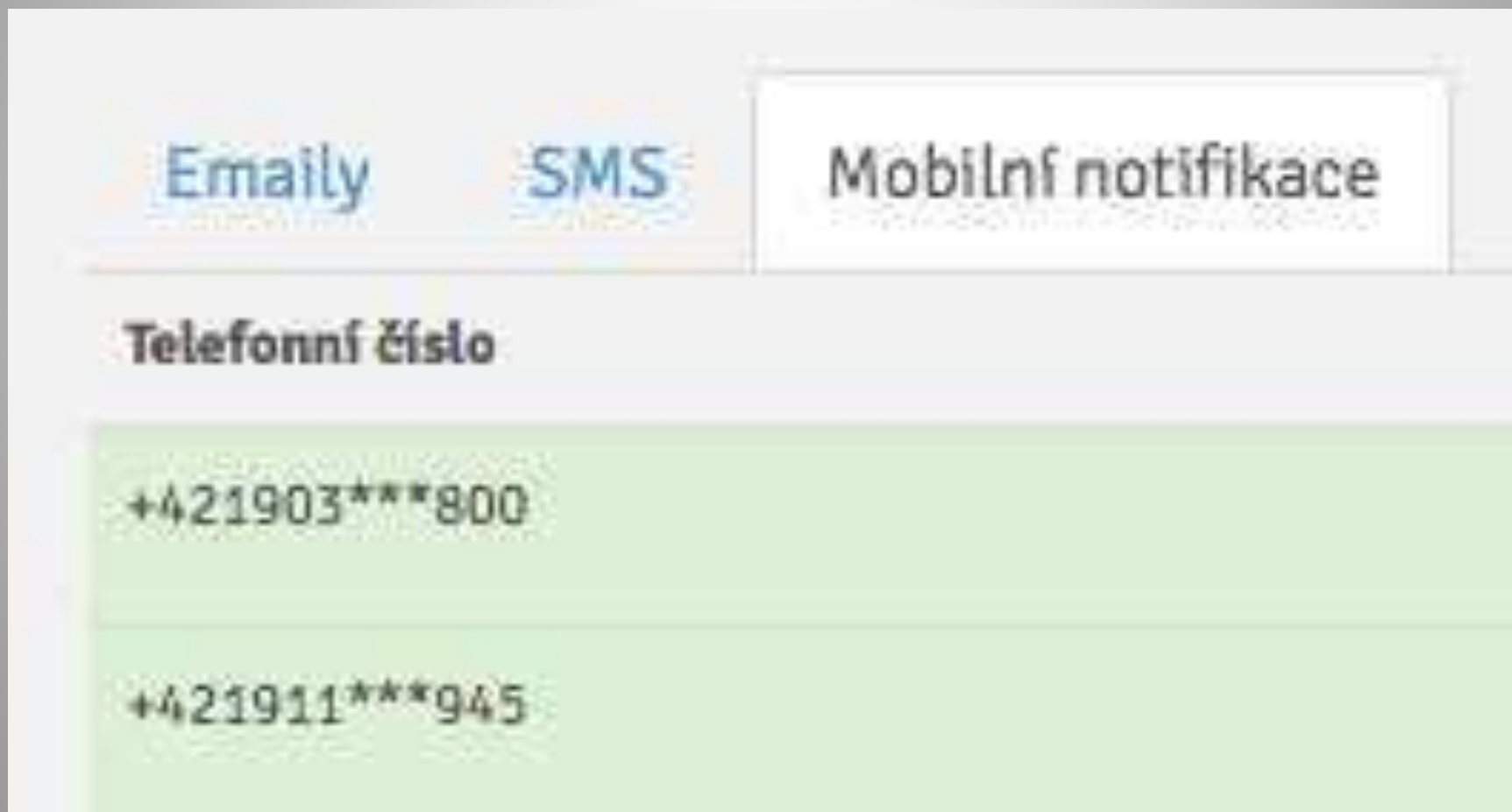


lv...@orszagh.eu



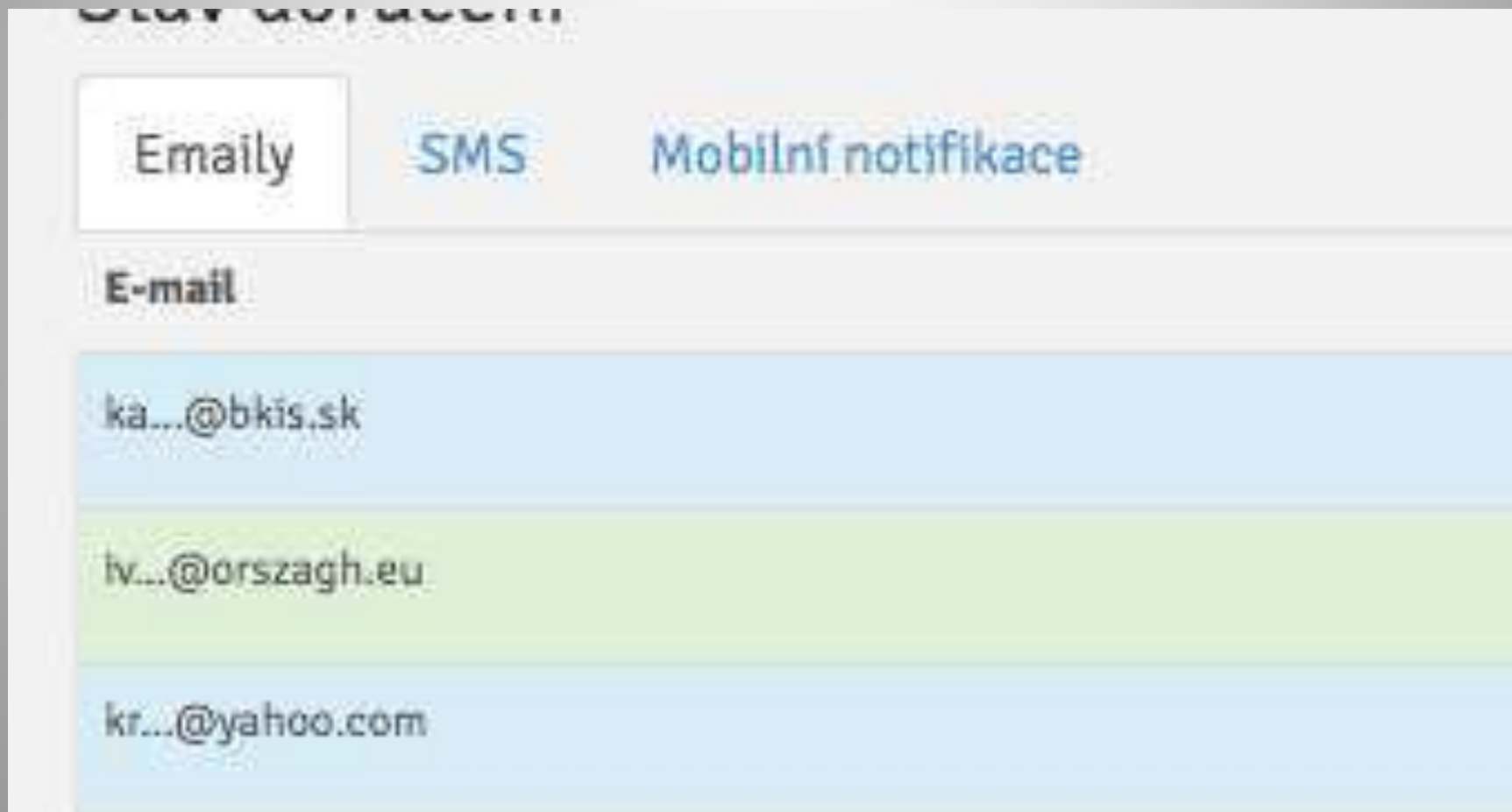
Anonymizácia – číslo mobilu

...admin môže overiť vlastníctvo a zmazať, nič viac



Anonymizácia – e-mail

...rovnako ako SMS – anonymizácia chráni pre SPAM-om



Admin – správa skupín

...súkromné/verejné, otvorené/uzavreté...

Skupiny

[+ Pridat Skupinu](#)

| Jméno | | | | Veřejná | Otvřená | smazat |
|---|---------------------------------|--|-------------------------|---------|---------|--------|
| Seniori Informácie pre seniorov... | Zobrazit zprávy | Zobrazit příjemce: 36/2 | upravit | | | |
| Urgent Naliehavé správy pre občanov | Zobrazit zprávy | Zobrazit příjemce: 165/270 | upravit | | | |
| Info Všeobecný informačný kanál... | Zobrazit zprávy | Zobrazit příjemce: 157/254 | upravit | | | |

Co je to skupina?

Skupina definuje množinu příjemců, kterým mají být společně odeslány zprávy. Skupina může být vytvořena z hlediska podobných zájmů (sport, kultura) nebo explicitně jako existující reálná skupina (třída žáků ve škole, skupina turistů v zájezdu).

Kdo jsou příjemci zpráv pro danou skupinu?

Admin – správa abonentov

...v správě admina alebo samostatne prihlásení (anonymizovaní)

Prijemci ve skupině [origin]

[+ Přidat Přjemce](#)

Hledej [] Seřadit podle jména Seřadit podle poslední změny

| Jméno | Mobilní číslo | E-mail | Poslední změna | |
|----------------------|---------------|------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Zdeněk [redacted]ová | Mobilné číslo | bu[redacted]ata@gmail.com | 09.09.2017 17:02 | Nastavení odběru v |
| [redacted]ka | Mobilné číslo | [redacted]@gmail.com | | Nastavení odběru v |
| Zuzana [redacted]ová | Mobilné číslo | zuzan[redacted]@dowina.eu | | Nastavení odběru v |
| Zuzana [redacted]ova | +421907***553 | miria[redacted]ova@gmail.com | | Nastavení odběru v |
| | | in...@gmail.com | 06.07.2016 20:25 | X Vymazat příjemce |
| | +421907***244 | | 06.07.2016 22:13 | X Vymazat příjemce |

Admin – správa účtov

...vydavateľ = účet, prípadne viac účtov

[+ Pridat Účet](#)

| Název odesilatele | Kredit | Widget Stránka | Historie plateb | Koupit SMS | Povolený | Zverejnit profil | Zverejnit stránky | | |
|-------------------|--------|----------------|-----------------|------------|----------|------------------|-------------------|--|--|
| ArtInAppleS | 200.9 | | | | | | | | |
| Bratislava-Devin | 2562 | | | | | | | | |
| Devinsky ribezlák | 231.7 | | | | | | | | |
| DSVV | 15.6 | | | | | | | | |
| Ján Kováč | 0 | | | | | | | | |
| MojPoslanec | 96.1 | | | | | | | | |
| MVC-vinari | 472.4 | | | | | | | | |
| Semináre eGov.sk | -361 | | | | | | | | |

Co jsou to účty a jak je možné je vytvářet?

Admin – správa administrátorov

...pre konkrétneho vydavateľa

2562 SMS / do 30.06.2018

Administrátoři

+ Pridat administrátora

| Jméno | E-mail | Povoleny |
|------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| Ing. Ľubica [redacted] | [redacted]@devin.sk | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Augustín Mrázik | augustin@mrazik.sk | <input type="checkbox"/> |
| Andrej [redacted] | an[redacted]@gmail.com | <input checked="" type="checkbox"/> |

Kdo jsou to administrátoři a uživatelé?

- jsou to osoby, které mají přístup do přiřazených účtů a mohou tak používat funkce služby SMS-info

Jaké informace o administrátoři a uživatelích jsou zobrazeny?

Zde můžete vidět všechny Administrátory a Uživatelské účty a jejich...

Vložený dynamický prihlasovací widget

...priamo na vlastnú web-stránku

The screenshot shows a website for 'Devínsky ribezlák' (Devínsky festival vína). The background features a historical map of Devín and a bunch of grapes. A text block reads: 'Vedeli ste... že v 18. storočí bol založený cech devínskych vinohradníkov, ktorého štatút podpísal v roku 1749 gróf Mikuláš Pálffy. V roku 18... kaplnku Sv. Urbana.' Social media icons for a megaphone and Facebook are visible. A dynamic widget is overlaid on the page, titled 'SMS-info - rýchle správy na mobil alebo e-mail'. It lists subscription options: 'Novinky', 'Degustacie', 'Brigady', and 'Akcie a e-shop', all of which are checked. Below the list is a text input field for 'Zadajte mobilné číslo alebo e-mailovú adresu' and a red button 'Prihlásiť sa k odberu'. At the bottom of the widget are links for 'Posledné správy' and 'Nastavenia'. The website footer includes the date 'Štvrtok | 13.10.2016' and the event name 'DEVÍNSKY FESTIVAL VÍNA'.

Vedeli ste...
že v 18. storočí bol založený cech devínskych
vinohradníkov, ktorého štatút podpísal v roku 1749 gróf
Mikuláš Pálffy. V roku 18...
kaplnku Sv. Urbana.

Úvodom
Vela vody na Velku
- Devínsky ribezlák

SMS-info - rýchle správy na mobil alebo e-mail **zavrieť**

Devínsky ribezlák

- Novinky
- Degustacie
- Brigady
- Akcie a e-shop

Správy posielat' na

Zadajte mobilné číslo alebo e-mailovú adresu

Prihlásiť sa k odberu [☰ Posledné správy](#) [⚙ Nastavenia](#)

Štvrtok | 13.10.2016
DEVÍNSKY FESTIVAL VÍNA

Podmienky a cena

- Pôvodne len pre **obce a mestá**
- Teraz aj na **komerčné účely** (marketing, cestovné kancelárie...) a **nekomerčné** (komunity rôzneho druhu)
- Zverejnený **cenník** na stránke – registrovaní vs. obce
- Pripravovaná zmena (05/2018) – jednotné podmienky
 - Nové mobilné aplikácie aj systém
 - Poplatok za používanie podľa počtu abonentov – malé skupiny do 10 abonentov BEZPLATNE (rodina, výlet, občianske združenie)
 - SMS do celého sveta 5 – 10 centov
 - email a push notifikácie (mobilná apka) BEZPLATNE

Referencie a vlastnosti / výhody

- Do 100 slovenských **obcí a miest** + organizácii
- Systém vznikol a vyvíjal sa presne na účel **hromadných oznamov v komunite** a ich **bezpečného odberu**
- S mobilnou apkou rozšírenie na **aktívny vzťah s vydavateľom** – podnety, hodnotenia, komentáre
- Ideálne na **budovanie komunit** – občianske aktivity, poslanci a starostovia (www.moj-poslanec.sk)
- Nedá sa porovnávať s Facebook, Twitter, WhatsApp... - iný účel, iné cieľové skupiny, iná funkčnosť

Porovnanie s konkurenciou

...mesto Prešov – výber dodávateľa 2017

| | služba | SMS-info | SMS Spravodaj | mestskyrozhlas.sk | SMS-rozhlas.sk | Obce.info | smsrozhlas.sk |
|--|--------------------|--------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| <i>Prijímanie správ prostredníctvom:</i> | SMS | áno | áno | len urgentné | áno | áno | áno |
| | Mailov | áno | áno | áno | nie | ?? | nie |
| | Mobilnej aplikácie | áno | nie | nie | nie | ?? | nie |
| <i>Odosielanie správ prostredníctvom:</i> | Webu | áno | áno | áno | áno | áno | áno |
| | Mobilnej aplikácie | áno | nie | nie | nie | nie | nie |
| | SMS | áno | ?? | ?? | ?? | ?? | áno |
| <i>Prihlasovanie na odber prostredníctvom:</i> | Webu | áno | áno | áno | nie | áno | áno |
| | SMS | ?? | áno | ?? | áno | ?? | áno |
| Skupiny príjemcov/témy/kanály... | | áno | áno | ?? | áno | áno | áno |
| Potvrdenie prijatia správ | | áno | ?? | ?? | ?? | ?? | ?? |
| Nastavenie odberu príjemcami | | áno, všetky parametre | áno | áno | áno | áno | áno |
| Ochrana osobných údajov | | áno, pokročilá | ?? | ?? | ?? | ?? | ?? |
| Cena za 1 SMS | | 0,032 - 0,04 € | ± 0.005 | - | - | ?? | 0,05-0,16 € |
| Cena za neobmedz. SMS | | - | - | zadarmo | - | ?? | - |
| Príjemca platí za príjem: | | 0 € | 0 € | 0 € | 1,2 € | 0 € | 0 € |
| Vlastný názov odosiateľa SMS | | áno | nie | ?? | ?? | ?? | ?? |
| Reklama v správach | | nie | nie | áno | mimo reklamné SMS | nie | nie |
| História správ | Odosiateľ | áno | ?? | ?? | áno | ?? | áno |
| | Odberateľ | áno | ?? | ?? | nie | ?? | ?? |
| Typ správ | | všetky | všetky | všetky | nekomerčné | ?? | všetky |
| Obmedzenie počtu oznamov | | nie | áno | nie | áno | ?? | nie |
| Časovanie oznamov | | áno | ?? | ?? | áno | ?? | áno |
| Poznámka | | | | | | Asi nefunguje | |

- Ochrana súkromia abonentov dávno pred GDPR
 - **Responsibility-driven design** – vydavateľ aj abonent majú len tie možnosti / funkčnosti, ktoré im prináležia, nič viac
- **Abonent**
 - má príjem oznamov plne pod kontrolou
 - jeho identita nie je sprístupnená vydavateľom – je chránená
 - napriek tomu je aktívny – hodnotenia, feedback, podnety
- **Vydavateľ**
 - aktívny vzťah s abonentami – feedback, podnety...
 - nemá / nepotrebuje identifikačné údaje abonentov
 - > **nemá žiadne zodpovednosti z hľadiska GDPR**

Augustín Mrázik - Patrik Laslop

- augustin.mrazik@eGovSystems.sk
- patrik.laslop@eGovSystems.sk
- info@eGovSystems.sk
- www.eGovSystems.sk
- +421 911 810 001

Ďakujeme za pozornosť